



# Банк.НОТЕ

Лучшее корпоративное издание 2010 года

№7 (34), июль 2011

## В номере:

## В центре внимания

Туристический слет сотрудников Белгазпромбанка состоится 2-4 сентября в оздоровительном центре «Надежда» на берегу Вилейского водохранилища.

## Актуально

За выдающиеся результаты в рамках Глобальной программы по торговому финансированию Белгазпромбанк признан Международной финансовой корпорацией (МФК) самым активным банком-эмитентом в Европе и Центральной Азии в области финансирования энергоэффективных проектов.

## Крупным планом

Обновленный корпоративный сайт стал значительным шагом, сделанным за последнее время нашим банком на пути к новой реальности. Пользователи сайта смогли по достоинству оценить его новые возможности. Одной из них является услуга «онлайн-консультант», аналогов которой нет на белорусском банковском рынке.

## Технологии

Ровно месяц потребовался для того, чтобы в системе «Интернет-Банк» Белгазпромбанка появился тысячный зарегистрированный пользователь. «Юбиларом» стал ксендз-настоятель костела Божьего Тела в Несвиже Петр Шарко.



## Школа успешных управленцев

Инвестиции в развитие собственных сотрудников являются самыми выгодными, и Белгазпромбанк всегда придерживается этого правила. И это верно, потому что такие вложения обеспечивают успех банка в будущем. Поэтому сил и средств на подготовку и развитие профессиональных менеджеров в нашем банке не жалеют.

## В номере:

Школа успешных управленцев.....	3
Турслету — быть!.....	8
Ставка на энергоэффективность.....	13
В режиме реального времени .....	15
«Интернет-Банк»: первый «тысячник» .....	18
Турне по Скандинавии: второй заход .....	20
«Мечтаем, творим, удивляем!» .....	24
«Шчыры дзякуй» от Моби .....	29

Корпоративное издание  
ОАО «Белгазпромбанк»

**Банк.NOTE**

№7 (34) июль 2011 г.

Главный редактор — Юрий КАРПИЦКИЙ  
Специальный корреспондент, верстка — Павел КАНАШ  
Дизайн — Руслан ВАРИКАШ  
Обложка — Анна АРЕФЬЕВА

Адрес редакции — 220121, г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2  
Тел. (017) 229-16-54, факс (017) 201-48-45  
E-mail: Karpitskiy@bgpb.by

## Школа успешных управленцев



Инвестиции в развитие собственных сотрудников являются самыми выгодными, и Белгазпромбанк всегда придерживается этого правила. И это верно, потому что такие вложения обеспечивают успех банка в будущем. Поэтому сил и средств на подготовку и развитие профессиональных менеджеров в нашем банке не жалеют. Особенно это касается руководителей среднего звена, которые во многом и обеспечивают выполнение текущих задач.

В июне завершила обучение очередная (третья за последние полтора года) группа сотрудников, которые успешно освоили программу «Профессиональные умения менеджера», организованную консалтинговой группой «Здесь и сейчас».

Начальник управления по работе с персоналом Наталья НАЙДЕНКОВА в интервью нашему изданию сказала, почему была выбрана именно эта программа:

— Безусловно, рынок образовательных услуг предлагает сегодня программы, имеющие очень похожее содержание и приблизительно одинаковую стоимость. Как выбрать «правильного» долгосрочного партнера среди консалтинговых компаний? Мои критерии отбора достаточно просты: наблюдать в работе тренера и иметь собственный положительный опыт участия в его семинарах, получать обратную связь от слушателей аналогичных семинаров, ощущать постоянное и конструктивное внимание со стороны консалтинговой компании. Компания «Здесь и сейчас» отвечает всем перечисленным критериям.

Программа «Профессиональные умения менеджера» выбрана не случайно, а очень осознанно. Все наши руководители имеют одно или два высших образования, но знаний в области менеджмента у них, как правило, не очень много. Курс «Профессиональные умения менеджера» в определенной степени восполняет этот пробел, поэтому руководитель структурного подразделения в управленческой деятельности уже руководствуется не только интуицией, но и базовыми знаниями. Вопрос с выбором преподавателей вообще не стоял, просто мы пригласили для наших семинаров лучших.

**СПРАВКА «Банк.NOTE»**

Программа «Профессиональные умения менеджера» предназначена в первую очередь для руководителей среднего звена и специалистов, находящихся в кадровом резерве. Вместе с получением системных знаний по теме «Управление», слушатели приобретают необходимый инструментарий и обмениваются опытом принятия управленческих решений.

Программа «Профессиональные умения менеджера» включает шесть модулей, раскрывающих различные аспекты деятельности любого руководителя — от планирования и контроля деятельности персонала до мотивации и стимулирования подчиненных или методов решения управленческих проблем.

В течение трех месяцев сотрудники банка не только изучали теоретические основы управления, но и делали контрольные работы, выполняли домашние задания, оттачивали полученные навыки в ходе практических семинаров, и даже писали «дипломную работу» в форме эссе. Молодые и менее опытные руководители получили необходимую базу знаний и умение применять их на практике, начальники со стажем — возможность по-новому посмотреть на свою деятельность, выйти за пределы уже сформированного круга управленческого поведения.

**— За полтора года обучение по программе «Профессиональные умения менеджеров» прошли три группы. Как Вы оцениваете итоги обучения первых двух групп? Насколько успешны слушатели программы в своей деятельности?**

*— Когда мы собирали первую группу слушателей, то почти все позвонили мне с вопросом: для чего нужен этот курс и почему каждое второе занятие назначено на субботу? Мой ответ был для всех одинаков: личностный рост – вот одна из главных составляющих потенциального руководителя. Прослушав этот курс, вы его получите. На вторую и третью группу собирать уже никого не пришлось — запись была предварительная. Нет никакого сомнения, что наши руководители стали успешнее в своей деятельности, так как показатели деятельности банка говорят об этом достаточно красноречиво.*

**— Какие планы по обучению руководителей среднего звена есть у управления по работе с персоналом до конца года? Скажется ли экономический кризис на планах сотрудников по повышению квалификации, которое утвердило Правление банка в начале года?**

*— Для руководителей среднего звена на текущий год корпоративные программы уже исчерпаны. В следующем году будем разрабатывать индивидуальные программы, направленные на развитие конкретных компетенций. Правление банка планирует пересмотреть утвержденный план с поправкой на инфляционные процессы.*

13 июня наши коллеги получили сертификаты об успешном окончании обучения. Начальник отдела развития бизнеса с финансовыми институтами Юлия СВИРСКАЯ не только удостоилась отличных оценок от преподавателей, но и стала автором лучшей «дипломной работы» — эссе на тему «Что мне дало обучение на среднесрочной программе «Профессиональные умения менеджера».

*— Признаюсь, было очень приятно узнать, что я оказалась лидером по результатам обучения и получить ценный подарок от организаторов (они все-таки знают толк в мотивации), — отметила Юлия Свирская. — Хочется поблагодарить наших преподавателей Дмитрия Исмагулова и Александра Панькова, которые смогли мотивировать всю нашу группу на получение новых знаний, на активную работу в ходе практических заданий и, самое главное, на использование данных результатов и инструментов на практике. Также следует отметить, что программа «Профессиональные умения менеджера» стала для меня не только позитивным личным опытом, но и опытом взаимодействия в команде с коллегами — «одноклассниками». Приятно осознавать, что рядом с тобой работают профессионалы своего дела, да и просто приятные и позитивные люди.*

Вручал сертификаты управляющий партнер и директор компании «Здесь и сейчас» Александр ПАНЬКОВ:

*— Что касается результатов, у нас было четыре тестовых работы, и по ним видно, что знания у слушателей есть. Группа подобралась активная, не боящаяся задавать жесткие, проблемные вопросы, ответы на которые можно применить в повседневной деятельности. Если сравнивать с другими группами слушателей, которым мы преподаем, могу отметить достаточно высокий уровень подготовки менеджеров среднего звена, работающих в Белгазпромбанке. И самое главное: они готовы слушать, готовы слышать и готовы меняться. Дальше оценки поставит жизнь.*

**СПРАВКА «Банк.NOTE»**

Консалтинговая группа «Здесь и сейчас» ведет свою деятельность на рынке Беларуси и России более 15 лет. Основные виды деятельности компании: консалтинг (управленческий, финансовый, логистический, а также в области продаж), рекрутинг (поиск менеджеров высшего и среднего звена, специалистов высокой квалификации), бизнес-обучение и защита интеллектуальной собственности.

