



Банк.МОТЕ

Лучшее корпоративное издание 2010 года

№9 (60), сентябрь 2013

В номере:

Art

До старта Международного форума театрального искусства «ТЕАРТ» осталось меньше месяца, но уже собран первый аншлаги: на спектакль «Лир» все билеты проданы. Однако у ценителей Мельпомены еще есть широкий выбор — директор «ТЕАРТа» Анжелика Крашевская считает, что насыщенная программа форума включает в себя немало других спектаклей, привлекательных для аудитории.

Технологии

Экспресс-кредиты, представляющие собой одну из разновидностей потребительской формы кредитования, стали чрезвычайно популярными в последние годы. Белгазпромбанк не остается в стороне от последних трендов в сфере кредитования и успешно продвигает свой новый продукт — «Экспресс-кредит». Новинкой стало то, что клиенты избавлены от заполнения анкет на нескольких листах. Теперь для получения кредита достаточно пройти небольшое интервью с менеджером и затем подписать подготовленные сотрудником банка документы.

Интересно

Этот недавний скандальный случай вызвал бурное обсуждение в интернете и в средствах массовой информации. Житель Воронежа оформил банковскую карту, указав в документах нулевую процентную ставку и миллионные компенсации в случае, если кредитное учреждение расторгнет договор. В банке все это не заметили и приняли бумаги. Были ли подобные прецеденты (или «попытки») в Белгазпромбанке, насколько зорко наши сотрудники стоят на страже интересов банка?



Расширяем границы

Главный трофей международного турнира по гандболу «Кубок Белгазпромбанка-2013» уехал в Македонию. Победителем соревнований стал клуб «Вардар» из Скопье. Трофей из чистейшего хрусталя попал в очень хорошие руки, так как «Вардар» является участником гандбольной Лиги Чемпионов, где в этом сезоне померится с силами с самой «Барселоной».

В номере:

Расширяем границы.....	3
Брест заждался «золота»	5
Группа поддержки: страусы, живая природа и много гандбола	7
«ТЕАРТ»: на острие актуальных тенденций	10
«Парижская школа» переходит в виртуальное пространство	13
Познавательная история родной земли	14
Сплоченная команда на водном маршруте.....	17
Экспресс-кредит: здесь и сейчас!	20
«Среда развития»: как распознать ложь?	22
День семьи: квесты для детей, спорт для взрослых и позитив для всех ...	23
Внимательно читайте договор!	25

Корпоративное издание
ОАО «Белгазпромбанк»
Банк.NOTE
№9 (60), сентябрь 2013 г.

Главный редактор — Юрий КАРПИЦКИЙ
Специальный корреспондент, верстка — Павел КАНАШ
Дизайн — Руслан ВАРИКАШ
Обложка — Анна АРЕФЬЕВА

Адрес редакции — 220121, г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2
Тел/факс (017) 229-16-54
E-mail: karpitskiy@bgpb.by

Расширяем границы

Главный трофей «Кубка Белгазпромбанка-2013» уехал в Македонию. Победителем соревнований стал клуб «Вардар» из города Скопье — столицы этой балканской страны. Трофей из чистейшего хрусталя, изготовленный ведущим художником стеколзавода «Неман» Василием Самохваловым, попал в очень хорошие руки, так как «Вардар» является участником гандбольной Лиги Чемпионов, где в этом сезоне померится с силами с самой «Барселоной».

Турнир в Бресте показал, что македонский клуб, укомплектованный целым созвездием игроков топ-уровня, способен решать самые высокие задачи во всех турнирах, в которых он будет принимать участие. Кроме того, победа «Вардара» станет хорошим подспорьем в деле продвижения бренда ОАО «Белгазпромбанк» на рынок балканских государств.

Вообще, побеждать в «Кубке Белгазпромбанка» в последние годы становится хорошей приметой, потому что победители соревнований, проводимых Белгазпромбанком, постепенно выходят на новый качественный уровень. Французский «Дюнкерк», выигрывавший турнир в 2011-м году, в наступившем сезоне дебютирует в Лиге Чемпионов. Отличные шансы сыграть в главном клубном гандбольном турнире есть и у «Вислы» из польского города Плоцк, выигравшей Кубок Белгазпромбанка в 2012-м.



Заместитель председателя правления ОАО «Белгазпромбанк» Александр Ильясюк вручает «Кубок Белгазпромбанка-2013» и чек на 5 тысяч евро капитану клуба «Вардар» из Македонии

СПРАВКА «Банк.NOTE»

Итоговая таблица «Кубка Белгазпромбанка-2013»

		И	В	Н	П	М	О
1.	Вардар	3	2	1	0	87-82	5
2.	Чеховские Медведи	3	2	0	1	84-87	4
3.	БГК им. Мешкова	3	1	1	1	83-75	3
4.	ЗТР	3	0	0	3	67-87	0

Условные обозначения: И – количество сыгранных командами игр, В – выигрышей, Н – ничьих, П – поражений, М – число заброшенных и пропущенных мячей, О – количество набранных очков.

Организаторами турнира были определены лучшие игроки в составе каждой из команд. Сувениры от ОАО «Белгазпромбанк» получили Владимир Петрич («Вардар»), Александр Деревень («Чеховские Медведи»), Денис Волынцев (БГК им. Мешкова), Артем Звездов (ЗТР).

В нынешнем году престижный трофей (а «Кубок Белгазпромбанка» за время своего проведения завоевал репутацию наиболее авторитетного товарищеского международного турнира, проходящего на постсоветском пространстве) оспаривали четыре команды, игравшие по схеме «каждый с каждым».

Первый игровой день «Кубка» для БГК имени Мешкова сложился замечательно – со счетом 28:18 был повержен 14-кратный чемпион Украины, клуб ЗТР из Запорожья. В другом матче македонский клуб «Вардар» в упорной борьбе со счетом 33:32 победил российских «Чеховских медведей».

СПРАВКА «Банк.НОТЕ»

Все матчи БГК имени Мешкова на «Кубке Белгазпромбанка-2013»

23 августа. БГК им. Мешкова (Брест, Беларусь) — ЗТР (Запорожье, Украина) — 28:18 (11:10, в скобках указывается счет после окончания первого тайма)

БГК им. Мешкова — Пешич, Черепенько; Джукич (3 гола), Атаевас (3), Маркотич (4), Камышик, Шпилер (3), Шумак (1), Вукич (1), Баранов (2), Иван Карачич (1), Татарин (5/из них 3 – с 7-метровых штрафных бросков), Сршен, Ушал, Астрашапкин (1), Волынцев (4).

24 августа. БГК им. Мешкова — Вардар (Скопье, Македония) — 28:28 (13:14)

БГК им. Мешкова — Черепенько, Пешич; Джукич (3), Атаевас (2), Маркотич (4), Камышик (1), Шпилер (5/1), Шумак (2), Вукич (4/1), Баранов (2), Иван Карачич (2), Татарин (2/1), Сршен, Ушал, Астрашапкин (1), Волынцев.

25 августа. Чеховские Медведи (Чехов, Россия) — БГК им. Мешкова — 29:27 (16:10)

БГК им. Мешкова — Пешич, Черепенько; Джукич, Атаевас, Камышик, Шпилер (4/2), Шумак (2), Вукич (5), Баранов (2), Иван Карачич (4), Татарин (3), Сршен, Ушал, Астрашапкин (4), Волынцев (3).

КАК ИГРАЛИ СОПЕРНИКИ. 23.08.

Вардар — Чеховские Медведи — 33:32 (17:17). 24.08. Чеховские Медведи — ЗТР — 33:27 (17:11). 25.08. Вардар — ЗТР — 26:22 (13:11).

Второй игровой день начался с убедительной победы «Медведей» над ЗТР — 33:27, после чего стало понятно, что матч БГК имени Мешкова и «Вардара» становится, по сути, «скрытым финалом», ведь победитель этой игры с огромной долей вероятности становится обладателем Кубка Белгазпромбанка. Захватывающий матч при практически полных трибунах Дворца спорта «Виктория» завершился боевой ничьей 28:28, а значит, определение победителя переносилось на завершающий день соревнований.



Разыгрывающего БГК имени Мешкова Ивана Карачича (с мячом) гандболисты украинского клуба ЗТР опекали очень тщательно, но это их не уберегло от крупного поражения



Председатель Белорусской федерации гандбола Владимир Коноплев вручил приз лучшему игроку в составе команды БГК имени Мешкова Денису Волынцеву

В третьем туре македонцы выполнили свою задачу-минимум, обыграв украинский клуб со счетом 26:22. Обладателя Кубка выявила лишь последняя игра на турнире, в которой БГК имени Мешкова устраивала победа с любым счетом, так как брестская команда имела лучшую по сравнению с «Вардаром» разницу забитых и пропущенных мячей. Однако подмосковные гандболисты подготовили брестчанам настоящую «медвежью услугу», победив их со счетом 29:27 и заслуженно заняв второе место. Брестский клуб остался третьим.

