



Банк.НОТЕ

Корпоративное издание

№13 октябрь '09

В номере:

Официально

Сложно поспорить с тем, что одна пластиковая карточка удобнее, чем пачки смятых купюр. Чтобы убедиться в этом, вовсе не обязательно ехать за границу, ведь пластиковые деньги набрали популярность и в Беларуси. В августе Белгазпромбанк получил возможность предлагать клиентам не только карты MasterCard, но и Visa.

Наши

Чужие деньги считать некрасиво, но журнал «Банк.НОТЕ» уверен – это только если они лежат в чужих карманах. А вот подсчет коллекционных финансов – совсем другое дело. Наш сегодняшний собеседник – заместитель начальника юруправления Владимир Короткевич – человек, который собирает «нал».

Банк и общество

Быть членом попечительского совета фонда «Шанс» – не только большая ответственность, но и тяжелая душевная работа. Обращений о помощи фонд получает много, но выделить средства может не всем. И каждое новое сообщение «Средства собраны!» на сайте фонда – это большая победа для всех, кто причастен к спасению детских жизней.

Интересно

Все «пакетные» виды отдыха похожи друг на друга, каждое экстремальное путешествие экстремально по-своему. Одни любят обуздывать двухметровые волны на доске, другие, несмотря на кислородный голод и руки в кровь, преодолевают километры вертикали, третьи погружаются в пучину подсматривать за многоцветьем подводной жизни. А один из клиентов могилевского филиала всем морям и океанам предпочитает безжизненные скалы и пески.



Шанс есть всегда

Международный благотворительный фонд помощи детям «Шанс» начал работу прошлым летом. За год фонд собрал более полумиллиарда белорусских рублей и помог тридцати девяти детям. 23 сентября в конференц-холле гостиницы «Минск» состоялась первая встреча благотворителей фонда. На мероприятии присутствовали учредители и члены попечительского совета фонда, благотворители, подопечные фонда и их родители, а также представители прессы.

Светлана Очеретянская с сыном Сашей. За счет собранных фондом средств Саше приобрели слуховой имплант, без которого ребенок не мог полноценно слышать.

В номере:

Visa в высшую лигу.....	3
Шанс есть всегда.....	6
Луидоров и пиастров звон.....	10
«Надо трудиться душой».....	16
Хотите побывать на полуострове Мангышлак?.....	17

Visa в высшую лигу



Сложно поспорить с тем, что одна пластиковая карточка удобнее, чем пачки смятых купюр. Чтобы убедиться в этом, вовсе не обязательно ехать за границу, ведь пластиковые деньги набрали популярность и в Беларуси. В августе Белгазпромбанк получил возможность предлагать клиентам не только карты MasterCard, но и Visa.

О том, какую выгоду это принесет банку и его клиентам, журналу «Банк.NOTE» рассказала директор департамента розничного бизнеса Елена Антони.

– Чем вызвано решение банка о вступлении в платежную систему Visa?

– В начале 2000-х платежная система MasterCard в нашей стране была представлена гораздо шире, чем Visa, что было связано с более активной позицией самой платежной системы. Но сейчас ситуация изменилась и Visa занимает более 50% рынка. Спрос на эти карточки большой, и инфраструктура в Беларуси уже развита. Чтобы клиенты банка и дальше чувствовали себя комфортно, им необходимо было сделать соответствующее предложение.

Есть и второй момент. Как полноправный член системы MasterCard, Белгазпромбанк осуществляет торговый эквайринг, то есть позволяет предприятиям торговли и сервиса принимать пластиковые карты в качестве средства оплаты за свои товары и услуги. Однако, этим предприятиям было невыгодно сотрудничать с нами, поскольку банк не обслуживал держателей карточек Visa. В связи с этим, разрешение на торговый эквайринг по карточкам Visa стало насущной необходимостью.

– Что необходимо для получения разрешения на торговый эквайринг?

– У платежной системы Visa на этот счет требования гораздо жестче, чем у MasterCard. Банк должен выполнить ряд обязательств, в том числе показать



Зарплатная карта



Кредитная карта «Быстрые деньги»

хорошую динамику по продвижению продуктов системы Visa. Тогда, возможно, нам разрешат ввести торговый эквайринг даже раньше положенного срока. Это даст возможность обслуживать корпоративных клиентов, прежде всего, торгово-сервисные предприятия, и получать дополнительный доход от операций. А из-за отсутствия этой услуги всегда есть угроза потери клиентов.

– Visa согласилась принять банк в качестве участника еще в декабре 2008 года. Почему эмиссия карт началась только сейчас?

– Процедура вступления достаточно долгая. Это заключение договоров, разработка дизайна карт и его утверждение в платежной системе Visa, тесты наших устройств, принимающих к оплате карточки и так далее. Все эти мероприятия заняли более шести месяцев. Но оговорюсь, что благодаря профессионализму наших сотрудников и сотрудников процессингового центра, все тесты и сертификации мы прошли с первого раза. В самой Visa отметили, что мы очень быстро вступили в платежную систему. Полгода – очень маленький срок.

– Для выпуска карт MasterCard и Visa используется одно и то же оборудование?

– Да. Одной из наших задач было получить максимальную доходность при минимальных затратах. Кроме этого, нам удалось сохранить тот же процессинговый центр. Дело в том, что для банка очень тяжело и затратно иметь два центра для обслуживания разных систем. Нужно дублировать и персонал, и программное обеспечение. А так все расчеты осуществляет единый комплекс программ. Карточки обслуживаются в одних и тех же устройствах, и мы одновременно рассчитываемся по операциям и с MasterCard, и с Visa.

– Возникали ли какие-нибудь сложности?

– Сложностей, реально мешающих реализации проекта, не возникало. Были только некоторые технические нюансы, которые достаточно быстро и легко решались нашими сотрудниками. К примеру, возник вопрос на этапе согласования дизайна карт. Дело в том,

что наши эмбоссеры (устройства, которые «выдавливают» выпуклые буквы и цифры на карточке) были настроены на требования MasterCard. Пришлось учесть требования Visa.

– Когда клиенты Белгазпромбанка смогут пользоваться услугами Visa?