Опыт и знания «Здесь и сейчас» позволяют брать в работу крупные интегрированные заказы – что редкость не только для постсоветского пространства. В рамках компании есть семь узкоспециализированных направлений со своими консультантами, но объединяя эти направления, можно решать задачи комплексно.

**– Что бы вы посоветовали современному менеджеру?**

*– Первое: помните, что человеческий ресурс – самый главный в деятельности любого руководителя. Потому что ни одно предприятие, ни один станок или компьютер не будет работать, если на нем будет некачественный сотрудник.*

*Второе: 90% ошибок управления происходят из-за того, что у руководителей и сотрудников разная система координат. И основная задача руководителя – выровнять их.*

*Наконец, третий тезис: нужно четко понимать, что все люди разные. В системе управления не работают жесткие шаблоны. Нужно экспериментировать, искать и находить новые подходы, которые более эффективны, чем предыдущие.*

*В качестве резюме подчеркну: эффективный руководитель тратит 50% своего времени на работу с людьми. Этого сейчас нет в большинстве компаний на постсоветском пространстве, руководители которых зачастую мыслят в узкопрофессиональном русле и заняты исполнительскими функциями.*

**МНЕНИЯ И ВПЕЧАТЛЕНИЯ**

**Чему же научились слушатели программы «Профессиональные умения менеджера» во время своего обучения? Об этом они написали в эссе, избранные выдержки которых мы сейчас публикуем:**

*Начальник отдела финансовой отчетности Мария ВОЛЧЕК:*

— На момент окончания курсов мой стаж в должности начальника отдела составлял около 9 месяцев. Если исполнительскую работу я знала и умела делать отлично, то в части руководства персоналом многие вещи делались по наитию, интуитивно, опираясь на жизненный опыт, здравый смысл и собственные внутренние ценности.

Тренинг дал мне ответы на множество возникавших вопросов. Лично мне важно было услышать неоднократно звучавшую фразу о том, что начальник по определению не может быть хорошим. Спасибо, внутренне мне стало гораздо легче :)

Самым успешным применением на практике полученных в ходе занятий знаний я считаю то, что удалось удержать в отделе сотрудника, которому предлагали переход на работу в другой банк, на более высокую должность, с более высокой оплатой труда. Сейчас отдел функционирует в нормальном режиме, и, самое главное, у сотрудника «горят глаза», есть стремление работать именно в нашем банке, и работать еще лучше.

*Начальник центра розничных услуг Ольга КОЗЛОВСКАЯ:*

— Я подробно изучила основные функции управления (планирование, организация исполнения, контроль, принятие решений, мотивация) и стала применять их на практике. Стала побуждать своих подчиненных принимать обязательства и прилагать усилия к их выполнению. Стала планировать собственное рабочее время, деятельность сотрудников в течение дня, а также результаты работы моего подразделения за определенный период времени. Стала ставить цели, определять способы их достижения и организовывать их исполнение. Поняла значимость адекватного инструктирования и делегирования, что позволило мне делегировать часть своих задач подчиненным, а им правильно и своевременно их выполнять. Все это позволило управлять конечным результатом работы отдела, расставлять приоритеты в своей деятельности, деятельности сотрудников и подразделения в целом.

*Начальник отдела удаленных кассовых операций Дмитрий САДОВСКИЙ:*

— По итогам программы мне стали понятны причины недоработок прошлых периодов – неправильное инструктирование и неправильная постановка задач (размытость требований и сложность инструктирования). После прохождения курса был изменен порядок инструктирования (работа с малыми группами 5-7 человек, раздача каждому информационно-справочного материала и проработка неясных вопросов), и недостатков стало меньше.

*Начальник отдела Delay Ирина СИДОРОВА:*

— Мы запускали новый регламент проведения досрочного погашения кредитов в рамках нашего проекта. Необходимо было провести инструктирование по функционалу каждого сотрудника в проведении процедуры досрочного погашения и делегировать полномочия по выполнению подготовительных задач (подготовить регламент, согласовать процедуру с партнерами). После проведения с учетом полученных навыков инструктажа я получила команду людей, понимающих, чего от них хочет руководитель, как будет оцениваться качество их работы и какими полномочиями они наделяются в ходе проведения этой операции.

*Начальник отдела развития и сопровождения розничного программного обеспечения Андрей ЩЕГЛОВ:*

— Очень важным оказалось знание про категории сотрудников. Это существенно помогло понять подчиненных: пересмотреть их деятельность, отношение к работе и окружающим коллегам, типу выполняемой работы и к нагрузке. Сейчас при личных беседах с подчиненными стараюсь применять полученные знания. Получается неплохо. Жаль, что курс начался уже после того, как прошли ежегодные диалоги. Зная характеристики сотрудников, было бы намного легче выстраивать структуру разговора и ставить цели на год.

*Начальник отдела эмиссии банковских карт Вероника ЯНКОВА:*

— Прошедшее обучение позволило обратить внимание на ошибки, допускаемые в ходе выполнения поставленных задач, связанных с применением стиля руководства без привязки к факторам персонала, задания и организационной среды. Сведения о наиболее эффективном применении различных стилей руководства к различным типам сотрудников позволили оптимизировать процессы постановки задач сотрудникам, объем и уровень контроля их деятельности.

*Заместитель начальника отдела кредитования физических лиц Светлана ФАДЕЕВА:*

— Для меня были полезными знания по инструктированию и делегированию полномочий. Эта непростая тема, как правило, касается каждого руководителя. На практике кто-то делегирует полномочия по минимуму, доверяя только себе либо опасаясь вместе с полномочиями делегировать власть. А кто-то, напротив, делегирует все, освободив себя и от работы и от ответственности. Мне кажется, с помощью программы «Профессиональные умения менеджера» мне удалось найти оптимальное решение этой проблемы.

*Руководитель группы текущих операций Светлана ЕЛИСЕЕНКО:*

— В момент начала обучения в моем списке задач было около 25 просроченных задач, к окончанию обучения стало 10, количество просроченных задач продолжает уменьшаться. Вывод: удалось научиться более качественному планированию.

*Начальник отдела розничного бизнеса филиала №1 Наталья МАЖАР:*

— Прошедший семинар укрепил меня во мнении, насколько важно правильно определить психотип работника и степень его вовлеченности. Я получила полезные знания о том, как выявить симптомы неадекватности стиля руководства и признаки эмоционального выгорания сотрудников. По итогам обучения я осознала, что делегирование некоторых полномочий позволит не только освободить часть рабочего времени для решения более важных стратегических задач, но и повысить взаимозаменяемость, эффективность команды, авторитет и статус сотрудников, в связи с чем планирую в ближайшие 3-6 месяцев передать часть своих заданий сотрудникам.

*Начальник отдела корпоративного кредитования филиала №1 Владимир ШАБЛЫКО:*

— Прделанная в процессе обучения работа позволила самостоятельно проанализировать собственный стиль управления, выделить свои слабые и сильные стороны. Если отмечать общее влияние прошедшего обучения, то (по субъективной оценке, конечно) мой стиль руководства с течением времени стал становиться более рациональным, можно даже сказать в некоторой степени жестким (выражается в проведении более четкого и краткого инструктирования, более детального контроля за деятельностью подчиненных). Данные изменения связаны с желанием более рационального распределения сил подразделения для увеличения эффективности его работы на фоне увеличивающегося количества клиентов и растущего количества проводимых операций.

*Начальник отдела корпоративного кредитования ЦБУ №2 филиала №2 Наталья ЛЕОНЮК:*

— Исходя из полученных знаний, постановка задач и контроль за выполнением стал осуществляться исходя из особенностей каждого конкретного исполнителя. Больше внимания я стала уделять процессу вовлечения подчиненных в работу, в совместное обсуждение вариантов решения поставленных задач. Взяла за правило ежедневно находить время на небольшую беседу с каждым сотрудником подразделения. Мне обучение четко дало понять следующее правило: «Если точно и четко сформулировать задачу, ее можно решить с минимальными затратами и в кратчайшие сроки». С радостью увидела, как планирование помогает мне успевать даже в сложных ситуациях, расставлять приоритеты, отсекай лишнее.

*Начальник ЦБУ №1 филиала №2 Татьяна БУГРИМОВИЧ:*

— Полученные знания позволили отойти от стремления самой делать все самостоятельно, а четко разграничивать функции работников. Больше внимания стала уделять процессу вовлечения подчиненных в работу, приветствуя одновременно их инициативу; определять конкретные задания и обязанности исходя из наиболее сильных сторон сотрудника; добиваться их заинтересованности в повышении результатов деятельности подразделения; давать право на творческий подход. Полученные знания дали возможность посмотреть на эффективность работы подразделения с точки зрения конечного результата, а не точки зрения выполнения исполнителем определенного бизнес-процесса.