На итоговой пресс-конференции тренеры всех команд-участниц поблагодарили ОАО «Белгазпромбанк» за великолепную организацию турнира. Болельщикам, которые массово приходили на игры своего любимого клуба, был представлен гандбол высочайшего европейского качества. А тренерский штаб и игроки БГК имени Мешкова по итогам турнира получили отличную пищу для размышлений и усиления своей игры.

Юрий КАРПИЦКИЙ

Брест заждался «золота»

Накануне старта «Кубка Белгазпромбанка» в отеле «Эрмитаж» состоялась масштабная презентация состава и тренерского штаба Брестского гандбольного клуба имени Мешкова, организованная управлением информационной политики Белгазпромбанка при содействии наших коллег из Брестской областной дирекции.

Предлагаем Вашему вниманию репортаж о презентации, подготовленный журналистом газеты «Советская Белоруссия» Сергеем Канашицем:

Кажется, в белорусском спорте наступают новые времена. Не постные, а одобренные острым перцем обоснованных амбиций и больших побед. В кои-то веки на просторах игрового спорта страны появились клубы, чей интерес простирается шире стандартного «выступить как можно лучше», и которые не руководствуются замшелым принципом слабаков «главное не победа, а участие». Речь о гандбольных «Динамо» и БГК имени Мешкова, чье противостояние в чемпионате и выступление в еврокубках обещают стать главными событиями грядущего сезона. Во всяком случае, презентационные заявки на сезон эти клубы сделали не просто громкие, а для наших широт почти оглушительные.

Вслед за динамовцами, которые совсем недавно ошеломили журналистов широтой размаха корпоративной предсезонной встречи, свое слово сказали и в Бресте. Тут тоже все было по-богато: показ новой формы класса ультра-си, молоденькие и стройные девушки-модели, классическая музыка, представление публике матерых новичков и знакомство с хорватским тренерским



Александр Мешков и главный тренер БГК Желько Бабич: пора возвращать чемпионство в Брест



Одно из ведущих модельных агентств Бреста «Новые лица» представило участникам презентации комплекты игровой, тренировочной и повседневной формы БГК имени Мешкова

штабом, фуршет и много откровенных бесед. Да и по части журналистов, которые почтили своим присутствием брестский «междусобойчик», эта встреча динамовской вряд ли уступила.

Слегка припозднившийся ко времени начала мероприятия босс клуба Александр Мешков явил себя публике как всегда в бодром виде, с оптимистической улыбкой на лице и набором острых шуток, которые «наш человек в «Газпроме» весь вечер не устал бросать в массы. Впрочем, шутки шутками, а было Александром Анатольевичем сказано и много серьезного. В том числе и такого, что заставило сидящего с ним по соседству нового главного тренера команды хорвата Желько Бабица хмурить лоб и весь вечер в задумчивости и с явно озбоченным видом его почесывать.

Мешков бил конкретикой, свойственной всем деловым и успешным людям. С намеком на суеверия он напомнил, что грядет 13-й сезон в истории клуба, но тут же отменил все возможные инсинуации по данному поводу, заявив: «Прошлый год был для нас очень неудачный. Наступающий — должен стать сезоном побед. Боеприпасы для этого имеются: финансово клуб обеспечен лучше, чем когда либо, причем материальная база никоим образом не зависит от государства и дотаций, все средства — частные, спонсорские».

Далее была презентация новичков: пока их в команде шестеро, не считая тренерский штаб. Трое — легионеры, трое — белорусы. Все — с именами и в лишние рекомендации не нуждающиеся. Хорватский вратарь Иван Пешич, словенец Давид Шпилер, американец с хорватскими корнями (очень стильный очкарик, похожий на музыканта или философа) Домагой Сршен. Белорусы — Дмитрий Камышик, Алексей Гайса и Олег Астрашапкин. Паритета в отношении иностранцев и белорусов в клубе планируют придерживаться и впредь и даже поддерживают введение лимита на легионеров. По словам Александра Мешкова, в БГК ведется усиленная работа с резервом, и своих воспитанников в клубе будет становиться с каждым годом все больше.

Ну и еще. Гандбол, как пообещали



Заместитель председателя правления Белгазпромбанка Александр Ильяшук с Кубком Белгазпромбанка-2013, который сейчас украшает клубный офис македонского «Вардара», победившего в этом турнире



Новичок БГК имени Мешкова Олег Астрашапкин был явным лидером в своей предыдущей команде — могилевской «Машеке». Отменно проявил он себя в составе брестского клуба и на «Кубке Белгазпромбанка»

Мешков и лично присутствовавший на встрече председатель Белтелерадиокомпания Геннадий Давыдько, станет гораздо чаще появляться на телеэкранах. Так что, по всей видимости, в Бе-

ларусь может вернуться гандбольный бум. В Бресте он уже наблюдается. Во всяком случае, на матчах Кубка Белгазпромбанка, который стартовал вчера, свободных мест в «Виктории» не было.

Группа поддержки: страусы, живая природа и много гандбола



По хорошей традиции, на «Кубок Белгазпромбанка» из Минска выехала большая группа гандбольных болельщиков. Они успели посмотреть гандбол отличного европейского качества (наши коллеги побывали на субботних и воскресных играх Кубка), устроив себе замечательный активный отдых.

О том, как прошла поездка, рассказал ее организатор — руководитель группы правового обеспечения операций с финансовыми институтами и корпоративных отношений Евгений СИЗИКОВ:

— Как и в прошлом году, заселились мы в агроусадьбу «Студинка» под Кобрином.



Усадьба «Студинка» расположена в Кобринском районе Брестской области, в живописном урочище близ деревни Гирск. На территории усадьбы есть собственный сад с яблонями и грушами, сливой и голубикой, а также смешанный лес, богатый ягодами и грибами. Гостям предоставляется возможность полюбоваться первозданной природой, понаблюдать за дикими животными в маленьком зоопарке (дикие кабаны, красавцы пятнистые и благородные олени, ослики, пони). На территории усадьбы расположены два водоема, где можно купаться и загорать, ловить рыбу, кататься на катамаранах. Недалеко от усадьбы находятся река Мухавец, Днепро-Бугский канал, озеро Каташи.

Ездили туда второй раз – думаю, что поедem и в третий, потому что в районе Бреста практически нет агроусадeб, готовых принять одновременно свыше 20 человек.



Мы расселились, потом поехали на экскурсию на страусиную ферму, поскольку хотелось как-то разнообразить нашу поездку. Всем понравилось.



Страусиная ферма совместного белорусско-польского предприятия «ПМ и Компания» расположена в Брестской области в 20 км от Кобрина, у д. Козище.

Некоторое время назад мы даже представить себе не могли, что такая экзотическая птица, как африканский страус, может вполне комфортно чувствовать себя на белорусских просторах. Содержание страусов на ферме в корне отличается от содержания их в зоопарке. Здесь страусы ведут себя совсем иначе, практически так же, как в дикой природе — гоняются друг за другом, кокетливо делают реверансы, причудливо распускают крылья, дерутся и если посчастливится, можно увидеть, как страусы несут яйца.



После посещения страусиногo ранчо мы поехали на игры, посмотрев матчи «Чеховские медведи» — ЗТР и БГК имени Мешкова — «Вардар»



Вечером вернулись в агроусадьбу, поужинали, делали шашлыки, играли в «крокодила» допоздна (последние люди расходились часа в четыре). Все легли по номерам — хорошо, что в усадьбе тридцать спальных мест, и никому не пришлось ночевать в палатках.

Мнения и впечатления

Специально для читателей «Банк.NOTE» болельщики поделились своими впечатлениями от поездки.

Начальник административно-контрольного отдела службы безопасности Александр ГУЛИЦКИЙ:

– Поездка прекрасная, увидели в деле все команды. Очень впечатлили молодые «медвежата». В этом году получился шикарный турнир. Особая благодарность Евгению Сизикову за организа-

цию поездки, питания, ночлега и досуга болельщиков из банка.

Начальник отдела мониторинга и анализа клиентской базы Юрий ТОКАРЬ:

– Впечатления самые положительные. Порадовала погода в Бресте, культурно-развлекательная программа, компания. Огорчил результат — наша команда БГК им. Мешкова заняла третье место. Будем надеяться, что в 2014 году Кубок Белгазпромбанка останется в Бресте.