– Да уже сейчас могут. 17 августа мы получили разрешение на начало активной жизни наших карт, и всем банкам страны было разослано уведомление о том, что Белгазпромбанк является полноправным участником платежной системы Visa. Также банки и получили информацию о БИНах наших карточек (БИН – первые шесть цифр номера карточки – прим. ред.). Так что в головном отделении банка карточки Visa уже выпускаются, а с первого октября подключатся и филиалы.

– Какие продукты Visa будут представлены банком?

– Их много. Visa Electron – аналог Maestro. Это массовый продукт, который используется как зарплатная, депозитная или кредитная карта.

Visa Classic – международная личная карта, аналог MasterCard Standard.

Visa Gold и Visa Platinum – премиальные карточки. Вообще, мы готовимся более плотно работать с премиальным сегментом, который достаточно велик в Беларуси. С одной стороны, топ-менеджеры крупных предприятий по своему уровню жизни и расходованию средств интересны для банка как клиенты. С другой, им интересно получать карты такого уровня. Так что в этой части интересы банка и клиентов полностью совпадают.

– Премиальные карты дороже в обслуживании. За что платят их владельцы?

– Людям бизнеса, для которых ценно время, важно знать, что они в любой момент могут воспользоваться средствами на своей карте. Если премиальная карта украдена либо потеряна, ее можно мгновенно заблокировать. Можно получить наличные деньги без карты, либо в случае необходимости она будет срочно перевыпущена. Для

этого необходимо просто обратиться в глобальную службу поддержки клиентов Visa.

У владельцев Visa Platinum есть право продленной гарантии на товар, который приобретается с помощью этой карточки, а также возможность возврата потраченных денег, если приобретенный товар теряется вследствие несчастного случая, кражи, пожара.

Держатели карточек Visa Gold и Visa Platinum могут в любое время позвонить в глобальную службу поддержки с вопросом: «Я в таком-то городе на такой-то улице. Где здесь ближайший банкомат?» Более того, свой вопрос им необязательно задавать по-английски, так как служба поддержки предусматривает подключение переводчика, либо переключение на оператора, владеющего необходимым языком. Такая поддержка существует во всех штаб-квартирах Visa по всему миру. Компания вложила много средств на развитие поддержки клиентов премиального класса.

– Куда обращаться держателям пластиковых карточек Белгазпромбанка в экстренных обстоятельствах?

– В первую очередь обращаться необходимо в Белгазпромбанк, наша служба поддержки клиентов работает ежедневно до 20:00. Круглосуточная служба поддержки



Премиальная карта Visa Gold



В Беларуси карты Visa Platinum выпускает только Белгазпромбанк

есть в нашем московском процессинговом центре. Там видят баланс наших карточек, могут блокировать и разблокировать карт-счета, подсказать местонахождение ближайшего банкомата. Также держателям карточек Visa можно обращаться в глобальную службу поддержки.

– Какие продукты платежной системы Visa планируется запустить в будущем?

– Например, предоплаченные карточки. Они не именные, поэтому могут использоваться в качестве подарочных. Дарителю достаточно просто положить какую-то сумму на карт-счет.

Есть у платежной системы Visa карточный продукт, который дает возможность мгновенного получения кредита. Понятно, что такие карты будут доступны только для проверенных клиентов. У нас есть замечательный продукт для покупки товаров в кредит, Delay, которым пользуются многие добросовестные клиенты. Им и будем предлагать кредиты по упрощенной схеме.

Также планируем работать с карточкой Visa Internet. Ведь интернет-платежи не совсем безопасны: клиент фиксирует номер карточки на сайте магазина или службы, но нет гарантии, что это не мошенническая организация. Поэтому мы рекомендуем очень осторожно осуществлять онлайн-платежи. Карточка Visa Internet – недорогая и позволяет минимизировать риск.

В планах также создание сайта, где клиенты смогут осуществлять все коммунальные платежи, которые сейчас совершают в инфокиосках.

– Насколько велики расходы банка в связи с вступлением в систему Visa?

– Лицензионный платеж составил восемьдесят тысяч долларов США. Отдельно платили за эквайринг, обслуживание банкоматов, присвоение БИН, но эти платежи относительно небольшие – по пять, семь, десять тысяч долларов. Общая сумма вступления – около ста двадцати пяти тысяч долларов.

Но надо понимать, что это не единственные затраты. Ведь, хотя мы и обошлись «малой кровью», сертифи-

цировав существующий процессинг, какие-то доработки программного обеспечения все же потребовались.

Предстоят и другие расходы. Из сообщений безопасности Visa требует перехода на чиповые карты либо сертификацию устройств, поддерживающих работу с такими картами. Игра стоит свеч: чипы безопаснее магнитной полосы и к тому же позволяют использовать карты не только как расчетный инструмент, но также реализовывать различные программы лояльности, накапливать баллы.

– Когда «отобьются» уже сделанные инвестиции?

– У банка очень агрессивный план по развитию проекта Visa. Во-первых, повторюсь, нужны хорошие показатели для получения разрешения на торговый эквайринг.

Во-вторых, статус полноправного члена накладывает определенные обязательства – то есть нельзя выпустить пятнадцать карточек и на этом успокоиться. Visa проводит жесткую политику по принятию полноправных членов, обычно ими могут стать два-три банка в стране, остальные же работают через эти банки в качестве ассоциированных членов. В Беларуси на момент нашего вступления в Visa было четыре полноправных члена.



Корпоративная карта



Visa Classic - аналог MasterCard Standard

В-третьих, конечно, мы сами должны получать доход от работы с картами Visa. Согласно бизнес-плану, первоначальные затраты должны окупиться за полтора года.

– В чем состоят основные отличия платежных систем MasterCard и Visa?

– Это как два автомобиля одинакового класса, но разных марок. Обе платежные системы международные, карточки и той, и другой имеют хождение за рубежом, обслуживаются в большом количестве стран. Львиная доля банкоматов и терминалов обслуживают обе системы.

Самый основной нюанс – региональный. Платежная система MasterCard традиционно считается европейской, а Visa – американской. Но и он постепенно стирается: сейчас активно развивается представительство Visa в Европе, а штаб-квартира MasterCard перебралась в Штаты.