**Юрий КАРПИЦКИЙ,**

**Павел КАНАШ**

*На заглавном фото: выпускники курса «Профессиональные умения менеджера», успешно освоившие насыщенную трехмесячную программу обучения*

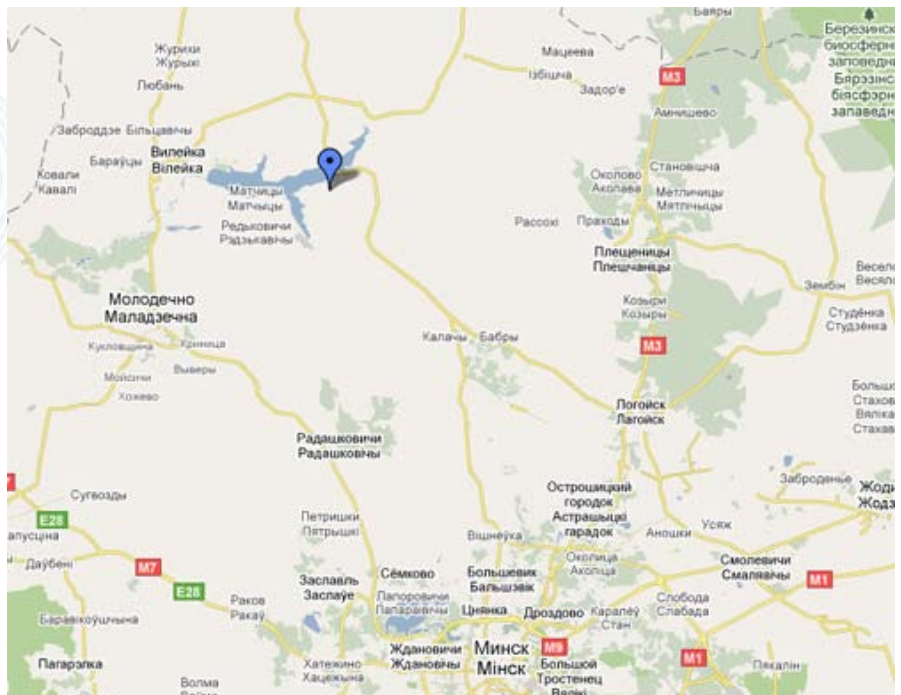
# Турслету — быть!



Туристический слет сотрудников Белгазпромбанка состоится 2-4 сентября в оздоровительном центре «Надежда» на берегу Вилейского водохранилища.

Сдвиг сроков проведения турслета в этом году был обусловлен внешними обстоятельствами. В летние месяцы все белорусские базы отдыха были ориентированы на продажу путевок за твердую валюту. С учетом девальвации рубля отдых в Беларуси для иностранцев стал еще более доступным, и те ситуацией с удовольствием воспользовались, забронировав места на весь сезон.

— Проводить корпоративный турслет вне базы отдыха невозможно, потому что часть наших туристов не могут жить в палатках и вести полевой образ жизни. В этих условиях турслет возможен либо в конце мая, либо в начале сентября, — сказал в интервью нашему изданию начальник отдела социального развития Александр АВЛАСЕНКО. — Поэтому в связи с объективной ситуацией сроки проведения турслета в этом году передвигаются на начало осени.



Оздоровительный центр «Надежда» находится на берегу Вилейского водохранилища

Тем временем, плановая подготовка к главному корпоративному мероприятию года продолжается. Александр Авласенко и директор департамента Аппарата правления Владимир Сажин проводили объезд подходящих туристических баз. Например, 24 июня они побывали на Вилейском водохранилище, на базе отдыха «Надежда». Как оказалось чуть позже, этот вариант и был утвержден в качестве окончательного.



**СПРАВКА «Банк.NOTE»**

Реабилитационно-оздоровительный центр «Надежда» основан в 1994 году и расположен на территории Вилейского района Минской области. Центр находится в 1 км от Вилейского водохранилища, в окружении соснового бора. Расстояние от Минска – 85 км, от Вилейки – 25 км.

В центре есть три трехэтажных спальных корпуса, три двухэтажных гостевых дома, культурно-оздоровительный комплекс (спортзал, тренажерный зал, зал массовых мероприятий, мастерские и студии, медицинские кабинеты), стадион, спортивные площадки, велосипедная и лыжная база, бильярд, детские игровые площадки и зоны отдыха у каждого спального корпуса.

Имеется также пляж: с пирсом, волейбольной и футбольной площадками, душем на солнечном подогреве, кабинками для переодевания, биотуалетами.

**СПРАВКА «Банк.NOTE»**

Вопросов, вынесенных на обсуждение нашим коллегам, было три:

1. Считаете ли вы необходимым проведение туристического слета в 2011 году?
2. Считаете ли вы целесообразным упрощение действующей конкурсной программы?
3. Считаете ли вы, что развитие турслетов должно проходить в направлении увеличения «туристской» составляющей (проживание в палатках всех участников турслета, самостоятельное приготовление пищи и иные атрибуты туризма)?

Ответ «да» на первые два вопроса победил за явным преимуществом – на первый вопрос утвердительно ответили 272 человека, на второй – 271. Мнения по третьему вопросу разделились – «за» развитие туристической направляющей отдан 161 голос, «против» – 173.

Предлагаем вашему вниманию небольшую фотогалерею, благодаря которой можно ознакомиться с будущим местом проведения нашего корпоративного турслета.



*Так выглядит оздоровительный центр с высоты птичьего полета*



*Большинство участников турслета будут жить в палаточном лагере, который традиционно разбивается в сосновом лесу на берегу Вилейского водохранилища*

### ГЛАС НАРОДА

Ряд наших коллег, принявших участие в опросе, поделились собственным видением формата проведения турслета. Предлагаем вашему вниманию наиболее интересные, на наш взгляд, мнения.

#### Изучить тенденции рынка

— Целесообразно ли его проведение с экономической точки зрения? Мне сложно ответить на этот вопрос, поскольку я далека от расходной части данного мероприятия. Возможно, следует перенести турслет на более поздние сроки и посмотреть на общую тенденцию по рынку: отказываются ли другие банки и крупные предприятия от аналогичных событий, которые раньше проводились регулярно, как вообще меняется рыночная ситуация и ценовые запросы мест проведения турслетов.

#### Турслет – это не «Евровидение»

— Упрощение действующей конкурсной программы считаю необходимым. У нас много спортсменов, результат получается нечестным. Предлагаю отменить волейбол. Артконкурсы стали похожи на «Евровидение», то есть в конкурсе туристической песни не должно быть мишуры и шариков — это турслет!

\*\*\*

— Считаю, что необходимо уменьшить количество конкурсов, требующих подготовки перед турслетом (творческие конкурсы) по причине того, что все работают и не имеют возможности отвлекаться на подготовку. Из творческих конкурсов достаточно песни у костра (причем туристического плана). Сделать больше акцент на спортивные состязания. Приготовление пищи оставить централизованным.



\*\*\*

— Было бы здорово упростить творческую программу, потому что для участников турслета две недели накануне это: невысыпания, ночные рисования и тренировки, постоянные сборы средств для разного реквизита и много беготни. На самом турслете: постоянная гонка и пропущенные ужины и обеды. В конце турслета — «снятие» стресса. И получается, что люди между собой так и не знакомятся. А молодежи у нас много.

### Как обеспечить зрелище?

— Упрощение действующей программы необходимо прежде всего с точки зрения постоянно повышающейся занятости сотрудников, а текущая программа, сложившаяся на протяжении последних лет, требует больших, зачастую избыточных, временных и эмоциональных затрат для ее подготовки. Творческие конкурсы можно ограничить песней у костра (с обязательным ограничением времени выступления). Больше внимания лучше уделить зрелищным конкурсам (волейбол, мини-футбол, дартс, конкурс капитанов), но сетку соревнований ставить таким образом, чтобы за команды могли поболеть болельщики. Возможно, стоит обратить внимание на экспромтные конкурсы (как пример, приготовление за 1 час блюда из минимального набора продуктов: консервы, луковица, пачка печенья, и т.д. — продукты не раскрываются до начала конкурса).

\*\*\*

— На мой взгляд, имеет смысл сосредоточиться на проведении спортивных конкурсов, где сила всех участников будет примерно равна, и которые хотя бы косвенно связаны с туристической тематикой: туртропа, спортивное ориентирование (схватка), конкурс на добычу огня без спичек (трением дерева и т.д.), рыбалка (если это возможно). Упростить программу можно путем сокращения творческих мероприятий.