Ведущий экономист группы обслуживания юридических лиц ЦБУ № 705 Светлана ПОПОВКИНА:

– Очень хорошая организация: переезд, проживание, хорошее питание в агро-усадьбе, интересная развлекательная программа. Показалось, что гандбольная команда стала слабее по сравнению с прошлым годом. Хотелось бы лучшей игры. Поездкой очень довольны.

Экономист 2 категории группы мониторинга и взыскания кредитной задолженности Александр ВАЙТЕХОВСКИЙ:

– В целом все очень понравилось (в автобусе без кондиционера, правда, тяжеловато). Условия расселения, питания, культурная программа — все на 10 баллов. А вот игра команды расстроила — за последние года полтора порадовала только одна победа над «СКА». А так с каждой игрой все больше разочарования.

Экономист 2 категории группы процессинга и учета кассовых операций управления Татьяна ПАЦКАЛЕВА:

– Посещение страусиной фермы подарило много позитивных эмоций! Многие узнали, например, то, что страусы не закапывают голову в песок, это просто миф. Проживание было очень комфортным, организация питания тоже была на высшем уровне, а такой плотный и очень вкусный завтрак пришелся на утро воскресенья как никогда кстати! Игра для меня была очень эмоциональная, переживала за каждый момент, а когда игроку нашей сборной пришлось сорвать атаку в игре с македонцами в конце матча (за что и получил красную карточку) и сохранить ничью, это было поистине волевое решение! Конечно, болели до последней минуты!

Экономист 2 категории отдела продаж розничных продуктов Юлия АКУЛИЧ:

– Турнир достаточно интересный. Но... к сожалению, не получилось порадоваться за победу. Надеюсь, мы это сделаем в следующем году. А вся поездка прошла замечательно! Организация была на высоте, усадьба порадовала своим уютом. Спасибо Евгению Сизикову и всему коллективу за душевный и веселый отдых!



Утром проснулись рано, поскольку первая игра была назначена на 11.00



Восход солнца в «Студинке»



Мы позавтракали в 8.30, выехали примерно через час, были на обеих играх. По организации игровой части – все было на хорошем уровне, а после игры наши девушки сфотографировались с игроком БГК Максимом Барановым

Конечно, мы огорчились поражению БГК имени Мешкова от «Чеховских медведей», но все равно общее впечатление от поездки осталось замечательным!

Фото Евгения СИЗИКОВА и Леры ШКИЛЮК

«ТЕАРТ»: на острие актуальных тенденций

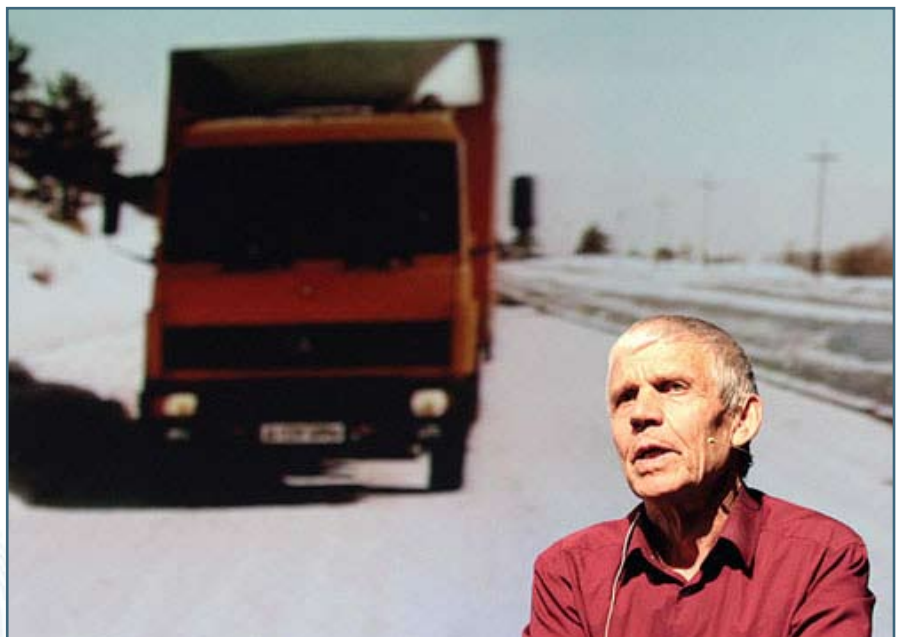
До старта Международного форума театрального искусства «ТЕАРТ» осталось меньше месяца, но уже собран первый аншлаги: на спектакль «Лир» все билеты проданы. Однако у ценителей Мельпомены еще есть широкий выбор — директор «ТЕАРТа» Анжелика Крашевская считает, что насыщенная программа форума включает в себя немало других спектаклей, привлекательных для аудитории.



На спектакль «Лир» билеты были раскуплены в течение недели после начала продаж



Наверняка большим успехом будет пользоваться французский «Шепот стен». Если охарактеризовать в двух словах, это маленький Цирк дю Солей с драматическим сюжетом, поэтому на него стоит обратить внимание



С точки зрения актерской работы очень хорош спектакль «Проба грунта в Казахстане»: истории реальных людей, которые жили в Советском Союзе. Все актеры – выходцы из Казахстана. Кстати, форма документального театра сейчас весьма актуальна и интересна



«Екатерина Ивановна» ярославского драматического театра – интерпретация русской классики. Не обращайте внимания на то, что это не столичный театр – все самое интересное в России зачастую происходит не в Москве и в Питере, а на периферии (Пермь, Красноярск, Екатеринбург, Ярославль).

Нетеатральные драматурги

Тем временем, при поддержке Белгазпромбанка состоялась вторая «Театральная встреча с ТЕАРТом». На этот раз она была посвящена спектаклям «Patris» и «Тихий шорох уходящих шагов».

Шамиль Дыйканбаев, режиссер спектакля «Тихий шорох уходящих шагов», вспоминал, что познакомился с белорусской драматургией еще во время учебы в театральном институте в Бишкеке: знает многих — от Дударева до Пряжко. Мечтает поставить в Кыргызском Национальном академическом драматическом театре, где работает сейчас, пьесу «Любовь людей» белорусского драматурга Дмитрия Богославского (отметим, что спектакли по этой пьесе уже идут в 9 городах). Но новая пьеса Богославского — **«Тихий шорох уходящих шагов»** — особенно «зацепила» кыргызского режиссера: «Прочитал — и не осталось сомнений: хочу ее ставить».



Польский спектакль «Песнь о Матери и Отчизне» поднимает тему холокоста. По форме это разговор матери и дочери. Надо заметить, поляков волнует тема Второй Мировой, они часто делают на ней акцент в художественных произведениях. В целом здесь сочетаются вещи, очень понятные с точки зрения зрительского восприятия. А главное, это нескучно.



Невозможно обойти вниманием весьма необычный по форме «Shoot/Get Treasure/Repeat» М. Равенхилла. Он привлечет внимание открытого к экспериментам зрителя. У кого есть терпение на шесть часов с переходом из зала в зал – добро пожаловать!

Как видите, есть действительно интересные спектакли. Может быть, для кого-то некоторые из них покажутся радикальными. Но на самом деле это новые тенденции и то, чем интересен сегодня европейский и российский театр.



Драматург Дмитрий Богославский, автор пьесы «Тихий шорох уходящих шагов» и соавтор пьесы «Patris», признался, что работа с зарубежными коллегами над постановками в рамках «ТЕАРТа» — с режиссером Шамилем Дыйканбаевым из Кыргызстана, визуальным художником Жаклин Собишевски и художником-постановщиком Анной Томчынью из Польши — это очень хороший опыт: «Мы абсолютно разные, представляем разные школы и видим неодинаковые подходы. Например, пьеса «Тихий шорох уходящих шагов» — очень славянская, и Шамиль со своей восточной энергетикой многое понимает совершенно по-другому, и от этого пьеса и спектакль играют своеобразными красками».



Драматург Сергей Анцелевич, соавтор пьесы «**Patris**», режиссер спектакля по этой пьесе, рассказал о концепции проекта: это документальный спектакль на основе видеопроцессов, которые авторы брали у прохожих в Минске, об отношении к понятию «патриотизм». Съемки велись в узнаваемых местах столицы, чтобы зрителям спектакля интересно было увидеть таким родной город, ощутить, что все, о чем говорится в спектакле, происходит вокруг них. Материал для «Patris» собирался и в других городах, в интернет-пространстве. Таким образом, по мнению авторов, удалось создать объемный текст, в котором отражены если не все, то очень многие точки зрения белорусов на тему патриотизма.

Искусствовед, театральный критик Алексей Стрельников сформулировал феномен молодой белорусской драматургии: она принципиально нетеатральная, драматурги осознанно не ходят в белорусские театры, утверждая, что им не нравится то, что в них происходит, не обнаруживая на сцене честности и актуальности.