Клиентам, которые едут в США или азиатские страны, рекомендовано открывать карту Visa, тем, кто отправляется в Европу или Африку – MasterCard. Это связано с особенностями расчетов. Для расчетов с платежной системой открывается расчетный счет в надежном банке в какой-то из валют. Валютой расчетов с платежной системой Visa являются доллары, с системой MasterCard – евро. При совершении операций в валюте, отличной от валюты расчетного счета, происходит пересчет по курсу системы. А потом еще может осуществляться второй пересчет – с валюты счета системы в валюту карт-счета, если они отличаются.

Если объяснять на пальцах, это выглядит так: к примеру, вы получили карту платежной системы MasterCard и открыли счет не в евро, а в долларах, белорусских или российских рублях, а потом поехали в Китай и там рассчитывались этой картой. В таком случае пересчет будет двойным: из валюты операции – юани – в валюту расчета евро, а потом в валюту вашего счета – доллары США. А если бы счет был открыт в евро, была бы только одна конвертация – из юаней в евро.

А вообще, удобно иметь хотя бы две карты – для диверсификации рисков. Не сработала одна карта за границей – сработает другая.

Шанс есть всегда



Международный благотворительный фонд помощи детям «Шанс» начал работу прошлым летом. За год фонд собрал более полумиллиарда белорусских рублей и помог тридцати девяти детям. 23 сентября в конференц-холле гостиницы «Минск» состоялась первая встреча благотворителей фонда. На мероприятии присутствовали учредители и члены попечительского совета фонда, благотворители, подопечные фонда и их родители, а также представители прессы.

Несмотря на официальное название, мероприятие получилось домашнему теплым. Во многом атмосферу определяли сами участники. Самые маленькие из них с интересом рассматривали солидных дядю и тетю, шныряли по залам гостиницы и аппетитно уплетали сладости.

Председатель правления Белгазпромбанка Виктор Бабарико – один из учредителей фонда «Шанс» и председатель его попечительского совета во вступительном слове напомнил, что банк занимался благотворительностью и до образования «Шанса».

– Однако мы быстро поняли, что разовых акций недостаточно. Сострадание ведь рождается не на один год, равно как и не зависит от успешности и благо-



Катя Рудковская с родителями. Катя родилась с патологией - воронкообразной деформацией грудной клетки. Недавно ей сделали операцию в российской клинике.



Слева направо: директор фонда Наталья Маханько, член правления фонда Татьяна Пивовар, член попечительского совета Людмила Комир, председатель попечительского совета Виктор Бабарико, председатель правления фонда Александр Ильясюк, член попечительского совета Владимир Сажин

состояния человека. С момента своего образования фонд прошел огромный и сложный путь. Начало деятельности пришлось на время экономического кризиса, но, как видим, этот кризис не коснулся человеческих душ, – сказал он.

Директор фонда Наталья Маханько и координатор программ Наталия Бармакова общаются с родителями подопечных и благотворителями главным образом по телефону. А вот дарители,

как правило, видят «подшефных» детей только на фотографиях. «Живая» встреча предоставила возможность тем, кто внес вклад в лечение детей, увидеть результаты своего труда, а детям – познакомиться с теми, кто дал им шанс на выздоровление и полноценную жизнь.

Чужое горе не оставляет равнодушными и целые организации, и отдельных людей. Кто-то перечисляет крупные суммы, кто-то делится последними



Анна Даниловна Лавринович, инициатор сбора средств в Республиканском интернате ветеранов войны и труда

«копеечками» из своего скромного бюджета. Но для фонда «Шанс» ценно любое участие. Одним из самых трогательных вкладов стала благотворительная «акция», организованная жителями Республиканского интерната ветеранов войны и труда.

Анна Даниловна Лавринович вместе с мужем живет в интернате уже десять лет. Ей восемьдесят восемь лет, мужу – за сотню. Оба педагоги. Однажды в



Начальник отдела рекламы и связей с общественностью Сергей Приемко и директор фонда Наталья Маханько вручают подарки для самых пожилых жертвователей

Справка «Банк.NOTE»

Напомним, создание фонда инициировало руководство «Белгазпромбанка». Основной заботой «Шанса» стала помощь в оплате дорогостоящих операций и лечении тяжелобольных детей в тех случаях, когда государственные медучреждения не могут оказать своевременную медицинскую помощь. Фонд создавался как организация, которая бы осуществляла локальный сбор средств – пожертвований организаций и частных лиц – и распределяла их наиболее нуждающимся в помощи ребятишкам.

За время работы фонда средства на лечение детей перечислили сто пять организаций и индивидуальных предпринимателей и более трех тысяч физических лиц.



Лиза Мороз

почтовом отделении интерната Анна Даниловна увидела листовку с объявлением о сборе пожертвований для лечения девятилетней Лизы Мороз с хронической почечной недостаточностью. «Так я во время обеда прошла по всем залам, показала портрет Лизы. Все восприняли это положительно, в интернате ведь живут люди, прошедшие нелегкий путь. Я начала собирать деньги. Некоторые сначала сомневались: мол, что за организация, может мошенники? Собрали мы немного, но пусть наши копеечки помогут Лизе Мороз и другим деткам», – рассказала бравая бабушка.

История Лизы Мороз, как и сорока других детей, которым помог «Шанс», – со счастливым концом. Когда девочке исполнилось шесть лет, врачи сказали, что ее почки не работают, и что без диализа ребенок погибнет. Каждые шесть часов девочка должна была менять раствор в брюшной полости, чтобы вывести шлаки из организма. Так продолжалось три года. Кошмар закончился, когда «Шанс» помог собрать средства на операцию. Сама Лиза не присутствовала на встрече, потому что вместе с мамой находилась во Франции, где ей сделали операцию по пересадке почки. Донором стал ее отец.

К слову, это, скорее всего, последняя операция по пересадке почки, сделанная за пределами Беларуси. Весной этого года в стране стартовала программа по проведению трансплантации почки у детей. Один из гостей встречи, врач-



Наташа Мирошниченко с мамой

нефролог центра детской нефрологии и почечной заместительной терапии Сергей Бойко – участник знаменитой команды, успешно проведшей две такие операции в апреле.