### «Полевой» образ жизни

— Жизнь в палатках — это хорошо. Но самостоятельное питание на такое количество человек чревато отравлениями, пожарами от котелков и иными недоразумениями.

\*\*\*

— Считаю, что турслет нужно развивать в направлении увеличения «туристской» составляющей, особенно в плане проживания в палатках. Но для организации самостоятельного приготовления пищи у команды должен быть сильный организатор, который будет отвечать только за это. К тому же, как бы серьезно ни относился такой «организатор питания», завтрак в силу объективных ограничений по времени скорее всего пострадает. Может, все-таки предусмотреть резервную возможность питания (аналог автолавки или полевой кухни, где участники смогут приобрести минимально паек)?

\*\*\*

— Развитие турслетов должно проходить в направлении увеличения «туристской» составляющей, несмотря на то, что есть люди, которые просто физически не могут ночевать в палатках (как, например, я). И все равно должен быть общий стол, для создания общего духа. Если все будут сидеть по своим «норам» — потеряется командный дух.

Выбором места проведения турслета подготовительная работа не ограничивается. Отдел социального развития провел опрос сотрудников банка на предмет определения наиболее подходящего формата проведения турслета. Актуальность и злободневность этой темы подтверждает тот факт, что свое мнение высказали 347 человек, а это без малого каждый четвертый сотрудник Белгазпромбанка.

– **Как бы вы сами ответили на вопросы анкеты?** — интересуемся у начальника отдела социального развития.

– Я за проведение турслета и за гармонизацию состязательной части со зрелищной. В любом случае, подготовка к нему должна быть не в ущерб работе и исполнению своих служебных обязанностей. Не надо излишне загружать наших сотрудников усложненными номерами самодеятельности и спортивными состязаниями. Но определенную подготовку необходимо вести, без нее праздник хорошим не бывает.

– **Вы бы уделили больше внимания спортивным состязаниям либо творческим конкурсам?**

– Для творческих конкурсов есть смотр художественной самодеятельности. И для спортивных состязаний есть своя ниша. Ввиду того, что мы собираемся таким большим составом один раз в год, я бы этим составляющим уделил внимание гармонично: 50 на 50. Турслет я бы охарактеризовал как спортивно-зрелищное мероприятие. Чтобы и психоэмоциональная сторона не страдала, и физическая нагрузка была. Тогда сотрудники почувствуют, что они побывали на туристическом слете.

– **Каково ваше отношение к «полевым» условиям проживания?**

– Руководство нашего банка выработало концепцию, согласно которой мы постепенно переходим к «полевому» образу жизни, и я ее полностью поддерживаю. Туристическое мероприятие все-таки предполагает житие и бытие в палатках с обустройством быта в полевых условиях. Но мы гармонично и постепенно втягиваем народ в такой образ жизни, сокращаем количество гостиничных номеров и улучшенных бытовых условий, чтобы люди потихоньку к этому привыкали.

### От редакции

Отрадно, что позиция руководства банка и наиболее активной части его сотрудников в отношении главного корпоративного мероприятия года совпадают. А значит, несмотря на неблагоприятные внешние и внутренние факторы – турслет состоится при любой погоде. Общественное обсуждение формата и перспектив развития турслета, организованное отделом социального развития, предполагает, что мнения сотрудников банка будут учтены в положении о проведении турслета. А любителям активного отдыха остается пожелать отдохнуть за лето и набраться сил, потому что в начале сентября они понадобятся всем. И пусть победит сильнейший! Хотя те, кто хотя бы раз побывали на корпоративном туристическом слете Белгазпромбанка, понимают, что проигравших в эти дни просто не бывает.

**Павел КАНАШ**

# Ставка на энергоэффективность

За выдающиеся результаты в рамках Глобальной программы по торговому финансированию Белгазпромбанк признан Международной финансовой корпорацией (МФК) самым активным банком-эмитентом в Европе и Центральной Азии в области финансирования энергоэффективных проектов.



Повышение энергоэффективности стало одним из ключевых направлений развития экономики нашей страны. Внедрение современных энергоэффективных технологий в промышленности является приоритетом новой энергетической стратегии Беларуси. О том, как банк определяет свою роль в формировании устойчивой энергетики в республике, и какие проекты осуществляются в данной области, в интервью нашему корпоративному изданию рассказал заместитель председателя правления Белгазпромбанка Сергей ШАБАН:

— *Белгазпромбанк стал первым (и пока единственным) в республике банком, подписавшим меморандум о взаимопонимании с техническими экспертами программы Еврокомиссии по международному сотрудничеству в энергетической сфере «Поддержка интеграции в энергетический рынок и формирование устойчивой энергетики в новых независимых государствах (SEMISE)».*

*Понимая важную роль финансовых институтов в глобальных мероприятиях по снижению антропогенного влияния на окружающую среду, мы таким образом вносим свой вклад в активное развитие этого перспективного направления.*

*Программа Еврокомиссии SEMISE направлена на оказание банку консультационной поддержки в создании потенциала для работы в области устойчивой энергетики и возобновляемых источников энергии, и разработку соответствующих финансовых продуктов для клиентов банка. С начала текущего года технические эксперты программы провели ряд обучающих мероприятий для сотрудников Белгазпромбанка, а также установочные встречи с клиентами банка, заинтересованными во внедрении энергоэффективных технологий в оснащение собственного производства.*

**СПРАВКА «Банк.NOTE»**

Высокая капиталоемкость, длительный период реализации и большой срок окупаемости проектов по снижению энергопотребления, а также ограниченный доступ к финансовой поддержке таких проектов за счет государственных программ – основные вызовы, которые вынуждают субъекты хозяйствования искать новые решения в области финансирования перевооружения производства.

— Проблема энергоэффективности сейчас одинаково актуальна как для крупных промышленных и энергетических гигантов, так и для средних и малых частных компаний, — считает Сергей Шабан. — Сегодня наши клиенты, стремящиеся к повышению энергоэффективности собственного производства, нуждаются в получении знаний о рыночных механизмах и этапах поставок, а также сталкиваются с проблемой нехватки внутренней технической и финансовой экспертизы таких проектов. Для того, чтобы предлагать своим клиентам сбалансированную комбинацию диктуемых рынком технических решений и привлекательной финансовой оферты, мы активно используем передовой опыт международных финансовых организаций.

В 2009 г. Белгазпромбанк одним из первых присоединился к глобальной программе Международной финансовой корпорации (МФК) по финансированию торговли (GTFFP), а в начале 2010 г. получил возможность привлекать ресурсы для финансирования проектов по техническому перевооружению белорусских предприятий, цель которых – снизить энергопотребление, увеличить производство собственной энергии или сделать использование энергии более эффективным. В рамках GTFFP банк реализовал сделки на общую сумму свыше 55 млн. долларов США.