Театральный критик Татьяна Орлова отметила другой аспект: «Когда молодой режиссер ставит спектакль по классической пьесе, у него очень мало шансов

«прорваться»: его неизбежно будут сравнивать, будут подчеркивать, что что-то не так, потому что по-другому. Поэтому лучший вариант для режиссерского дебюта — работа с новыми пьесами и в сотрудничестве с новыми драматургами». Тем более что есть на кого обратить внимание: «С первого знакомства я как критик влюбилась в пьесу Дмитрия Богославского: он продолжает лучшие традиции и вдруг показывает, как интересно можно это делать современным языком и формами!».

Татьяна Орлова подытожила высказывания о роли белорусской программы в рамках «ТЕАРТа»: «Мне кажется, что в связи с фестивалем «ТЕАРТ» происходит очень сильный прорыв. На этом фестивале пять спектаклей по белорусской драматургии! Это дорогого стоит. Всюду говорят о белорусской драматургии, но, увы, за пределами Беларуси. Не думаю, что после фестиваля все у нас начнет ставить современную белорусскую драматургию, но сам факт, что мы заявляем и показываем новые пьесы, крайне важен, потому что уже появились именно те тексты, которых требует время».

Напомним, что Международный форум театрального искусства «ТЕАРТ» пройдет с 28 сентября по 21 октября.

Павел КАНАШ

«Парижская школа» переходит в виртуальное пространство



В Художественном музее Витебска завершила работу выставка «Художники Парижской школы из Беларуси. Из корпоративной коллекции Белгазпромбанка, музейных и частных собраний». За время пребывания арт-проекта в городе над Двиной его посетили около 2,5 тысяч человек.

Выставка «Художники Парижской школы из Беларуси» открылась в Минске в прошлом году и получила настолько широкий резонанс в общественной и культурной жизни страны, что организаторами было принято решение продолжить ее экспонирование в областных центрах. В нынешнем году эксклюзивный арт-проект был представлен в Гомельском дворцово-парковом ансамбле Румянцевых и Паскевичей и Витебском художественном музее.

Сейчас картины на время перемещены в запасники. Однако совсем скоро работы Марка Шагала, Хаима Сутина, Сэма Царфина, Осипа Любича, Михаила Кикоина, Григория Глюкмана и других художников станут доступны в любой точке земного шара: в сентябре начнет работать сайт belgazpromart.by, посвя-

щенный корпоративной коллекции Белгазпромбанка. Там можно будет увидеть все приобретенные банком картины, познакомиться с биографиями и интересными фактами из жизни художников, почитать статьи, посвященные их творчеству, почерпнуть информацию о готовящихся выставках и прошедших экспозициях.

Сайт «Художники Парижской школы из Беларуси» поможет ознакомиться с историко-культурными ценностями не только жителям нашей страны, но и зарубежным читателям и ценителям искусства: информация будет доступна на русском, английском и французском языках.

До встречи на просторах виртуального пространства!

Познавательная история родной земли

25 августа работники Гродненской областной дирекции совершили увлекательную и познавательную поездку выходного дня в музейный комплекс под открытым небом «Дудутки». В этой поездке сошлось все – хорошая компания, прекрасная погода и насыщенный сценарий.

Можейково

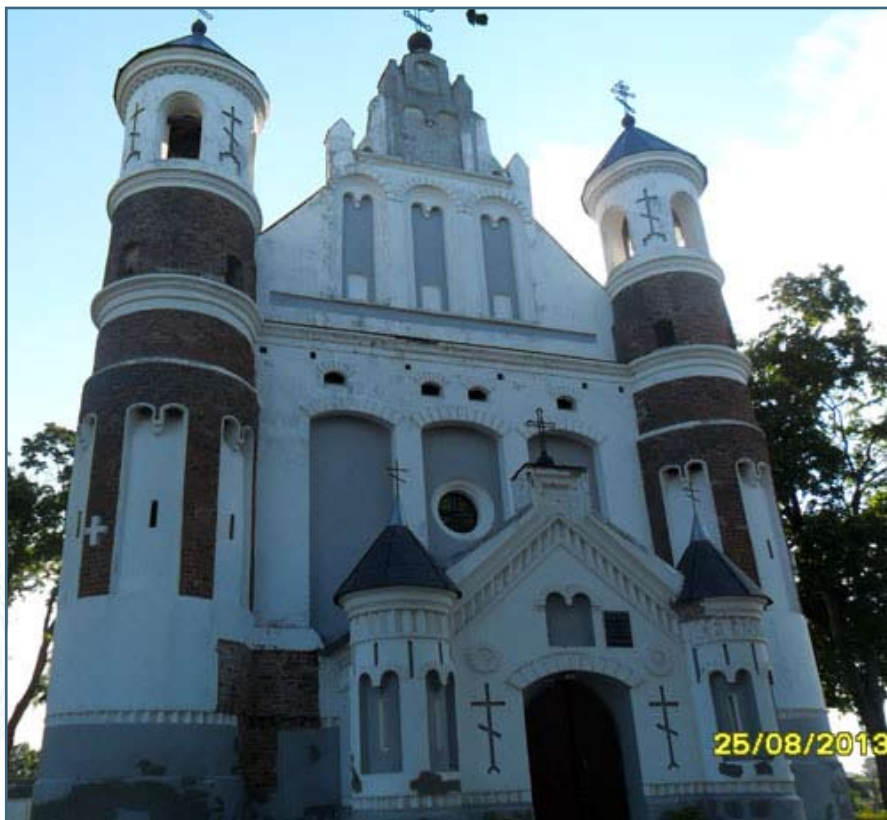
Малое Можейково впервые упоминается в 1511 году, в привилее (законодательный акт в Великом княжестве Литовском, представляющий собой жалованную грамоту, дававшуюся монархом отдельным лицам, сословиям, этно-конфессиональным группам или землям — прим.ред.) Великого князя ВКЛ Сигизмунда Старого о пожаловании деревни Шимке Мацкевичу.

Далее деревня принадлежала Яну Шымкевичу (сыну Ш.Мацкевича), Полубенским и другим. С 1868г. Малое Можейково принадлежало Ромерам. В конце XVIII и начале XIX века Ромеры построили большой каменный двор. Эмилия Ромер вышла замуж за Ромуальда Кастравицкого, получив Малое Можейково в наследство. Их дочь Казимира внесла это поместье, как приданое, своему мужу Александру Брахоцкому. Александр Брахоцкий продолжил стройку, и окончательный вид усадьба приняла уже в 1908-1910 годах.

Последним хозяином усадьбы был внук Александра – Андрей Брахоцкий. Он активно участвовал в общественной жизни Лидчины и в работе Виленского товарищества друзей науки, которому



Первая остановка – агрогородок «Можейково»



Церковь в деревне Мурованка была вторым пунктом в маршруте нашего путешествия

помогал материально. Сейчас в усадьбе находится сельсовет, что и спасло это древнее здание от уничтожения.

Мурованка

Внимание наше привлекло то, что этому храму в честь Рождества Пресвятой Богородицы уже более 600 лет, он сохранился практически в первозданном виде и является одним из двух сохранившихся храмов оборонного типа в Беларуси. Да и вообще, это одна из самых красивых и знаменитых церквей нашей страны.

Храм был построен где-то между 1516 и 1542 годами. Своеобразные элементы архитектуры здания — спаренные полуциркульные ниши с небольшим замком, а также круглое окно в центре западной стены, присущее романской и готической архитектурам. В храме в случае опасности могли укрываться и обороняться жители всего прихода. Чтобы попасть внутрь Маломожейковской церкви, не нужно покупать входной билет. Вход свободный для всех. Единственное пожелание — купите свечку или оставьте пожертвование. Царящая внутри церкви тишина придает ей фантастический вид.

В 1656 году во время русско-польской войны «Мурованка» была сильно повреждена, обновили ее только через несколько лет. В 1706 году войска Карла XII, следуя через Желудок на Полтаву, по приказу короля обстреляли церковь, которая поразила его своим необычным внешним видом.

К сожалению, прихожан в «Мурованке» в разы меньше, чем приезжающих туристов. Людей здесь практически нет (в основном старики и остались), а церковь живет за счет пожертвований. Но именно это уединение придает ей особую величественность.

«Дудutki»

Сегодня «Дудutki» уже не нуждаются в рекламе. О них знает и стар, и мал. Музейный комплекс стал настоящим центром ремесел, здесь сохраняются лучшие белорусские традиции.