По статистике, чаще всего в фонд обращаются родители детей с ДЦП и очень редкими и сложными заболеваниями. У Наташи Мирошниченко больше трех лет болела спина. Когда ей исполнилось шестнадцать, врачи обнаружили огромную опухоль спинного мозга. После двух сложнейших операций девушка не смогла шевельнуть даже пальцами ног. Доктора были уверены, что ходить она не будет. С огромным трудом удалось уговорить Наташу, которая до болезни занималась плаванием, вернуться к тренировкам в бассейне. На первом чемпионате Республики Беларусь по плаванию среди инвалидов стала первой, выполнив норматив мастера спорта.

Сейчас Наташа – студентка заочного отделения юрфака Российского университета дружбы народов. Ее дни расписаны по минутам. «В октябре первая сессия, волнуясь, потому что 15 октября у меня ответственное соревнование по плаванию в Рейкьявике – чемпионат Европы. Сразу после соревнований благодаря фонду прохожу второй курс реабилитации в Москве. А если удачно выступлю в Рейкьявике, то поеду на чемпионат мира в Рио-де-Жанейро. Так что до Нового года график очень плотный», – с горящими глазами рассказывает юная спортсменка.

Сайт фонда «Шанс» посещают две сотни человек в день. Это немного, но, вместе с тем, его индекс цитируемости равен 20. На сайте представлены отчеты о полученных средствах, есть личные странички детей с самой свежей информацией о том, что с ними происходит.

Большую помощь фонду оказывают средства массовой информации. Благодаря их бескорыстной работе сведения о детях, нуждающихся в помощи, доходят до самых удаленных уголков страны. «Мы пригласили СМИ в первую очередь в качестве благотворителей, потому что их нематериальный вклад имеет огромное значение для сбора средств», – говорит Наталья Маханько.

Информационное сотрудничество с порталом onliner переросло в создание целого благотворительного проекта.



«Помогать – это очень просто. Onliner завел на форуме отдельную страницу для сбора средств. Деньги перечисляли и сами форумчане, и их знакомые. Мы организовывали

спортивные мероприятия и выручку отправляли в фонд. С фондом не было никаких проблем, все максимально прозрачно и очень надежно», – сказала заместитель директора по маркетингу Мария Волченюк.



Марина Смирнова, которой фонд оказывает материальную помощь для приобретения лекарственных средств от хронического вирусного гепатита В, с мамой



МНЕНИЕ

Андрей Михаленок, благотворитель (интернет-магазин товаров для детей «Карапуз»):

– Для меня путь к благотворительности был не совсем прост: ведь каждый человек, который что-то отдает, одерживает внутреннюю победу над собой. Мне казалось, что мои проблемы важнее, чем проблемы других. Сейчас, к счастью, я избавился от этого. Участие в акциях благотворительности очень важно для моего нравственного уровня. Хотелось бы, чтобы в нашем обществе было больше людей, которые могут давать, больше милосердия и любви со стороны тех, кто может идти навстречу нуждающимся.

Быть участником спасения детей – это великая радость. Пройти мимо и сделать вид, что ты ничего не знал и не слышал – это не совсем по-христиански. Думаю, у фонда большое будущее, и на сто процентов уверен, что через год здесь будет намного больше людей.

Фонд не использует средства, собранные благотворителями, на покрытие административных расходов.



«Когда я поднялся в фонд «Шанс» по практически

приставной лестнице и попал в единственную комнатку, я понял, что здесь деньги пойдут на дело, а не на кожаные кресла», – сказал один из благотворителей, директор компании «Еврозапчасть» Эдуард Стадник.

Официальная часть приема закончилась показом документального фильма о подопечных «Шанса», снятого телекомпанией «Карамболь».

Подводя черту под состоявшимся мероприятием, Виктор Бабарико отметил: «Решение о проведении встречи было сложным: ведь эти деньги можно было потратить на помощь детям. Однако такие встречи нужны и детям, и родителям, и, самое главное, – информационному пространству Беларуси. Ибо скромность есть путь к забвению. В этом отношении рассказать о работе фонда очень важно. Надеюсь, что через год мы снова встретимся».



Председатель попечительского совета фонда Виктор Бабарико вручил почетные награды за сотрудничество с фондом:

– в номинации «За социальную инициативу в реализации идей благотворительности и милосердия» – компании «Неон-икс», которая безвозмездно размещает рекламный щит фонда в метрополитене.

– в номинации «За социальную инициативу в реализации идей благотворительности и милосердия» – компании «Деловая сеть», которая безвозмездно предоставляет доступ в интернет в офисе фонда.

– в номинации «За постоянство в оказании помощи и реализации идей благотворительности и милосердия» – компании «Прецедент», которая оказывает ежемесячную безвозмездную (спонсорскую) помощь в лечении детей, а также безвозмездно предоставляет ряд юридических услуг.

– в номинации «За постоянство в оказании помощи и реализации идей благотворительности и милосердия» – ИП Латышев Илья Сергеевич, который ежемесячно перечисляет денежные средства на лечение детей и оказывает информационную поддержку фонду.

– в номинации «За щедрость в оказании помощи и реализации идей благотворительности и милосердия» – компании «Белросинтер», которая осуществила самое крупное пожертвование на лечение детей среди юридических лиц.

На заглавном фото: Светлана Очеретянская с сыном Сашей. За счет собранных фондом средств Саше приобрили слуховой имплант, без которого ребенок не мог полноценно слышать.

Луидоров и пиастров звон



Чужие деньги считать некрасиво, но журнал «Банк.NOTE» уверен – это только если они лежат в чужих карманах. А вот подсчет коллекционных финансов – это совсем другое дело. Наш сегодняшний собеседник – заместитель начальника юруправления Владимир Короткевич – человек, который собирает «нал».

Казалось бы: что тут удивительного – банкир собирает деньги. Но, в отличие от большинства финансистов мира, Владимира интересует количество лет, а не нулей. Потемневший солид ВКЛ для него в тысячу раз ценнее новенького евро.

– Говорят, что нумизматика – это болезнь на всю жизнь.

– Возможно. Лично я коллекционирую монеты с шестого класса. В то время из-за закрытости страны и ограниченности материальных ресурсов коллекция была скромной и состояла из монет стран братского соцлагеря – Венгрии, Румынии, ГДР, Польши, куда ездили знакомые, родственники. К тому же, уже тогда существовал клуб коллекционеров во Дворце культуры железнодорожников, где собирались люди, желающие поменять или продать монеты.