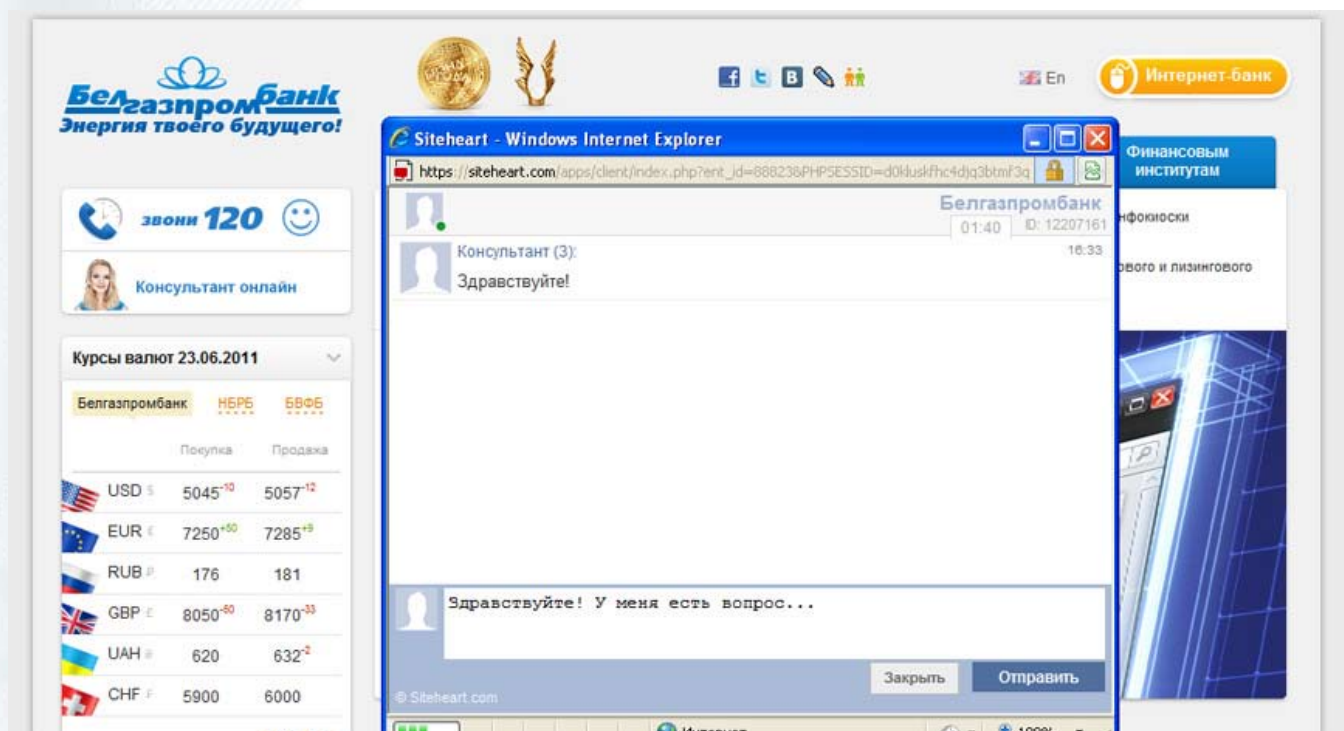
— Признание МФК выдающихся результатов банка как самого активного банка-эмитента в Европе и Центральной Азии в области финансирования энергоэффективных проектов подтверждает высокие стандарты ведения бизнеса и стремление Белгазпромбанка к обеспечению сбалансированного развития белорусской экономики и, конечно же, является важным достижением для банка, — считает Сергей Шабан.

**СПРАВКА «Банк.NOTE»**

Белгазпромбанк стал также первым банком в стране, присоединившимся к программе Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) по формированию устойчивой энергетики в Республике Беларусь для промышленности и частных компаний (BelSEEF). ЕБРР в течение нескольких лет реализует аналогичные программы в различных странах. В основном они направлены на обеспечение кредитования в области повышения энергоэффективности и возобновляемой энергии в каждой стране.

— В Беларуси программа ЕБРР будет сопровождаться солидной программой технической помощи, предоставляемой международными консультантами, — сообщил Сергей Шабан. — Для этих целей создан специальный международный консалтинговый консорциум, в состав которого вошли ведущие эксперты в области энергоэффективности. Техническая помощь специалистов консорциума будет содействовать потенциальным заемщикам в преодолении технических барьеров при внедрении современных энергоэффективных технологий. Для нас участие в программе ЕБРР — это возможность при поддержке высококвалифицированных экспертов разрабатывать и продвигать передовые финансовые продукты, направленные на стимулирование инвестиций в возобновляемые источники энергии, энергоэффективные технологии и внедрение стратегий снижения экологического риска.

# В режиме реального времени



Обновленный корпоративный сайт стал значительным шагом, сделанным за последнее время нашим банком на пути к новой реальности. Пользователи сайта смогли по достоинству оценить его новые возможности. Одной из них является услуга «онлайн-консультант», аналогов которой нет на белорусском банковском рынке.

С экрана «онлайн-консультанта» посетителям улыбается миловидная девушка. Корреспондент «Банк.NOTE» узнал у нее, чем больше всего интересуются клиенты банка, сколько раз ее приглашали на свидание и какой вопрос поставил ее в тупик.

### — Как проходит ваш рабочий день?

— Как у большинства сотрудников банка, мой рабочий день начинается с 8.30 и продолжается до 17.30. За исключением обеденного перерыва, я нахожусь в режиме «он-лайн». Процесс общения с посетителями сайта практически непрерывный. Иногда «на линии» одновременно появляются сразу несколько человек. И так проходит целый день – пауз практически не бывает. Когда линия свободна, тогда отвечаю на вопросы, поступившие в «офлайн-режиме» – в обеденный перерыв или во внерабочее время (*программа «онлайн-консультант» предоставляет возможность посетителям сайта задать вопрос в любое время суток — прим. ред.*).

### — Как происходит процесс общения с клиентами?

— Существуют так называемые « типовые » вопросы, которые клиенты задают чаще всего. Эти вопросы касаются услуг по кредитам и депозитам, использованию пластиковых карточек, наиболее популярных розничных кредитных продуктов – Delay, «Быстрые деньги». Много поступает вопросов по поводу использования системы «Интернет-Банк».

Если в первые дни работы по абсолютному большинству вопросов приходилось советоваться с соответствующими подразделениями банка, то сейчас стараюсь обращаться за консультацией только по сложным или «редким» вопросам. Пользуясь случаем, хочу поблагодарить за содействие руководителей и специалистов, к которым я обращаюсь за помощью в процессе подготовки и написании ответов. Они всегда дают подробные, профессиональные и оперативные ответы.

## СПРАВКА «Банк.NOTE»

**Что спрашивают посетители у  
онлайн-консультанта?**

Предлагаем Вашему вниманию типичные диалоги посетителей банка с онлайн-консультантом (пунктуация и орфография сохранена).

**Пластиковые карты**

— *Добрый день! Подскажите что нужно, чтоб открыть карту визу голд?!*

— Наличие паспорта — все, как и для открытия обычной — но здесь выше сумма неснижаемого остатка и сумма обслуживания самой карточки.

— *Сумма обслуживания 70 долларов? Неснижаемый остаток в каком размере устанавливается?*

— Да. Вот здесь (ссылка на сайт банка, вкладка Тарифы) вы можете ознакомиться с условиями подробнее.

— *Какой срок изготовления? И до какого времени сегодня можно подъехать к вам?*

— До 3 рабочих дней. Можно подать заявление в головном офисе до 19 часов.

— Спасибо

**Кредиты**

— *Здравствуйте!*

— Добрый день!

— *Поясните, пожалуйста, как обстановка с валютными кредитами. Уже можно платить бел. рублями?*

— Какой именно у вас кредит?

— *Валютный на дом и еще один за машину. Плачу с опережением трафика. В прошлом месяце в бел. рублях согласились взять только проценты, основной долг отказались.*

— К сожалению, пока ничего не изменилось.

## СПРАВКА «Банк.NOTE»

Онлайн-консультация посетителей корпоративного сайта Белгазпромбанка – уникальная услуга на белорусском рынке, не имеющая аналогов в других банках. Идея, разработка и внедрение этой услуги осуществляется силами отдела рекламы и связей с общественностью Белгазпромбанка.

В день онлайн-консультанту поступает порядка 60 вопросов, подготовка ответа на которых занимает не более десяти минут. Порядка 80% ответов выдается в режиме реального времени – через 1-2 минуты после того, как этот вопрос сформулирован посетителем корпоративного сайта.

Информация о клиенте	ID	12071903	IP	79.98.51.173
История диалогов (1)	Браузер	Firefox, 3.6, WinXP	Местоположение	Belarus, Gomel
Счета (0)	Company	Белгазпромбанк		

16 июн 13:51:58 guestIP: 79.98.51.173  
 Language: ru  
 Page: [http://www.belgazprombank.by/personal\\_banking/internet\\_banking/](http://www.belgazprombank.by/personal_banking/internet_banking/)

14:53:06 guest: добрый день. я подключил интернет-банкинг через заявление в отделении банка. (инфоюаск не хотел сверять пинкод, поэтому через заявление)

14:53:27 guest: мне по СМС пришел пароль, но нет имя пользователя. как мне узнать имя пользователя?

14:55:17 Консультант (3): Когда вы подавали заявление, то сделали себе имя пользователя (логин)?

14:55:39 guest: нет. там не было такого поля - было "присвоенное" но сказали что заполняется банком

14:55:52 guest: и было поле "существующее" - но у меня нет существующего

14:56:18 guest: я переспросил несколько раз у консультанта - она сказала что банк присваивает сам

14:59:15 Консультант (3): Пожалуйста, назовите вашу фамилию. И ещё: вы помните, с помощью какого именно консультанта подключали и в какой точке продаж?

14:59:48 guest: вопрос видимо решен - сейчас вот позвонили и продиктовали. спасибо!