И вот мы в «Дудутках», этот музей расположен на землях бывшего поместья известного шляхецкого рода Ельских



Неподалеку расположилась гончарная мастерская, где на свет появляются поразительные глиняные творения – вазы, домашняя утварь или разноцветные свистульки-тотемы

Провести день в «Дудутках» – это все равно, что прожить день в XIX веке: узнать историю создания и секреты действующей ветряной мельницы, попробовать свои силы в качестве мастера гончарных дел, сельского кузнеца-силача и деревенского пекаря.

Изюминкой музейного комплекса можно смело назвать ветряную мельницу. Она была привезена как музейный экспонат с Гомельской области. Ее своими руками построили братья Поляковы, и до 70-х годов прошлого века она служила своей службе во благо всей

деревни. И сейчас жернова мельницы находятся в рабочем состоянии, хотя верхняя часть полностью заменена при восстановлении.

Все здесь в диковину посетителю: и вращающий маховик гончарного круга, и гигантская обжиговая печь, и заставленные готовой продукцией полки, и необыкновенное зрелище самого процесса. Мастер из маленького бесформенного куска глины на наших глазах вытягивает горшок высотой до 70 сантиметров, декорирует его, расписывает природной краской и снимает с круга. В «Дудутках» работает настоящая кузня, где можно увидеть, как раньше ковали латы и подковы.

Как и в любой шляхецкой усадьбе, в «Дудутках» есть своя конюшня, где находятся породистые лошади. На них можно не только посмотреть, но еще и покататься.

Но это не главное... Главное, что довольны поездкой остались все: и те, для кого она стала первым прикосновением к истории родного края, и те, кто не раз «в Европах бывал». Мы вновь осознали, что патриотизм и любовь к Родине – понятия вечные и непреходящие. И от того, что они живут в наших сердцах, стало всем нам теплее в один из последних дней уходящего лета.

**Маргарита БЛОШКО, Ольга БЕЛКО,
Лилия ДУТКОВСКАЯ**

Фото Владислава ЗАХАРОВА



Любой желающий может сам «приложить руку» к изготовлению подковы, добавить жару в кузнечный горн и в качестве подарка получить готовую подкову своего счастья, что и сделал начальник ЦБУ №403 Игорь Rogozik.



Завершает образ старинной шляхецкой усадьбы деревянный храм в честь Иоанна Пророка, построенный в 2008 году.

Сплоченная команда на водном маршруте



Сотрудники Могилевской областной дирекции в этом году стали чемпионами банка по активному отдыху. В печатной версии «Банк. NOTE» мы рассказывали о том, как они искали цветок папоротника в купальскую ночь. Сейчас предлагаем фоторепортаж о том, как команда дирекции совершила водный поход по реке Проня.

Тихий и спокойный, активный и необычный – все это с легкостью можно сказать о таком виде отдыха, как сплав на плотах. Единение с природой и в то же время посильное участие в управлении своим средством передвижения – плюсов в этой затее было столько, что не поехать было нельзя.



Итак, в назначенный день участников сплава на микроавтобусе доставили к начальной точке путешествия – деревне Будино Чаусского района. Поборов первое удивление и облачившись в спасательные жилеты (безопасность – превыше всего!), мы погрузились на плоты и благополучно отплыли.

Среди сотрудников нашей дирекции не было ни одного опытного сплавщика, но мы были полны решимости и энтузиазма – и это было определяющим фактором в отборе кандидатов на сплав, которых в итоге набралось 13 человек.

СПРАВКА «Банк.NOTE»

Река Проня — правый приток Сожа, длина – 172 км, протекает по территории Чаусского, Горецкого и Славгородского районов Могилевской области. Ширина в верхнем течении 0,4-0,6 км, в нижнем – до 1-2 км. Русло извилистое, ширина 15-20 м, в нижнем течении до 40-50 м. Берега преимущественно крутые, обрывистые, в верхнем течении низкие и заболоченные. Является популярным местом для любителей водных походов.



Вот то, ради чего все затевалось, та красота природы, которую не увидишь из окна машины! И даже отдых в палатке, на твердой земле, не идет ни в какое сравнение с ощущениями мерного покачивания плота, прохладной воды, омывающей ноги, свежего ветерка на коже, солнышка и прекрасной тишины на речке.

Перед поездкой мы искренне строили планы по дополнительному активному отдыху: соревнования, игры, команды... А потом поняли, что надо забыть о понедельниках, будильниках и начальниках, о проектах и обязательной программе – насколько же хорошо просто наслаждаться отдыхом!



Но не все было так гладко, как может показаться. Идиллические картинки тихой воды сменились небольшими, но вполне реальными угрозам: то наносы из земли и травы...



... то нависающие ветви деревьев...



...то просто мелководье, в котором наши плоты успешно застревали



Некоторые препятствия преодолевались практически лежа, но все окупилось изумительным ощущением прекрасного



Вдоволь наплававшись и приобретя некоторый опыт управления плотом, мы благополучно прибыли на нашу первую стоянку — приветливый сосновый лес, обширная поляна



Утро встретили в хорошем расположении духа...



...и практически без заминки погрузились на плоты — всем не терпелось проверить свежеприобретенные навыки «опытных сплавщиков» и снова окунуться (в прямом и переносном смысле) в чистоту и первозданную свежесть утренней Прони



Конечный пункт маршрута — полянка вблизи деревни Вербовка Чаусского района. Устройство посиделок у костра не обошлось без физического труда, зато потом была дискотека до утра!

Чистый воздух творит чудеса! Куда делась усталость? Танцы до упаду, песни под гитару, сбор грибов, приготовление шашлыков — веселье бурлило до ночи! В понедельник, по возвращении на работу, мы посмотрели фотографии, и захотелось на плот снова. Это просто замечательно — работать с людьми, с которыми хочется проводить время вне офиса!

Выражаем огромную благодарность клиентам нашего банка, организовавшим данный сплав и оберегавшим нас — а именно Александру Петровичу Казаченко и его команде — коллективу ООО «Юниская». Трехдневный поход показал, что отдых с теми, с кем работаешь ежедневно, еще больше объединяет нас на пути к успеху.

Юлия ФИДЕЛЬСКАЯ, главный специалист отдела корпоративного бизнеса Могилевской областной дирекции

Фото Юлии ФИДЕЛЬСКОЙ, Николая МАТВЕЕВА, Лидии РОМАНЕНКО, Алеси ОЛЬШЕВСКОЙ

Экспресс-кредит: здесь и сейчас!

Экспресс-кредиты, представляющие собой одну из разновидностей потребительской формы кредитования, стали чрезвычайно популярными в последние годы. Белгазпромбанк не остается в стороне от последних трендов в сфере кредитования и успешно продвигает свой новый продукт — «Экспресс-кредит». Новинкой стало то, что клиенты избавлены от заполнения анкет на нескольких листах. Теперь для получения кредита достаточно пройти небольшое интервью с менеджером и затем подписать подготовленные сотрудником банка документы.

Об особенностях «Экспресс-кредита» читателям «Банк.НОВЕ» рассказывает начальник отдела кредитных карт Сергей ЧЕРЕПОК.

— Практика показывает эффективность метода интервьюирования, так как в ходе этого диалога клиенты предоставляют сведения более достоверные, чем при заполнении анкет, — отметил Сергей Черепок. — Мы не перегружаем клиентов информацией, которая им может быть непонятна. Прямой вопрос — прямой ответ. С обычной анкетой клиент не всегда понимает, что там действительно важно, а что — в меньшей степени.



— Какова история создания и внедрения «Экспресс-кредита» в Белгазпромбанке?

— Тестирование продукта началось еще в начале года. В течение трех-четырех месяцев его взяли на вооружение только минские подразделения, но на протяжении последних двух месяцев «Экспресс-кредит» активно предлагается уже во всех точках продаж Белгазпромбанка по Беларуси. Темпы прироста портфеля и числа оформляемых кредитов за такой относительно небольшой срок заставляют говорить об этом продукте как весьма перспективном, по-настоящему «локомотивном» для всего направления кредитных карт.

— На какие нужды берут экспресс-кредит? Отличаются ли в этом вопросе регионы от Минска?

— Вопрос о целях кредита на сегодняшний день клиентов скорее отталкивает. Это в любом случае потребительские нужды, максимальная сумма — 20 миллионов рублей. Что конкретно — покупка еды/одежды/мобильной техники — мы не уточняем. Мы можем анализировать средние суммы оформляемых кредитов по регионам, и позитивным фактором я считаю то, что у нас нет четкой тенденции оформления по максимальной сумме. Это дает нам основание предполагать, что люди берут кредит обдуманно, то есть рассчитывают на определенную сумму.