На увлечение уходили все карманные деньги и заработок от летней практики. За то, что мы дергали сорняки на пришкольном участке, платили рублей по десять. По тогдашним ценам на это можно было купить приличную «горстку» монет соцлагеря. Стандартная цена за восточноевропейскую монетку была десять-двадцать копеек. Ну а на «серебро» или «средневековье» этого, конечно, не хватало.

Потом случился перерыв в несколько лет: готовился к поступлению в ВУЗ, другие интересы появились. Уже студентом как-то пошел в Академкнигу, где в букинистическом отделе среди прочего продавались отданные на комиссию монеты. Посмотрел на них – и «накрыло». С тех пор началась вторая волна, и без перерыва продолжается вот уже семнадцать лет.

– Вы собираете всякие монеты или тематически?

– По молодости тянуло, что называется, на экзотику – монеты далеких островов. Они красивые, необычной формы, с интересными сюжетами. Но культура

этих стран далека от нас, а их история – малознакома. Такие монеты в большей степени интересны тем, кто не занимается нумизматикой. А с точки зрения «капризного» коллекционера, это просто красивые экспонаты, заниматься которыми всерьез смысла нет. Поэтому я снова переключился на Европу, и моя «школьная» коллекция легла в основу.

Сейчас подробно занимаюсь географической Восточной Европой, а также регионом, который к ней относится исторически – Финляндией, Австрией, Грецией, Кипром. Интересуют монеты XIX-XX веков. Акценты смещаются от более дешевых к более редким, от более современных к более древним.



Доллар Островов Кука



Монеты достоинством в одну крону Австро-Венгерской Империи. Несмотря на единство страны, монеты выпускались в двух версиях – австрийской (слева) и венгерской (справа), но обращались параллельно на всей территории страны. Почти прообраз современных монет евро.

– Сколько монет в коллекции?

– Примерно две с половиной тысячи. Монеты группирую по странам, регионам, периодам. Есть четыре больших альбома и штук десять поменьше, которые я не вижу смысла группировать в один, потому что монеты разнородные. А вообще я «куркуль», и даже те монеты, которые совсем не вписываются в мою

– Самая дорогая монета в вашей коллекции?

– По докризисным ценам – монета Нацбанка, посвященная 900-летию Евфросинии Полоцкой, стоимостью около трехсот долларов.

– А самая древняя?

– Солид Великого княжества Литовского (если точнее, то уже Речи Посполитой). В Беларуси не проблема найти такие монетки в очень сносном состоянии доллар за пятнадцать-двадцать.

– Во сколько оценивается ваше собрание?

– Цена зависит от общей экономической ситуации, и сейчас, наверно, упала из-за кризиса. В период взлета, по моим весьма приблизительным подсчетам, суммарная стоимость коллекции равна половине стоимости моего автомобиля. А езжу я на Ford Focus 2008 года.



«Боратинка» – медный солид Речи Посполитой (период правления короля Яна Казимира), литовская версия (с гербом «Погоня»). Приблизительно 1660-62 гг. Брестский монетный двор.

– Есть две категории коллекционеров – фанатики и все прочие. Я отношусь ко всем прочим. Фанатики – немного не от мира сего. Они расходуют значительную часть своих доходов на коллекционирование, посвящают нумизматике практически все свободное время. Они заняты поиском, систематизацией, периодизацией, составлением каталогов, обработкой, консервацией монет. Зачастую это люди не очень счастливые в личной жизни. Создают себе иллюзорный мир, состоящий из чужого



100 испанских песет периода правления каудильо Ф. Франко. Последняя ходовая серебряная испанская монета. 1966 год.

тематику, не обмениваю и не продаю, а храню в альбоме «Разное».

– У вас есть монеты из драгметаллов?

– Золотая пока одна. Серебряных – более ста. Современное нацбанковское серебро, европейские начала XX и конца XIX века. Минимум по одной серебряной монете каждой европейской страны.



Монета Нацбанка

– Что может заставить вас расстаться с коллекцией?

– Допустим, я обзаведусь семьей и не смогу привить детям или внукам интерес к монетам. Тогда, выбирая между тем, что какой-то отпрыск продаст их перекупщику и купит себе модный мобильный телефон, и тем, что можно сохранить коллекцию, я, конечно, отдам ее музею.

– Часто достаете свои альбомы, чтобы полюбоваться монетами?



Гренландская крона. Пример добровольного отказа от атрибута государственности. Владение Дании, пользующееся очень широкой автономией, пришло к мнению о целесообразности использовать датскую крону.

прошлого. Общаются только с себе подобными. Непонятно, то ли одиночество подвигло их на фанатичное коллекционирование, то ли коллекционирование заставило стать одиночками. К счастью, я себя к таким не отношу и времени этому занятию уделяю немного, по большому счету.



В денежной коллекции Владимира есть и бумажные купюры. Например, эта банкнота достоинством пятьсот миллиардов югославских динаров.

– Где сейчас добываете новые экспонаты?

– Самый действенный способ – встречаться с коллекционерами, когда выезжаешь за рубеж. В интернете можно найти информацию, где и по каким дням они собираются, и если удастся пребывание в том или ином городе совместить со сбором местного клуба, то я обязательно отправляюсь туда. За очень разумные деньги можно купить редкие монеты.

– А что значит «разумные» деньги?

– Меньше тех, за которые такую же монету можно купить здесь. Самый младший номинал может стоить в разы больше самого старшего. Стоимость зависит от удаленности страны, сохранности и редкости монеты. Например, памятная монета в два евро 2004 года, формально обращающаяся в Финляндии, стоит 40 евро. Потому что у нее маленький тираж – миллион штук, который разошелся среди коллекционеров. А памятная двухевровая монета Монако стоит около тысячи евро.

А так довоенная несеребряная монета европейкой страны XX века стоит до пяти евро. Вообще же, цены варьируются от двадцати евроцентов до трехсот евро.

– А на рынках и в антиквариате что-то интересное попадает?