*В интернете сложно остаться анонимным. В процессе общения онлайн-консультант получает исчерпывающую информацию о клиентах, которые к нему обращаются*

**— Удовлетворены ли клиенты получаемыми ответами?**

— Да, они, как правило, благодарят. Некоторые уходят по-английски, не прощаясь (*улыбаются*). В первые дни работы было много «пустышек» — при виде диалогового окна с моим приветствием люди часто просто уходили «с линии», ничего не спросив. Видимо, они просто хотели посмотреть, как работает новая услуга. Спустя месяц клиенты привыкли к тому, что на сайте банка есть онлайн-консультант и пользуются этой услугой по прямому назначению.

**— Были ли вопросы, которые ставили вас в тупик?**

— На первоначальном этапе работы – да. Бывали вопросы с некорректными или даже неграмотными формулировками (или употреблением терминологии), иногда они могут показаться утверждением из-за отсутствия вопросительной формы или знака вопроса. Сейчас, когда ты знаешь основные «направления» интересов посетителей сайта, их проще понимать. В любом случае, вежливое и приветливое обращение с нашей стороны является аксиомой. Не менее важна грамотность – скажем, недопустимо, чтобы консультант допускал опечатки. Некоторые вопросы заведомо предполагали отрицательный ответ (например, по продаже валюты или возможности оплаты валютного кредита белорусскими рублями), и в этом случае как-то заранее морально готовишь себя к недовольству клиента. Но большинство относится к ситуации с пониманием.



**Интернет-банкинг**

— Добрый день, я подключил Интернет-банкинг через заявление в отделении банка (инфокиоск не хотел сверять пинкод, поэтому через заявление). Мне по СМС пришел пароль, но нет имя пользователя, как мне узнать имя пользователя?

— Когда вы подавали заявление, то сделали себе имя пользователя (логин)?

— Нет, там не было такого поля - было «присвоенное», но сказали, что заполняется банком. И было поле «существующее» — но у меня нет существующего. Я переспросил несколько раз у консультанта — она сказала, что банк присваивает сам.

— Пожалуйста, назовите вашу фамилию. И ещё: вы помните, с помощью какого именно консультанта подключали, и в какой точке продаж?

— Вопрос, видимо, решен — сейчас вот позвонили и продиктовали, спасибо!

— Учитывая ваши хорошие внешние данные, не могу не спросить – часто ли вас приглашают на свидание?

— Да, в первое время и мужа хорошего часто желали, и на свидания приглашали (улыбается). Но сейчас удалось перевести общение с клиентами исключительно на рабочие темы.

**Вместо послесловия**

В целях соблюдения принципа достоверности раскроем секрет — онлайн-консультированием занимается не один конкретный человек. И этот человек – совсем не девушка.

На самом деле онлайн-консультант — это собирательный образ. Его роль выполняют сотрудники отдела рекламы и связей с общественностью Александр Липский, Тимур Вamuш и Павел Канаш, которые по установленному в нашем подразделении графику несут дежурство на корпоративном сайте Белгазпромбанка.

Востребованность этой услуги со стороны интернет-пользователей рано или поздно поставит вопрос о необходимости ее развития и перевода на более профессиональные рельсы. Очевидно, что успех онлайн-консультирования зависит от качества выдаваемых ответов. А значит, для этой работы необходимы освобожденные специалисты, для которых онлайн-консультирование станет основной профессиональной обязанностью.

**Юрий КАРПИЦКИЙ**

*На заглавном фото: так выглядит окно диалога с онлайн-консультантом на корпоративном сайте банка*

## «Интернет-Банк»: первый «тысячник»

Ровно месяц потребовался для того, чтобы в системе «Интернет-Банк» Белгазпромбанка появился тысячный зарегистрированный пользователь. «Юбиляром» стал ксендз-настоятель костела Божьего Тела в Несвиже Петр Шарко.

Корреспондент «Банк.NOTE» связался по телефону с первым «тысячником», поздравив его с этим достижением:

— Мне надоело ходить на почту и стоять в очереди для того, чтобы оплатить разные услуги. Не хочется на это тратить свое время. Для этого и решил воспользоваться интернет-банкингом, — рассказал Петр Шарко. — Сейчас все активно пользуются Интернетом, в том числе и для того, чтобы осуществлять платежи. Я решил: хватит стоять в очередях, пора следовать за техническим прогрессом!



*Ксендз-настоятель костела Божьего Тела в Несвиже Петр Шарко стал тысячным зарегистрированным пользователем системы «Интернет-Банк»*

Петр Шарко стал клиентом нашего банка три месяца назад. Белгазпромбанк – первый банк в его жизни, потому что раньше у Петра не было нужды пользоваться банковскими продуктами.

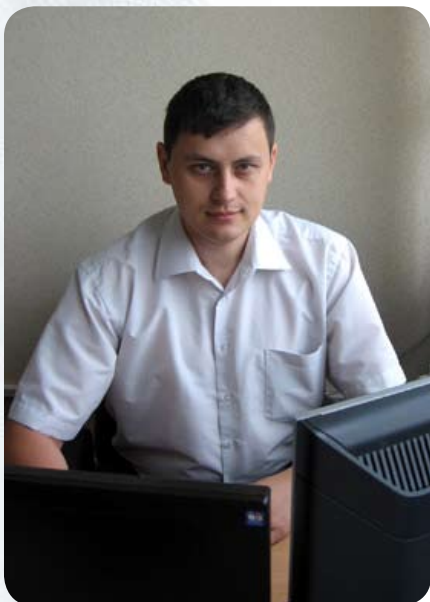
Тысяча пользователей в системе «Интернет-Банк» – это много или мало? За комментариями мы обратились к руководителю группы расчетов операций с ПК Сергеем ШЕВКУНОВУ:

— На данный момент (разговор состоялся утром 24 июня — прим. ред.) в системе зарегистрировано 1085 пользователей. Мы считаем, что это очень хороший результат – первая тысяча клиентов появилась только благодаря «сарафанному радио», потому что рекламную кампанию нашей услуги мы начали всего несколько дней назад. Долгосрочная цель – охватить 100% клиентов. Для ее достижения мы намерены проводить активные действия по всем направлениям (организационные, рекламные, стимулирующие и так далее).

Сейчас завершается тестирование сотрудников фронт-линии по результатам обучения, в том числе на филиалах. Их знания и умения шлифуются — система новая, не каждый способен ее сразу воспринять. Мы заранее делали рассылку с просьбой к коллегам зарегистрироваться в «Интернет-Банке». Ведь чтобы уверенно продавать, нужно иметь собственное представление об этом. Только самостоятельно применив все преимущества сервиса, наш сотрудник поймет, что не хочет возвращаться «в очередь».

Рассчитываем, что со временем к услуге «Интернет-Банк» подключится минимум 90% держателей пластиковых карточек. С расширением функционала системы, началом работы с кредитными и депозитными продуктами, текущими счетами — охват дистанционными сервисами наших клиентов будет, безусловно, увеличиваться.

Регистрацией пользователей системы «Интернет-Банк» занимается экономист 1-й категории Максим КРАСОВСКИЙ:



— Результаты нашей разработки позволяют клиентам самостоятельно выполнять регистрацию, однако они могут обратиться к сотрудникам банка и традиционным способом, с помощью подачи заявления. В настоящее время такой (преимущественно «ручной») регистрацией занимался я, однако в дальнейшем этот процесс сможет осуществлять любое подразделение фронт-офиса банка, в том числе и в филиалах. В общем виде это будет выглядеть так: при обращении клиента сотрудник банка помогает оформить заявление, согласовывая необходимые параметры, и за одну-две минуты осуществляет регистрацию. Клиент уходит с уже работающей услугой «Интернет-Банк».

Особо необходимо подчеркнуть, что все подобные действия могут производиться только при личной явке клиентов и предъявлении ими паспорта. Это обязательное требование в данной процедуре, которое сотрудники должны помнить всегда и неукоснительно выполнять.

— **Как идет работа по переходу к «Мобильному банку»?** (Более подробно о концепции «Мобильного банка» можно прочитать в предыдущем номере нашего корпоративного издания — прим. ред.)

— В этом направлении есть куда развиваться, — рассказал Сергей Шевкунов. — Сейчас мы активно работаем с мобильными операторами с целью развития наших сервисов. Например, с компанией МТС услуга автопополнения счета мобильного телефона внедрена давно, и наша задача — предоставить такой действительно удобный и популярный сервис для клиентов, пользующихся услугами других мобильных операторов.

Надеюсь, что в ближайшее время определенное развитие получит сервис «USSD-банкинга», после чего клиенты смогут, например, получать информацию о балансе пластиковой карты с помощью мобильного телефона. Можно отметить, что преимущество USSD-технологии в том, что использовать ее можно даже при отключении телефона за неоплату и даже из-за рубежа. Внедрение USSD-технологии станет первым этапом развития услуги «Мобильного банка» в рамках системы дистанционного обслуживания. Кроме того, мы работаем над запуском других инновационных сервисов, о которых мы обязательно позже расскажем нашим читателям.