Запуск этого продукта стал возможен с внедрением нового программного обеспечения — системы клиентских заявок. И сегодня мы работаем над тем, чтобы даже столь короткую процедуру сократить еще больше, автоматизировать работу кредитных экспертов для

стандартизации принятия решений. Экспертный метод по такому продукту постепенно уступит место скоринг-анализу (*система оценки кредитоспособности лица, основанная на численных статистических методах – прим. ред.*). Это работа, которую мы проводим с заинтересованными подразделениями банка уже сейчас. В ближайшем будущем решения по львиной доле заявок, которые поступают по этому продукту, будут приниматься автоматически на основе скоринг-анализа. Это позволит еще больше сократить сроки и избавиться от субъективности при принятии решений.

СПРАВКА «Банк.NOTE»

Как происходит процесс кредитования

Сотрудник точки продаж проводит интервьюирование клиента, на основании которого предоставляет ему на подпись документы. Клиент подписывает документы, затем полученные сведения вносятся в заявку. Заявка в электронном виде поступает в отдел кредитных карт к лицу, которое принимает решение о выдаче кредита. В случае положительного решения счет автоматически открывается, и сотруднику на месте достаточно достать карточку из сейфа (она уже привязана к конкретному счету) и предоставить клиенту возможность получить наличные деньги в кассе.

Чем меньше времени занимает процедура кредитования, и чем она проще в оформлении, тем больше клиентов изъявляют желание подать запрос. Поэтому с одной стороны, с каждым днем увеличивается количество банков, готовых предоставлять быстрые кредиты, а с другой стороны — ввиду роста конкуренции на банковском рынке, улучшаются условия, по которым предоставляются экспресс-кредиты.

Экспресс-кредит

Показываем
лучшее время!

Если Вы действительно цените свое время, если Вы привыкли быстро и легко достигать цели, а деньги для Вас – свобода действий и возможностей, то новая кредитная программа «Экспресс-кредит» от Белгазпромбанка именно для Вас!

- от 4 000 000 до 20 000 000 рублей;
- процентная ставка – 55% годовых;
- срок погашения кредита – 2 года;
- оформление кредита – бесплатно;
- получение наличных в кассе банка – бесплатно;
- досрочное погашение кредита – бесплатно.

КАК ПОЛУЧИТЬ КРЕДИТ:

- оформление кредита осуществляется в отделениях Белгазпромбанка в течение 1 часа*;
- без справок о доходах и без поручителей;
- для оформления кредита достаточно иметь при себе только паспорт.

ВЫ МОЖЕТЕ ОФОРМИТЬ

«ЭКСПРЕСС-КРЕДИТ» ЕСЛИ:

- Вы являетесь гражданином РБ в возрасте от 21 до 65 лет;
- Ваш постоянный доход от трудовой деятельности на территории Республики Беларусь составляет не менее 1 000 000 белорусских рублей.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ КРЕДИТОМ:

- платежи по кредиту осуществляются ежемесячно в соответствии с условиями договора;
- погашение кредита можно производить в любом отделении Белгазпромбанка или РУП «Белпочта»;
- Вы можете погасить кредит досрочно в любое время без дополнительных комиссий.

Мы ценим Ваше время!

* Оформление производится в соответствии со следующим графиком:

– в головном офисе банка (г. Минск, ул. Притыцкого 60/2):
пн-пт.: 9.00-17.15;
пт.: 9.00-16.00;

– в других отделениях банка – в соответствии с режимом работы.

При подаче документов на получение «Экспресс-кредита» по истечении времени оформления, указанного в графике, шли после окончания работы кассы, выдача кредита производится на следующий рабочий день, кроме субботы.

ПОЗВОНИ 120
www.belgazprombank.by

– Как вы отметили, процесс получения «Экспресс-кредита» в большой степени представляет собой себе-содование. Как сотрудники банка освоили новый для себя продукт?

– Процесс прошел настолько легко, что это только подтверждает высокий уровень профессионализма сотрудников нашей фронт-линии. Кроме того, отдел кредитных карт всегда находит общий язык со смежными подразделениями и решает все возникающие проблемы. На сегодняшний момент наши коллеги, занимающиеся продажами, обладают таким уровнем знаний и навыков, который позволяет нам не останавливаться для дополнительного обучения. Старт «Экспресс-кредитов» показал, что мы можем полагаться на наших сотрудников на местах – они способны быстро впитывать новую информацию и воспринимать ее как руководство к действию. У нас не было еще ни одного негативного момента, который мог бы всплыть при упоминании работы с «Экспресс-кредитами». Это позволяет нам уверенно смотреть вперед и как совершенствовать существующие продукты, так и расширять сеть продаж конкретно этого продукта.

– Есть ли у этого продукта преемственность по сравнению, например, с «Быстрыми деньгами»? Насколько пересекаются кредиторы с кредитополучателями по этим программам?

– На старте продукта мы предполагали, что будет иметь место перераспределение портфелей и клиентов, которые обращаются в отделения банка за получением кредитной линии «Быстрые деньги», и тех, кто хотел бы получить кредит здесь и сейчас наличными. Но, как показала практика, мы не потеряли клиентов. Объемы по оформлению «Быстрых денег» не упали, люди приходят за получением кредитных линий целенаправленно. Одним словом, сильного «перетока» не произошло, мы расширили ассортимент наших продуктов потребительских кредитов, и это дало положительный эффект. Мы в очередной раз получили подтверждение тому, что расширение продуктовой линейки для клиентов – это всегда позитивное направление.

Павел КАНАШ

«Среда развития»: как распознать ложь?

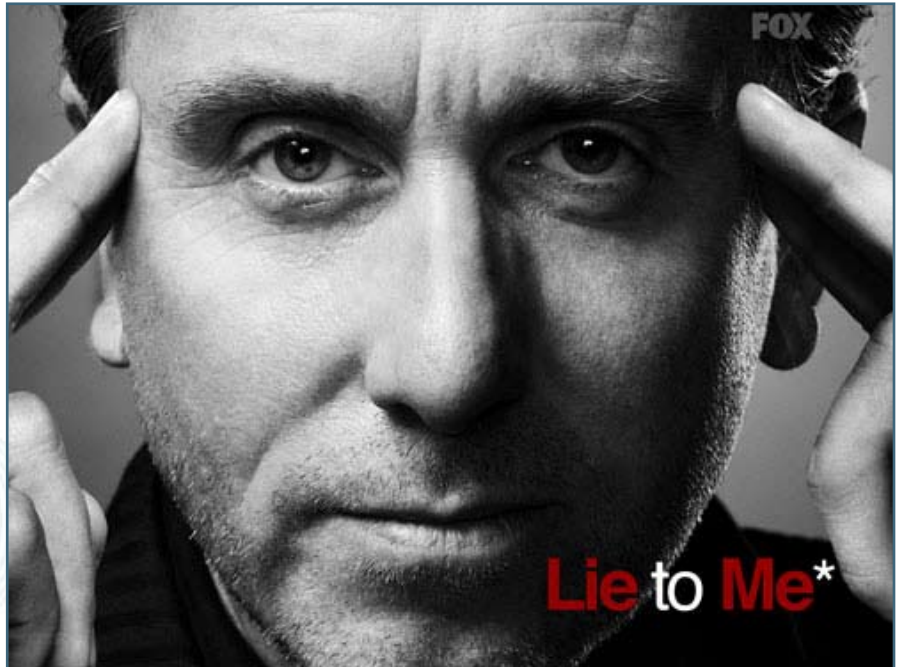
4 сентября в Белгазпромбанке мастер-классом Антона Приходько «ТЕОРИЯ ЛЖИ» стартовала программа неформального обучения «Среда развития», реализованная управлением по работе с персоналом.

СПРАВКА «Банк.NOTE»

Ежемесячно для сотрудников банка в рамках программы «Среда развития» будут проводиться мастер-классы от профессионалов по актуальным темам, затрагивающим вопросы личностного и профессионального развития. Представлять свои программы будут специалисты различных направлений: психологи, юристы, журналисты, экономисты, маркетологи, бизнес-тренеры, актеры, художники и другие интересные личности. Проведение мастер-класса предполагает неформальное общение в виде свободной дискуссии и обмена мнениями участников.

Принимая участие в серии новых семинаров «Среда развития», сотрудники Белгазпромбанка смогут максимально использовать собственный потенциал, сформировать совершенно новые качества и научиться дивергентному мышлению (это метод творческого мышления, который заключается в поиске множества решений одной и той же проблемы). По запросу сотрудников банка специалист, представлявший мастер-класс, может быть приглашен для корпоративного обучения.

Мастер-класс по «Теории лжи» вызвал серьезный интерес среди сотрудников банка. В течение суток после объявления о начале регистрации на семинар, число заявок значительно превысило вместимость учебного класса.