– Очень редко. На блошином рынке редкие монеты сложнее найти среди всех товарных позиций. К тому же, там

продавцы зачастую не коллекционеры и не знают, как правильно хранить деньги. Могут ссыпать их в банку – стеклянную, или, что еще хуже, металлическую, постоянно таскают их из дома на рынок и обратно, от тряски монеты царапаются. Либо могут перемешать монеты из разных металлов или среди нормальных бросить одну окислившуюся.

Можно, конечно, и в магазинах антиквариата поискать, но цены в них ориентированы на туристов, а монеты выставляются не лучшего качества. Это скорее для дилетанта: турист купил флаг, кружку с названием города и монету, начищенную до блеска, не самую интересную, но по атомной цене.

Друзья знают о моем увлечении. Их, конечно, сложно заставить ходить по каким-то непонятным местам в поисках раритетов, но, по крайней мере, они могут привезти что-то из недостающей «ходячки».

– Из каких металлов чеканятся монеты?

– Современные в обращении делаются из сплавов, потому что ни один металл в чистом виде не обеспечивает сохранности. Медь мягкая и быстро окисляется. Цинк становится практически черным, и трудно прочитать, что написано и изображено на монете. Серебро и золото слишком дороги.

Используется медь и никель в разных пропорциях с добавлением цинка или алюминия. Монеты желтого цвета, например, евроценты, сделаны из латуни с добавлением цинка – сплава, извест-



Доллар Острова Питкэрн – самой маленькой страны мира, с населением менее ста человек.



Монеты СССР времен НЭПа изготовлены из низкопробного серебра – биллона. Последние ходовые советские монеты из благородного металла

ного как Nordic gold. Вставки в крупных евро сделаны из «нового серебра», то есть меди с никелем. Даже те монеты, которые внешне выглядят как медные, – все же с высоким содержанием железа, чтобы не так сильно окислялись.

В странах победнее или для младших номиналов монет в развитых странах используется алюминий с небольшим добавлением цинка, чтобы были не такие мягкие.



20 греческих драхм периода королевства (1960), серебро.



Монеты бывают и треугольными

– А старинные?

– В основном чеканились из чистых металлов. Понятно, что в природе не бывает абсолютно чистых металлов, каждый имеет лигатуру – инородные примеси. Было принято младший номинал чеканить из меди, средний – из серебра, старший – из золота. Золото использовали практически в чистом виде, с серебром же разные страны лукавили. Страны побогаче в период экономического расцвета делали монеты из серебра высокой пробы, а когда начинались сложности, проба серебра снижалась за счет добавления меди. Сплав из серебра с медью, в котором серебра содержится менее 50%, называется «биллон». Советские 10, 15 и 20-копеечные монеты времен НЭПа делались из биллона. Внешне как серебряные, но более твердые и быстрее окисляются.



В поисках этих 20 греческих драхм времен «черных полковников» (1973) пришлось изрядно поблуждать по Афинам. Эти монеты – прекрасная иллюстрация обесценения денег. Монета 1973 года – уже не серебряная, а медно-никелевая, хотя того же номинала и с сохранением сюжета на реверсе монеты.



А старые и хорошо «походившие» монеты из серебра высокой пробы обычно избитые, в царапинах и вмятинах.

– Как нужно ухаживать за монетами?

– Правильно хранить и очищать от загрязнений. Серебро, к примеру, можно очистить разными способами – начиная от примитивного «запихнуть на ночь в разрезанную картофелину» до дорогостоящих немецких и австрийских препаратов, которые чуть ли не на молекулярном уровне устраняют патины.

На золоте кроме грязи налетов не бывает. С медью нужно обращаться очень осторожно, она легко разрушается. Химическими реагентами монеты можно испортить и вместо благородного потемнения получить рытвину. Начинаешь думать, что лучше бы она была просто зеленая, но все бы на ней читалось. Пatina не портит монету, а только ухудшает визуальное восприятие.

Если монета старая, ее нужно после очистки обработать лаком. По консистенции он как вода, незаметен и продлевает жизнь монеты.

– На какие жертвы приходится идти ради редкой монетки?

– Довольно долго искал 20 греческих драхм эпохи черных полковников, это 1967-74 годы. Монета интересна тем, что с одной стороны на ней воспроизведен сюжет античной монеты – какая-то богиня на коне. Но она мало ходила, потому что 20 драхм были в то время большой суммой. Потом черных полковников свергли и при новом правительстве монеты заменили.

В 2001 году я оказался в Греции. Заранее узнал, где в Афинах собираются коллекционеры. В Старом городе зашел в сувенирный магазин, там мне дали адрес места, где продаются вышедшие из обращения греческие монеты. Нашел его, купил монету, причем значительно дешевле, чем рассчитывал. Тут смотрю, что до отхода автобуса – а отправлялся он от здания Парламента – остается двадцать минут. А в Старом городе лоскутная застройка, улицы пересекаются хаотично, часто заканчиваются тупиками, и пока я бродил в поисках монеты,



Тринидад и Тобаго, признавая важность решения мировой продовольственной проблемы и борьбы с голодом, разместил на долларовой монете лозунг «Пища для всех»

заблудился. Как Геша из «Бриллиантовой руки». Долго блуждал по старым Афинам, но чудесным образом вышел на большую улицу и метрах в семистах увидел здание Парламента. До отправления оставалось пять минут, бежать пришлось быстро.

В Черногории, чтобы войти в контакт с продавцом, пришлось «хряпнуть» стакан сливовицы, очень крепкой, градусов 50. Зато сразу же исчез языковой барьер и «нашлась» монета периода первой независимости Черногории. Четыре года – после распада Османской империи и до образования Югославии – Черногория была независимым королевством со своими монетами. Они очень редкие.

– Какую информацию можно «считать» с монеты, кроме номинала, года выпуска и страны?

– Если мы говорим о XIX веке, то вплоть до уровня развития промышленности. В XIX веке начался научно-технический прогресс, и развитые страны внедряли его достижения на монетных дворах. Чеканка стала, если говорить современным языком, «с высоким разрешением»: много мелких, хорошо прорисованных элементов, разные степени высоты рисунка на монете. А более отсталые страны чеканили по старинке. Монеты одного года, сделанные, например, в Боливии и Великобритании, однозначно говорят о разных уровнях развития промышленности.