Регистрацией пользователей системы «Интернет-Банк» сейчас занимается экономист 1-й категории Максим Красовский. В дальнейшем этот процесс сможет осуществлять любое подразделение фронт-офиса банка, в том числе и в филиалах

Павел КАНАШ

## Турне по Скандинавии: второй заход



Год назад мы рассказывали о корпоративной поездке сотрудников Белгазпромбанка в страны Скандинавии, которая пользовалась большим успехом у наших коллег. С учетом этого профсоюзный комитет решил повторить «скандинавское турне» и в 2011 году.

28 мая сотрудники банка в составе туристической группы отправились по проторенным тропам маршрута Минск — Рига — Стокгольм — Осло — фьорды — ледники — Лиллехаммер — Минск. Судя по полученным отзывам, девятидневная поездка произвела незабываемое впечатление.

*Начальник управления розничных операций Татьяна МАКАВЕЦКАЯ:*

— Неизгладимое впечатление, конечно, оставила природа Норвегии. Впервые увидела такую нетронутую первозданность, суровую, очаровывающую, разную. Огромное «спасибо» хочется сказать организаторам поездки и в первую очередь нашему гиду. Благодаря такой тщательной подготовке узнали если не все, то очень многое о жизни страны, местных нравах, обычаях, менталитете. Об этом в книгах и журналах не пишут, тем более, это было интересно. Благодаря этому «дорожному сопровождению» и длительные переезды не казались утомительными.

*Главный специалист управления по работе с персоналом Елена ГУНЬКО:*

— Величественные фьорды, водопады, тоннели, океан... Все это Норвегия!

Можно рассказывать об этом сколько угодно, но это все равно не передаст всего величия норвежской природы. Это надо видеть!!!

Норвегия — совершенно особенная, она не похожа на другие страны Европы, начиная с фьордов и заканчивая неторопливым размеренным ритмом жизни, который нарушают многочисленные туристы.



*“Самое сильное впечатление осталось от скандинавских пейзажей: таинственные фьорды, величественные скалы, неукротимые водопады, мощный, древний ледник, вековые деревья. Каждый поворот дороги открывал величественные пейзажи и вызывал желание запечатлеть их на долгую память”.*



*“Величественные фьорды, водопады, ледники, тоннели, океан... Все это Норвегия! Можно рассказывать об этом сколько угодно, но это все равно не передаст всего величия норвежской природы. Это надо видеть!”*

Главный экономист управления стратегического планирования и бюджетирования Наталья ХАРЛАН:

— Норвежские пейзажи предполагают неторопливое и размеренное течение жизни, они не допускают суеты и спешки. Здесь традиции чтут многие столетия – по праздникам носят национальные костюмы, как и много столетий назад, кроют дерном крыши домов, выкрашенных в традиционные цвета, и разводят коз на отвесных склонах.

Здесь даже климат ровный – не слишком жарко летом (до 24°C в средней части Норвегии) и не холодно зимой (до -5°C).



*“Берген запомнился каким-то очень современным и деловым, несмотря на большое количество достопримечательностей и исторических построек. Он весь как будто пронизан духом торговли”*



*“Ранняя прогулка по удивительно красивому, но абсолютно пустому Олесунну (ни единого прохожего) под завывания ветра, треплющего на пустых улицах старую газету, время от времени создавала иллюзию фильма ужасов или японского аниме (где жители города – призраки – оживают только после захода солнца)”*



*“Лиллехаммер показался очень уютным и теплым, может быть, потому, что наконец-то наладилась погода или потому, что он (один из немногих) был наполнен жителями, которые бродили по уютным улочкам или сидели за открытыми столиками в кафе”*

Скандинавия со своей величественной природой и размеренным ритмом жизни наложила отпечаток на всю группу. Если в начале поездки получение СМСки с родины приравнивалось к вестям с фронта (предполагаемое повышение цен на бензин, повышение ставки рефинансирования и другие новости вызывали бурное обсуждение), то уже к середине поездки к ним стали относиться философски. Под конец более популярны стали вечные темы (в частности, погода). Вспомнились слова песни группы «Наутилус Помпилиус»: «...движенья твои очень скоро станут плавными, походка и жесты осторожны и легки...на берегу очень тихой реки...». Стало понятно, что путешествовать галопом по Норвегии нельзя, но уж очень интересно было посмотреть разные города, учитывая, что каждый из них имеет свой характер.

**Подготовил Павел КАНАШ**

## «Мечтаем, творим, удивляем!»



В головном банке состоялась церемония награждения победителей конкурса детского творчества, посвященного международному дню защиты детей.

В конкурсе детского творчества принимали участие дети и внуки работников банка. Ограничение было только одно — возраст конкурсантов не должен превышать 18 лет. Что касается формы, темы, материала, техники работ – все было в руках юных художников. Принимались открытки, изготовленные в формате А4 (бумажном или холсте), выполненные в карандаше или красках, возможно с использованием природных материалов, фотомонтажа, батика, ткачества, вышивки, мозаики, макраме, бисероплетения и других.

Свои работы на конкурс прислали 44 участника, причем значительную часть работ представляли различные регионы страны. Победители определялись в трех возрастных группах. Жюри (в состав которого вошли председатель правления Белгазпромбанка Виктор Бабарико, его заместитель Владимир Дякович, главный бухгалтер Татьяна Пивовар, директор филиала №4 Андрей Лабанович, начальник управления внутреннего аудита Наталья Голенкевич, начальник операционного управления Арина Гарбачева, руководитель секретариата аппарата правления Наталья Малиновская и автор этих строк) определили победителей и призеров конкурса.





*Начальник отдела социального развития Белгазпромбанка Александр Авласенко вручает призы юным художникам*



*Победителей и призеров конкурса членам жюри было определить очень непросто. Наград заслуживали практически все присланные работы*

**В возрастной группе от 11 до 16 лет**  
победителями стали:

1 место: Анастасия ДЕМИДЧИК, Екате-  
рина МАТЫГИНА;

2 место: Екатерина БУТЬКО;

3 место: Екатерина ШЕВЦОВА.

Поощрительным призом в номинации:  
«За оригинальность»

награждена Анна РУДИК.

**В возрастной группе от 7 до 10 лет**  
победителями стали:

1 место: Антон ВЕЛИКОСЕЛЕЦ;

2 место: Лиза СЕЛИЦКАЯ, Лиза КАБА-  
ЧЕВСКАЯ;

3 место: Саша ПАНАРАД.

Поощрительным призом в номинации:  
«За оптимизм и создание хорошего  
настроения» награждена Ира ЛАБУН-  
СКАЯ.

**В возрастной группе от 3 до 6 лет**  
победителями стали:

1 место: Лиза ЛИСОВСКАЯ;

2 место: Катя КОВАЛЬ;

3 место: Катя РУБЛЕВСКАЯ.

Поощрительными призами награжда-  
ются:

В номинациях: «Успешный дебют» —  
Саша ВЕЛИКОСЕЛЕЦ,

«За креативность» — Лиза ШОСТАКО-  
ВИЧ.



*Лауреат конкурса Катя Коваль вместе с родителями, экономистами  
Белгазпромбанка Сергеем и Ольгой Коваль*



*Праздник искусства завершился сладким столом для всех участников  
и их родителей*

Начальник отдела соцразвития Белгазпромбанка Александр Авласенко так прокомментировал итоги конкурса:

*– Приятно, что дети приняли активное участие. Достаточно высокий профессиональный уровень показали все. Есть и начинающие художники, малыши от трех лет, что тоже радует. Мы благодарны всем, кто откликнулся на предложение принять участие в нашем конкурсе. Члены жюри признавались, что делать выбор было очень сложно. Фактически, победили все. Потому что все работы интересны, живописны, и в каждой есть своя изюминка. Радует, что наши дети видят мир в ярких, радостных красках, а в наше непростое время это очень важно.*

Выставка работ была организована в фойе головного банка и она все две недели пользовалась значительным интересом как со стороны посетителей, так и сотрудников банка. Вниманию тех, кто не успел или не смог ознакомиться с присланными работами, предлагаем фотогалерею, где запечатлена часть присланных работ. Приятного просмотра!