Злободневность заявленной темы обозначил ведущий мастер-класса — бизнес-тренер, эксперт-профайлер, специалист в области детекции лжи Антон ПРИХОДЬКО:

— В бизнесе существует тысяча и одна причина для сокрытия и искажения информации. Умение отличать ложь от правды — это возможность принимать своевременные и правильные решения, обеспечивать безопасность бизнеса и сохранность активов.

Подсознательная способность считывать и трактовать невербальные сигналы обычно людьми не осознается, и мало кто умеет делать это осознанно. Именно поэтому порой возникают сомнения в словах собеседника, объяснить которые невозможно. Да и сами люди очень редко осознают, что их позы, движения и жесты порой говорят совсем не то, что они пытаются высказать словами.

Именно поэтому в тех случаях, когда переговоры ведутся по телефону, чаще

выигрывает участник, опирающийся на наиболее сильные аргументы. Если же переговоры ведутся в процессе личного общения, то результат не столь предсказуем, поскольку во многом зависит от того, что мы видим, а не только от того, что слышим.

Главный специалист управления по работе с персоналом Ирина ШУРИНА так оценила итоги семинара:

— Хотя формат мастер-класса не предполагал глубокого погружения в тему профайлинга, думаю, Антону удалось раскрыть заявленные темы. Несмотря на то, что встреча проходила после окончания рабочего дня, наши коллеги активно задавали вопросы и, в целом, общение продолжалось до 20.00. Надеюсь, каждый получил ответ, который ему был нужен.

Мы планируем и в дальнейшем освещать развитие проекта «Среда развития» в нашем корпоративном издании.

День семьи: квесты для детей, спорт для взрослых и позитив — для всех



Очередная встреча участников VIP-клуба прошла в формате семейного праздника и была посвящена Дню семьи, любви и верности, который лишней раз позволяет задуматься о главных ценностях в жизни человека и проявить внимание к близким.

День семьи – время, когда можно не просто прочувствовать семейное единение, но и погрузиться в новую и непривычную атмосферу, пережить добрые приключения и зарядиться самыми положительными эмоциями. Место проведения праздника к этому располагало — окруженная лесом территория пикник-отеля “Экспедиция” располагается в 65 километрах от Минска на



Чем же запомнился этот день? Хорошим настроением, солнечной погодой и веселыми командными эстафетами

берегу Плещеницкого водохранилища. «Здесь все найдут дела по вкусу», — сказал заместитель председателя правления Белгазпромбанка Дмитрий Кузьмич,

приветствуя гостей, и не ошибся — в этом году каждую семью ждали активный отдых и развлечения: увлекательные квесты для детей, «большой» спорт



Победы в соревнованиях достигались в напряженной борьбе



А впереди было еще три часа упорной борьбы, и каждая команда оспаривала право быть лучшей.

для взрослых, командные задания, квадроциклы, лодки и катамараны.

По традиции отличительным знаком команд стали четыре разных цвета. За одну минуту команды выбрали капитанов и придумали оригинальные названия: «Синяя птица», «Цыплята», «Зеленый крокодил» и «Orange Juice».

Кто быстрее, сильнее, умнее – человечество никогда не устанет соревноваться,

получая по ходу действия невероятное удовольствие. Но у взрослых олимпийских игр есть один большой минус – в них не участвуют дети и, тем более, дети вместе с родителями. Совсем другое дело День семьи Белгазпромбанка!

Первые несколько этапов пролетели незаметно. Настоящий азарт соревнований не заставил себя ждать и долго не отпускал: на обед гости собрались уставшими, но воодушевленными.



Участниками стали не только взрослые, но и дети без ограничений по возрасту и лексическому запасу. Самому маленькому участнику не было и года!

И хотя участники болели друг за друга настолько сильно, что на площадке стоял настоящий взрыв эмоций, от «большой спортивной славы» никуда не спрятаться. Судейство было строгим, но справедливым — набранные командами баллы за каждый этап соревнований в конце дня суммировались, определив порядок победителей:

- 1-е место:** команда «Синяя птица». Капитан команды Дмитрий Кузьмич (Белгазпромбанк)
- 2-е место:** команда «Зеленый крокодил». Капитан команды Сергей Новицкий (Хенкель Баутехник)
- 3-е место:** команда «Orange Juice». Капитан команды Георгий Каленчиц (Фелокт-сервис)
- 4-е место:** команда «Цыплята». Капитан команды Татьяна Новик (Шате-М Плюс)

Церемония награждения, праздничный ужин и выступление кавер-группы «Живаго Бэнд» завершили этот насыщенный, но очень интересный день.

Екатерина ЧУПРИС, начальник отдела маркетинга

На заглавном фото: участником праздника представилась прекрасная возможность провести день вместе с самыми близкими и родными людьми – своей семьей

Внимательно читайте договор!

Этот недавний скандальный случай вызвал бурное обсуждение в интернете и в средствах массовой информации. Житель Воронежа оформил банковскую карту, указав в документах нулевую процентную ставку и миллионные компенсации в случае, если кредитное учреждение расторгнет договор. В банке все это не заметили и приняли бумаги. Были ли подобные прецеденты (или «попытки») в Белгазпромбанке, насколько зорко наши сотрудники стоят на страже интересов банка?

Как вообще относиться к этому поступку клиента? Перед тем, как на эти вопросы ответят сотрудник «розницы» и представитель юридического управления Белгазпромбанка, давайте восстановим хронологию событий.

Как все начиналось

Эта история началась в 2008 году, когда воронежец Дмитрий Агарков получил в письме по почте предложение от ЗАО «Тинькофф Кредитные системы» воспользоваться кредитной картой. Для ее оформления всего лишь нужно было заполнить заявление-анкету, а потом отправить по почте по адресу, который был указан на конверте.

Люди, которые оформляли займ или кредитную карту, как правило, знают: все самое важное в документах на их получение написано очень мелким шрифтом. Дмитрий оказался юридически подкованным клиентом — он решил предложить банку новые условия



Один из лучших интернет-мемов, посвященных конфликту банка «Тинькофф Кредитные системы» и воронежца Дмитрия Агаркова

договора, которые разместил на своей странице в Интернете.

Воронежец отсканировал заявление-анкету от ЗАО «Тинькофф Кредитные системы» и изменил в части с мелким шрифтом условия договора, предложенные банком. Он указал, что процентная ставка за пользование кредитом и комиссия за выдачу наличных средств составляют 0%. А также прописал, что «клиент вправе не оплачивать все комиссии и платы, предусмотренные тарифами». Кроме того, там же Агарков вместо адреса банка www.tcsbank.ru сослался на свой сайт – www.tcsbank.at.ua, подтвердив, что «с действующими общими условиями и тарифами, размещенными в сети Интернет, ознакомлен». Проще говоря, Агарков прописал для себя безлимитный и беспроцентный кредит. Вскоре Дмитрий Агарков получил от банка «Тинькофф Кредитные системы» утвержденную копию анкеты-заявления и свою кредитную карту. Это означало, что банк согласен на условия, указанные клиентом.

После получения кредитной карты воронежец стал активно ее использовать. Два года у «Тинькофф Кредитные системы» вопросов к Агаркову не возникало. Банк расторг с ним договор и выставил заключительный счет в апреле 2010 года. По мнению организации, клиент начал допускать просрочку по оплате минимального платежа.

Конфликт

В 2012 году ЗАО «Тинькофф Кредитные системы» обратилось в суд, чтобы взыскать с Агаркова с учетом просрочек, комиссий и штрафов более 45 тысяч рублей. Клиент предоставил в мировой суд договор, подписанный банком, и озвучил условия с сайта. При этом он согласился погасить основной долг – 19 тысяч рублей.

– Банк принял условия договора, поскольку выслал истребительное письмо для активации карты. Агарков не брал на себя обязательств по уплате процентов за пользование кредитной картой. В связи с этим требования истца о взыскании с ответчика

просроченных процентов, штрафных процентов, комиссии за обслуживание, а также по основному долгу не обоснованы и удовлетворению не подлежат, — резюмировал суд.

По решению суда от 6 сентября 2012 года, в пользу банка с Агаркова была взыскана только сумма основного долга – 19 тысяч рублей. В декабре после апелляции оно вступило в законную силу.

А в 2013 году Коминтерновский районный суд Воронежа приступил к рассмотрению беспрецедентного иска Дмитрия Агаркова к «Тинькофф Кредитные системы». Воронежец требовал, чтобы банк исполнил свои обязательства: выплатил за изменения условий и тарифов в одностороннем порядке по 3 миллиона за каждое. По мнению клиента, банк нарушил 8 таких пунктов. Агарков направлял в юридическую службу банка для урегулирования спора в досудебном порядке претензию, в которой указал сумму в 24 миллиона рублей. Как считает Агарков, выступив с иском к нему о взыскании процентов и штрафов, банк нарушил свои обязательства. И это подтверждалось материалами и решением мирового суда.