Монета может также рассказать о политических событиях, которые проходили в стране в тот или иной период. О том, какой политический строй существовал в стране – монархия или республика.

Помещать на монетах второстепенную информацию стало популярным ближе к нашим временам, в 1960-70-е гг. К примеру, когда человечество столкнулось с проблемой продовольственной безопасности, в массе стран на монетах печатались лозунги «Производите больше пищи». На монетах Тринидада и Тобаго, в частности, можно было видеть такую надпись.

Соотнося номинал монеты с материалом, из которого она изготовлена, и качеством изготовления, можно составить представление об уровне цен и темпах инфляции. Особенно четко это можно проследить на примере стран, которые не практиковали деноминации. У них была одна денежная единица, которая потихоньку трансформировалась. К примеру, итальянская лира была введена при Джузеппе Гарибальди и вплоть до введения евро не подвергалась деноминации. Сначала это была большая серебряная «шайба» с изображением короля, и на нее могла несколько дней прожить целая семья. А незадолго до введения евро лира превратилась в маленькую «чешуйку» из алюминия.

– Есть ли страны кроме Беларуси, где в обращении нет монет?

– Беларусь – одна из немногих стран, где нет в ходу монет. Как явление

монеты есть везде. Просто некоторые страны в силу бедности и высоких темпов инфляции не могут позволить себе выпускать монеты как средство платежа. Скажем, в Египте есть монеты вплоть до одного фунта, но даже не все египтяне знают об их существовании. Нет монет в обращении во Вьетнаме, в Лаосе. Зачастую страна, не имея денег на чеканку монет и предполагая, что из-за инфляции они быстро вышли бы из обращения, идет по пути параллельного существования банкнот облегченной степени защиты и монет. Но монеты используются вместо жетонов – в парковочных автоматах, автоматах по продаже сигарет.

Едва ли не последние страны, которые ввели в обиход монеты – Нагорный Карабах, несмотря на то, что это непризнанное государство, и Кыргызстан.

Есть свои монеты у Приднестровья, чеканятся в Польше. Скандал недавно был – Молдова арестовала грузовик с приднестровскими монетами.

– Есть ли страны кроме Беларуси, где в обращении нет монет?

– Беларусь – одна из немногих стран, где нет в ходу монет. Как явление монеты есть везде. Просто некоторые страны в силу бедности и высоких темпов инфляции не могут позволить себе выпускать монеты как средство платежа. Скажем, в Египте есть монеты вплоть до одного фунта, но даже не все египтяне знают об их существовании. Нет монет в обращении во Вьетнаме, в Лаосе. Зачастую страна, не имея денег



Британская корона (1/4 фунта стерлингов). Теперь она эквивалентна двадцати пяти пенсам, на которые в Лондоне вряд ли купишь чашку кофе.

на чеканку монет и предполагая, что из-за инфляции они быстро вышли бы из обращения, идет по пути параллельного существования банкнот облегченной степени защиты и монет. Но монеты используются вместо жетонов – в парковочных автоматах, автоматах по продаже сигарет.

Едва ли не последние страны, которые ввели в обиход монеты – Нагорный Карабах, несмотря на то, что это непризнанное государство, и Кыргызстан.

Есть свои монеты у Приднестровья, чеканятся в Польше. Скандал недавно был – Молдова арестовала грузовик с приднестровскими монетами.

– Вы сказали, что поначалу увлекались монетами дальних стран. Насколько широка география вашей коллекции?

– У меня есть хотя бы одной монете всех стран мира. Строго говоря, источники не так сложны, как кажется. Ведь монетных дворов в мире не так много, и все ходовые монеты делаются либо в Европе, либо в Северной Америке. По договоренности между монетным двором и заказчиком (национальным банком или минфином соответствующей страны) часть тиражей остается в стране чеканки, иногда формируется в наборы в подарочной упаковке и распродается среди коллекционеров. То есть доллар Соломоновых островов из моей коллекции, скорее всего, и не был на Соломоновых островах, а чеканился в Лондоне, на королевском монетном дворе. Он новенький, блестящий. Почти все бывшие британские колонии чеканят монеты в Великобритании, страны Латинской Америки – в Испании, Африки – во Франции.

– Как часто покупаете монеты?

– Сейчас достаточно редко, потому что повышаются запросы. Но уж если я выехал за рубеж на экскурсию, могу сразу и двадцать монет купить, раз уж «дорвался».



Кина Папуа – Новой Гвинеи

Отсутствие международного признания независимости не помешало завести собственную валюту и выпустить в обращение монеты:



5 драмов Нагорно-Карабахской Республики

10 копеек Приднестровской Молдавской Республики

1 шиллинг Республики Сомалиленд



Так хранятся монеты

«Надо трудиться душой»



Быть членом попечительского совета фонда «Шанс» – не только большая ответственность, но и тяжелая душевная работа. Обращений о помощи фонд получает много, но выделить средства может не всем. И каждое новое сообщение «Средства собраны!» на сайте фонда – это большая победа для всех, кто причастен к спасению детских жизней.

Людмила Истомина, координатор проектов Представительства ПРООН в Беларуси и член попечительского совета фонда «Шанс», поделилась с читателями журнала своим взглядом на вопросы благотворительности.

– Почему вы согласились стать членом попечительского совета?

– Решение принималось нелегко. Я всячески поддерживаю благотворительность. Но когда мы обсуждали с Виктором Бабарико, в чем будет заключаться моя задача, он сказал: «Я знаю, будет сложно. Наверно мы иногда будем даже плакать». Правление фонда иногда вынуждено отказывать в помощи, чисто по-человечески это очень тяжело. Ведь когда участвуешь в заседаниях, все истории «пропускаешь» через себя, и каждый случай оставляет след в душе. Хочется помочь всем. Надо трудиться душой.

– Что можете сказать об итогах работы фонда за год?