**Павел КАНАШ**

*На заглавном фото: в фойе головного банка была организована выставка лучших детских работ*





## «Шчыры дзякуй» от Моби



12 июня в 8 часов вечера вместительная «Минск-Арена» готовилась принять концерт американского музыканта Моби. Автор электронных поп-хитов приехал в рамках тура в поддержку нового альбом-ноктюрна «Destroyed».

Корреспондент «Банк.NOTE» Павел КАНАШ побывал на концерте Моби и поделился своими впечатлениями с читателями нашего корпоративного издания:

— Вряд ли можно было рассчитывать, что упор будет сделан именно на новое творчество — среднетемповое и даже меланхоличное.

Конечно, пришедшая в «Минск-Арену» публика прежде всего рассчитывала услышать уже хорошо знакомые композиции. А их в багаже у Моби достаточно. Он известен благодаря таким хитам, как «Go», «Porcelain», «Why Does My Heart Feel So Bad?», «Natural Blues», «Lift Me Up». Разумеется, все они прозвучали во время минского выступления. Датированы эти треки в основном прошлым десятилетием, но завершился концерт успешным синглом аж середины 90-х – «Feeling So Real».

Вряд ли нынешняя молодежь помнит его, но сейчас эта песня словно бы перенесла меня на 15 лет назад, во времена угарных рэйвов и прочих радостей безмятежной юности. Тогда альбом Моби «Everything Is Wrong» был весьма популярен. А еще более ранний сингл, «Go» 1991 года, узнали практически все – в том числе, и благодаря сэмплам из известного телевизионного сериала «Twin Peaks».

Безусловно, самым известным диском Моби является «Play» (1999), продающийся во всем мире миллионными тиражами. Песни из него публика встречала с особым энтузиазмом (кроме нескольких упомянутых ранее, можно вспомнить «открывашку» «Honey» и брейкбитовый гимн «Bodyrock»). Интересный факт: «Play» стал первым музыкальным альбомом, ВСЕ песни из которого были лицензированы для использования в фильмах, телешоу или рекламе.

Из альбома 2002 года «18» звучали такие песни, как «We Are All Made Of Stars» и «Extreme Ways» (которая использовалась в качестве саундтрека во всех фильмах трилогии о Джейсоне Борне). И, конечно, не обошлось без «зажигалки» для всей аудитории «Lift me up», самого любимшегося широкой публике трека с пластинки 2005 года «Hotel», которая сочетает эмбиент и поп-рок.

## МЕЖДУ ТЕМ...

### Незадолго до минского концерта Моби потерял сознание на сцене от удара током

Моби ударило током во время его выступления в Амстердаме. Посреди акустического концерта, который музыкант дал в фотогалерее Reflex Gallery, он задел головой провод и получил разряд тока прямо в затылок. Скорее растерявшийся, чем шокированный, артист схватился за затылок, прыгнул с импровизированной сцены, отдал гитару ассистенту и только после этого рухнул на пол.

Зрители были в замешательстве, так как мало кто понял, что вообще произошло. Никто не бросился в панике приводить Моби в чувство, однако серьезность ситуации стала понятна, когда ассистент музыканта подтвердил, что это вовсе не шутка. К счастью, все обошлось, и через несколько мгновений артист пришел в себя и даже пребывал в прекрасном расположении духа.

Сам Моби с юмором отнесся к этому инциденту и даже рассказал о нем на своей страничке в Twitter, назвав его «незапланированной электрошоковой терапией». «Спасибо всем, кто пришел на мой акустический концерт, — написал музыкант. — Я очень сожалею об этом инциденте с ударом током. Черт, получить разряд в затылок — это правда больно. Но я в полном порядке. Я больше испугался. Благослови Бог Теслу (прим.: Никола Тесла — выдающийся сербский инженер-электрик, открывший переменный ток и новые способы передачи электроэнергии)».



На плакатах - признания в любви и герой клипа Моби "Why does my heart feel so bad?"



Танцевальный бит и узнаваемые мелодии довели публику до исступления



### По прилету в Беларусь Moby потерял багаж

Ричард Мелвилл Холл, всем известный как Moby, накануне концерта в Минске пообщался с белорусскими журналистами. При этом он пытался не показывать своего разочарования из-за того, что его багаж где-то затерялся при перелете.

— *Имя Моби родители дали мне сразу при рождении, сравнивая меня с «Моби Диком» известного американского писателя Германа Мелвилла. Мое детство повлияло на меня, на мое творчество и вообще на мою жизнь. Детство было очень бедным. Я рос с мамой, и мы не могли позволить себе многого, – делится Ричард.*

Музыкант говорит, что «иметь машину, хороший дом – это хорошо, но деньги – не главное в жизни. Главное – реализация себя, как личности». Очень часто думает о человечестве и о своем месте в этом мире.

Несмотря на то, что Moby имеет большой успех в музыке, умеет играть на гитаре, ударных, перкуссии, бас-гитаре и клавишных, говорит, что сегодня быть музыкантом в области электронной музыки легко, для этого достаточно иметь ноутбук:

— *А вообще, если бы я не стал музыкантом, я бы попробовал себя в области архитектуры или преподавателя философии.*



### Эффектная темнокожая вокалистка Джой Малкольм поразила диапазоном своего голоса

Порадовал мощный и в то же время чистый звук. Многие треки были представлены в новой аранжировке. Это было очень кстати, ведь далеко не все песни Моби быстрые (что имеет значение для энергичного живого выступления), а танцевальные обработки быстро «раскачали» аудиторию в фан-зоне. Неудивительно, что в течение концерта большая часть зрителей «сорвалась» с галерки вниз, где можно было размять руки-ноги, как говорится, в полный рост.

Нельзя не отметить вклад в выступление вокалистки Джой Малкольм, а именно ее потрясающий голос, которым она вживую «выводила» все записанные на студийных альбомах блюзовые партии. Фактически, порой она играла первую скрипку (хотя да, ведь была еще замечательная скрипачка!), и кое-кто потом даже задавался логичным вопросом: почему на афише нарисован лысый белый парень, а поет темнокожая девушка с богатой шевелюрой? Конечно, это вопрос шуточный и риторический. Однако Джой Малкольм в музыкальном шоу-бизнесе не первый год и уже работала как сессионная вокалистка со многими электронными группами, среди которых заслуживают упоминания, например, Incognito и Basement Jaxx.

Я уже послушал новый альбом Моби – очень спокойный и «ночной» по настроению. На нем есть и откровенно проходные треки, и отличные песни вроде «Be The One» или «The Day» (выпущенных первыми синглами). Кстати, «The Day» очень согрел душу своим живым исполнением.

Позволю себе привести еще один любопытный факт. Если вы сравните эту песню с заглавным треком с нового диска Милен Фармер «Bleu noir», то поразитесь их идентичности. Что это, плагиат? А вот и нет: Моби написал большинство песен для новой пластинки француженки, и одна из них получила воплощение в нескольких вариантах. Видно, что гастроли по странам СНГ не проходят для Моби бесследно: так, в свежем альбоме появилась композиция «Sevastopol». Тогда почему бы не рассчитывать на появление «Minsk» в недалеком будущем? Тем более Моби был растроган восторженным приемом нашей публики и, словно мантру, повторял после каждой песни: “Thank you, thank you, thank you... Spasiba, spasiba... дякуй-дякуй!!!”



### Minsk during the show

#### Comments and faves

★ Reuben Wu and djnkee added this photo to their favorites.



**djnkee** (15 hours ago)

Minsk-arena!



**zhirafaf** (14 hours ago)

thank you! thank you! thank you! the show was great! wait for your next concert in belarus.



**bilaychik** (13 hours ago)

Thank u ! Come again in Minsk!



**squier\_fender\_14** (12 hours ago)

aaaaaa i can see me and my friend here!!!Please post some more if you have time =>



**Alex Salty** (12 hours ago)

Dziakyi !!!Spasibo!!!Thank you!!!  
Lift me up-o-la-la-la-la in my head! =>



**dev\_zzo\_gro** (10 hours ago)

We all are infinitely grateful for the concert. It was beautiful, magical and just just great!!  
Please come again to Belarus!



**flyer 242011** (10 hours ago)

I'be waiting for you!!!!

*На сайте [www.moby.com](http://www.moby.com) появились благодарные отзывы от минской публики, которую Моби прямо со сцены сфотографировал себе на память*

*P.S. На нашем ряду (сектор А, трибуна 1) было немало сотрудников банка, что позволило оперативно обмениваться впечатлениями и дружно подпевать знакомым мотивам. Разумеется, хочется высказать огромную благодарность отделу социального развития Белгазпромбанка в лице Александра Авласенко и Аллы Тарасик за возможность посещать подобные мероприятия.*