«Мы, конечно, не собираемся выплачивать компенсацию, потому что считаем ее неправомерной. Мы расцениваем эту ситуацию как подлог и считаем, что она носит признаки мошенничества. Банк будет доказывать свою правоту в суде. Он также общается с правоохранительными органами на тему возбуждения уголовного дела по признакам мошенничества», – сказал вице-президент «Тинькофф кредитные системы» Олег Анисимов.

В ответ юристы Дмитрия Агаркова подали в отношении собственника банка Олега Тинькова иск о защите чести и достоинства. В случае победы Агарков был намерен перевести средства одному из детских домов региона. Кроме того, юристы воронежца рассматривали вопрос о подаче к Тинькову иска по части 5 статьи 128.1 Уголовного кодекса РФ («Клевета, соединенная с обвинением лица в совершении тяжкого или особо тяжкого преступления»).



Суд установил, что договор, подписанный в 2008 году, законный, что клиент имел полное право, как одна из сторон, предлагать свои условия. Легитимный документ отсылает к странице www.tcsbank.at.ua, где размещены условия и тарифы по выдаче кредитной карты

Мнения экспертов

Кто же прав, а кто виноват? Мы попросили прокомментировать эту тяжбу начальника отдела правового обеспечения розничного бизнеса Евгения САСКЕВИЧА:

– Ситуация, сложившаяся между Агарковым Д.Б. и «Тинькофф кредитные системы» (ТКС-банк), является достаточно интересной как с юридической, так и с общественной точки зрения.

С общественной точки зрения она получила широкий резонанс в связи с устойчивым мнением, что банки являются более сильной стороной в договоре, и направлены только на одно: «обмануть» клиента и получить с него сверхприбыль. При этом благополучно «забывается», что граждане, в свою очередь, пользуясь лазейками законодательства о защите прав потребителей, а также тем, что их принято считать слабой стороной в договоре, зачастую пытаются также манипулировать определенными условиями заключенного с банком договора.

Дать точную правовую оценку данной ситуации достаточно сложно в связи с отсутствием возможности ознакомле-

ния непосредственно с подписанными документами, и выводы придется делать на основании информации, почерпнутой из источников средств массовой информации.

С юридической точки зрения, как говорится «Dura lex sed lex» – «закон суров, но это закон»: правило «читайте договор внимательно» распространяется не только на физических лиц, а на всех участников гражданских договорных отношений, в том числе и на банки. Данное правило, конечно, не закреплено в прямом смысле на законодательном уровне, но при заключении договоров и скреплении их подписями презюмируется (*т.е. подразумевается – прим.ред.*), что сторона, подписавшая договор, его прочитала и согласна с его условиями. Согласно законодательству Республики Беларусь, договор считается заключенным, если между сторонами в требуемой в подлежащих случаях форме достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Заключение договора может осуществляться как путем подписания сторонами одного документа, так и путем обмена сторонами документами (оферта и акцепт), при этом ответ о согласии заключить договор на иных условиях, чем предложено в оферте,

не является акцептом, а признается отказом от акцепта и в то же время новой офертой.

Таким образом, формально в вышеуказанной ситуации сам договор считается заключенным. Но существует одно «но».

Гражданским законодательством установлен институт признания сделок недействительными. Одним из оснований для признания сделки недействительной является совершение сделки под влиянием обмана. Сделка может быть признана недействительной по данному основанию судом по иску любого заинтересованного лица. Последствиями признания сделки недействительной являются:

- каждая из сторон обязана возвратить другой все полученное по сделке, а в случае невозможности возвратить полученное в натуре (в том числе тогда, когда полученное выражается в пользовании имуществом, выполненной работе или предоставленной услуге) – возместить его стоимость в деньгах, если иные последствия недействительности сделки не предусмотрены законодательными актами;

- поскольку иное не установлено законодательством и не вытекает из существа соответствующих отношений, к требованиям о возврате исполненного по недействительной сделке применяются правила о неосновательном обогащении;

- на сумму неосновательного денежного обогащения подлежат начислению проценты за пользование чужими средствами (статья 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с того времени, когда приобретатель узнал или должен был узнать о неосновательности получения или сбережения денежных средств.

Следовательно, если при рассмотрении иска ТКС-банка о взыскании задолженности с Агаркова Д.Б. ТКС-банк не заявлял требований о признании договора недействительным, суд вполне правомерно применил условия подписанного между сторонами договора и отказал во взыскании комиссионных вознаграждений.



Эта история лишний раз показала, насколько важно внимательно читать договор перед его подписанием

Тем не менее, в данной конкретной ситуации существует возможность признания данного договора судом недействительным по вышеуказанному основанию хотя бы исходя из того, что судья по информации, изложенной в источниках СМИ, Агарков Д.Б. принял все действия, необходимые для того, чтобы банк подписал договор, не вчитываясь в его условия.

Кроме гражданских правоотношений, в данной ситуации могут усматриваться также признаки преступления, установленного Уголовным кодексом Республики Беларусь: мошенничество - завладение имуществом либо приобретение права на имущество путем обмана или злоупотребления доверием. В данном случае правовую оценку действиям Агаркова Д.Б. могут дать только уполномоченные органы государства. Можно лишь отметить, что злоупотребление доверием банка в вышеописанной ситуации точно было.

Что касается непосредственно нашего банка, то к юристам банка с подобными ситуациями не обращались, и надеюсь, не обратятся.

Также свой комментарий дал ведущий экономист отдела розничных операций Андрей СКИБА:

– Ситуация, которая произошла в Воронеже, в ОАО «Белгазпромбанк» практически невозможна, потому что клиенту при заключении договора на обслуживание карты либо договора на кредитование предоставляется на ознакомление образец договора, уже подписанный со стороны банка. Соответственно, любое дополнение, которое туда вносилось бы от руки на печатном носителе, должно быть тоже скреплено печатью банка, а любые изменения у нас должны проходить юридическое согласование. Поэтому данная ситуация у нас в банке исключена даже теоретически.

Проект договора, не подписанный банком, высылается клиенту при заключении договора на выдачу заработной платы с использованием карточек. Но это договоры не непосредственно на выпуск карты, а соглашение с предприятием, и там единственное, что указывает клиент – это размер комиссионного вознаграждения, подлежащего уплате банку за зачисления на счет. Но здесь у нас ставки фиксированные, поэтому сотрудник, принимающий документы, проверяет, правильно ли внесены цифры, и если они хоть как-то отличаются от нормативов, утвержденных локальными внутренними актами банка, договор переделывается.

В качестве послесловия

Когда материал готовился к печати, стало известно, что судебное разбирательство между воронежцем Дмитрием Агарковым и банком Олега Тинькова «Тинькофф Кредитные Системы», назначенное на 5 сентября, не состоится. Представители банка, приехавшие на днях в Воронеж, предложили решить конфликт полюбовно. Адвокат воронежца подтвердил, что конфликт его клиента с банком исчерпан.

— *Конфликт неконструктивен, поэтому мы решили завершить его по-джентльменски, путем снятия взаимных претензий*, – говорит президент банка «Тинькофф Кредитные Системы» Оливер Хьюз на официальном сайте «Тинькофф Кредитные Системы».

Здесь же приводится и комментарий Агаркова:

— *В 2008 году это была просто шутка, когда я составил свою форму анкеты и предоставил ее в банк вместо официального бланка. Но шутка зашла слишком далеко. Конечно, я не рекомендую подобным образом поступать другим людям. Перед получением кредита надо много раз подумать и изучить условия банка, но если уж согласился, то следует выполнять условия*, – говорит Дмитрий.

— *Мы согласны с Дмитрием в том, что банки должны лучше разъяснять клиентам условия обслуживания*, – говорит Оливер Хьюз. – *Мы ведем работу по повышению финансовой грамотности, предоставляем клиентам всю необходимую информацию, даем советы по грамотному использованию банковских*

карт. Банк заинтересован в выстраивании долгосрочных и эффективных отношений с клиентами, а клиенты должны быть ответственными заемщиками.

— *Поскольку Дмитрий не всегда хорошо относится к кредитным картам, мы выпустили для него дебетовую карту Tinkoff Black, по которой банк начисляет 10% годовых на остаток по карте и платит cash back до 30% по отдельным видам покупок*, – сказал Оливер Хьюз.

Напомним, по дебетовой карте нельзя взять кредит, но по ней каждый месяц начисляют проценты (в данном случае 10%) по вкладу. Cash back — это возвращение части суммы, уплаченной по безналичному расчету. В данном конкретном случае Дмитрий Агарков будет получать назад до 30 процентов от стоимости покупки.

Павел КАНАШ