– «Шанс» ведь работает с очень сложной категорией детей, и по отдельности люди думают: «Что я могу сделать один? Моя помощь будет слишком несущественной». А фонд позволяет объединить усилия. Моя миссия как участника попечительского совета

еще и в том, чтобы обеспечивать более широкую огласку деятельности фонда среди бизнес-кругов. Первая реакция бизнеса, как правило, такая: «Опять благотворительность, как мы это будем делать?». Дело в том, что наша правовая среда не всегда позволяет сделать благотворительный жест, не нарушив какую-нибудь инструкцию. Поэтому бизнес относится к призывам о помощи осторожно. Но возможность сделать взнос в организацию, которая занимается благотворительностью профессионально, значительно облегчает работу.

– На каком уровне находится социальная ответственность бизнеса в Беларуси?

– Не берусь говорить за все общество, но ПРООН продвигает идеи корпоративной социальной ответственности. И несколько лет тому назад проводились исследования на эту тему. Результаты удивили: даже малый бизнес занимается благотворительностью – кому подарки к праздникам, кому крышу отремонтирует, кому новый телевизор привезет. Крупный бизнес делает более крупные пожертвования. Но, во-первых, они сами не очень об этом говорят. А во-вторых, об этом не очень говорит пресса. Из тех компаний, которые согласились о себе рассказать в рамках исследований, 86% занимаются благотворительностью. По

назначению помощи на первом месте оказались дети, далее – ветераны и охрана окружающей среды. С этой точки зрения «Шанс» правильно выбрал группу, бизнес будет оказывать ей поддержку.

– Беларуси есть что перенимать из опыта зарубежных благотворительных организаций?

– Профессионально я не разбиралась в деятельности зарубежных фондов, но есть вещи, которые лежат на поверхности. Взять хотя бы пример Литвы. Там при уплате подоходного налога каждый гражданин имеет право 2% своего налога перечислить любой благотворительной или общественной организации. Это хороший рычаг, и им пользуются. Сейчас продвигаем эту идею в правительстве.

– Нужно ли устраивать такие встречи?

– Безусловно. Когда собираются люди, причастные к работе фонда – попечители, благотворители, те, кто получил помощь и переполнен желанием высказать слова благодарности, – получается огромный синергетический эффект, от которого всем приятно. Я наблюдала за людьми сегодня – все улыбаются. Очень важно ощутить социальную значимость того, что они делают, это придает новые силы.

Хотите побывать на полуострове Мангышлак?



Все «пакетные» виды отдыха похожи друг на друга, каждое экстремальное путешествие экстремально по-своему. Одни любят обуздывать двухметровые волны на доске, другие, несмотря на кислородный голод и руки в кровь, преодолевают километры вертикали, третьи погружаются в пучину подсматривать за многоцветьем подводной жизни. А один из клиентов могилевского филиала всем морям и океанам предпочитает безжизненные скалы и пески.

Пожелавший остаться неизвестным могилевский клиент Белгазпромбанка в мае этого года побывал в Казахстане, на полуострове Мангышлак.

В двухнедельный поход гражданин N. – назовем его так – взял с собой три майки. По возвращении сказал, что много. На вопрос чистил ли он зубы ответил, что целых два раза, остатками чая, так как воды не было.

«Край почти безжизненный и суровый, ветер такой силы, что еле устанавливали палатки. Солнце обжигающее. Еда на 90% состояла из конины, лепешек и айрана», – сказал путешественник.

Следуя народной мудрости, гласящей, что лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать, публикуем фотоотчет гражданина N.

Справка «Банк.NOTE»

Полуостров Мангышлак (Мангистау) – полуостров на восточном побережье Каспийского моря в Казахстане. Такое же название носит примыкающее к полуострову плато, восточнее переходящее в плато Устюрт. Южнее Мангышлака располагается Казахский залив. Мангышлак – уникальный природный заповедник. Климат резко континентальный, крайне сухой. Рек с постоянным водотоком нет. Когда-то полуостров Мангышлак называли мертвым.



Климатические условия края суровы. В летнюю пору его иссушает зной, навещают пыльные бури, а зимы холодные и вьюжные.



При всей суровости иногда природа дарит и цветы, и другие прелести, от которых глаз не отвести



Все замысловатые фигурки из камней сделаны не водой – ветром. Он точит камни до состояния кругляша.

А иногда загадывает неразрешимые загадки: кому понадобилось рисовать три стрелки на скалах? Для какого звездолета? Если учесть масштаб, то при помощи каких подъемников можно залезть на эти скалы? Электричества, как и людей, там не было и нет...



То тут, то там встречаются конкреции – шаровидные геологические формирования, которые бывают только в песках и глинах



Священная гора Шергала



Среди этого безводного однообразия иногда встречаются оазисы



Стада лошадей и верблюдов пасутся прямо вдоль дорог

Шергала – одиноко стоящая гора необычной формы, примерно в ста семидесяти километрах от города Актау. С одной стороны гора напоминает огромную белую юрту, а с другой походит на спящего льва, положившего свою огромную голову на лапы. Поэтому и назвали гору «Шергала», что в переводе с туркменского означает «Лев-гора». Ее известняковые склоны отвесны, и только к вершине становятся пологими, образуя гигантский шатер, напоминающий верх юрты. Подняться на нее можно только со специальным снаряжением. Чтобы обойти Шергалу, понадобится не менее часа. За каждым изгибом, за новым поворотом открывается удивительный вид, настолько необычный, что порой кажется, что ты попал на необитаемую планету. Степь у подножья горы зеленеет, цветет. Недалеко от Шергалы зеленый оазис. Это родник и маленькая речка Акмыш.

Все вокруг белоснежное. Но не от палящего солнца. Эти горы сложены известняками, мергелями и белыми глинами. Ветер здесь пошалил на славу, и благодаря ему образовался куэстовый тип рельефа (куэсты – несимметричные гряды и уступы в рельефе, образованные путем размыва наклонных в одну сторону напластований, состоящих из чередующихся пластов различной твердости).

На древней земле Мангистау находятся захоронения 362 святых отцов-ясновидцев, многие места на полуострове считаются священными. В мусульманском мире Мангистау отводится одно из ведущих мест, сюда направляются сотни паломников. Здесь более десяти тысяч памятников архитектуры на древних некрополях. Памятники украшены национальным орнаментом в серых и синих тонах, что символизирует прижизненную чистоту, красоту человека. Многие подземные и наземные мечети сохранились до наших дней и обладают большими запасами биоэнергии.