



Банк.НОТЕ

Лучшее корпоративное издание 2010 года

№4 (55), апрель 2013

В номере:

Крупным планом

Третий месяц года выдался относительно спокойным в плане кадровых перемещений в Белгазпромбанке.

Vip-зал

Не первый раз VIP-клуб Белгазпромбанка проходит в формате горнолыжных соревнований, однако впервые он состоялся за пределами нашей страны — в Словакии. Клиенты Белгазпромбанка собрались на курорте Ясна, чтобы определить сильнейших спортсменов на трассе, укрепить партнерские отношения со словацкими бизнесменами и просто насладиться великолепной природой.

Интересно

Дети сотрудников Белгазпромбанка не перестают удивлять и радовать родителей: они участвуют в национальном отборе на детское «Евровидение», входят в число лауреатов конкурса «Подсолнушек», наконец, просто «мечтают, творят, удивляют!»... Сегодня познакомимся с еще одной гранью детского таланта.

Банк и общество

16 марта 2013 года более 50 стран мира отмечали Международный день финансов детей и молодежи. Он был впервые проведен в 2012 году по инициативе некоммерческой Международной организации финансового образования детей и молодежи CYFI (Children Youth Finance International). К праздничным мероприятиям присоединился и Белгазпромбанк, организовав детскую акцию в Центре розничных услуг №2, расположенном на улице Сухаревской, 16 в Минске.



Меняется мир — меняемся и мы

22 марта в гостинице «Европа» состоялось годовое общее собрание акционеров ОАО «Белгазпромбанк», на котором были подведены итоги деятельности банка за 2012 год, а также утвержден Стратегический план развития на 2013-16 годы.

В номере:

Меняется мир — меняемся и мы	3
Реинжиниринг в действии: март	6
Наталия Голенкевич: мне всегда нравились сложные вопросы	7
«Эффект бережливости»: начало положено.....	8
Диалоги о финансах.....	9
Весна в Якутских горах.....	11
В снежном вихре словацких гор	13
7-летний шахматист	16
«Я в банкиры бы пошел, пусть меня научат!».....	18

Корпоративное издание
ОАО «Белгазпромбанк»

Банк.NOTE

№4 (55), апрель 2013 г.

Главный редактор — Юрий КАРПИЦКИЙ
Специальный корреспондент, верстка — Павел КАНАШ
Дизайн — Руслан ВАРИКАШ
Обложка — Анна АРЕФЬЕВА

Адрес редакции — 220121, г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2
Тел/факс (017) 229-16-54
E-mail: karpitskiy@bgpb.by

Меняется мир — меняемся и мы



22 марта в гостинице «Европа» состоялось годовое общее собрание акционеров ОАО «Белгазпромбанк», на котором были подведены итоги деятельности банка за 2012 год, а также утвержден Стратегический план развития на 2013-16 годы.

Итоги работы банка в 2012 году

Председатель Совета директоров ОАО «Белгазпромбанк», заместитель председателя правления ОАО «Газпром» Андрей Круглов высоко оценил работу менеджмента банка по итогам прошлого года. ОАО «Белгазпромбанк» был готов к кризисным явлениям, поэтому выстроенная соответствующим образом система управления рисками позволила банку выполнить все ключевые стратегические показатели. Балансовая прибыль ОАО «Белгазпромбанк» в 2012 году составила 341 млрд. белорусских рублей, увеличившись по сравнению с 2011 годом в два раза.

Эффективность капитала Белгазпромбанка по итогам года составила 23%, и акционеры банка считают, что это очень хороший показатель.

— Несмотря на то, что Белгазпромбанк считается для нашей компании непрофильным активом, тем не менее, мы заинтересованы, чтобы банк рос, развивался, занимал лидирующие позиции на рынке Республики Беларусь и, соответственно, приносил прибыль своим акционерам, — подчеркнул Андрей Круглов. — На базе Газпромбанка и Белгазпромбанка создана мощная система по организации расчетов с клиентами, работы с газовыми объединениями. С этой точки зрения участие Газпрома в капитале Белгазпромбанка — это продолжение стратегии на развитие нашей деятельности в вашей стране.

Ключевыми факторами роста прибыли стало увеличение уставного фонда банка за счет средств основных акционеров – Газпрома и Газпромбанка, который также заинтересован в укреплении позиций Белгазпромбанка на белорусском рынке.

— Вложение капитала в уставный фонд ОАО «Белгазпромбанк» было в основном связано с обесцениванием белорусского рубля. Нам важно, чтобы Белгазпромбанк мог работать с крупными клиентами и браться за серьезные проекты, в том числе инвестиционные, которые Газпромбанк совместно с Белгазпромбанком намерен и дальше реализовывать на территории Беларуси, — отметил член Совета директоров ОАО «Белгазпромбанк», заместитель председателя правления ОАО «Газпромбанк» Александр Соболев.

Сотрудничество с Белтрансгазом

Генеральный директор ОАО «Белтрансгаз» Владимир Майоров отметил, что в 2012 году сотрудничество Белгазпромбанка и Белтрансгаза вышло на новый уровень. Белгазпромбанк реализует ряд крупнейших проектов с предприятиями газотранспортной и энергетической отраслей Беларуси. Кроме того, в течение ближайших пяти лет для развития газотранспортной системы может потребоваться порядка 2 миллиардов долларов. И эта модернизация будет проведена при активном участии Белгазпромбанка и его акционеров.

**Новая бизнес-стратегия:
одинаковый риск – одинаковая
технология**

Новая стратегия развития Белгазпромбанка имеет свои особенности, особенно с точки зрения развития банковского бизнеса. У нас пока остается разделение клиентов на физических лиц, индивидуальных предпринимателей и малый бизнес. Но почему кредит, выдаваемый в размере 20 000 условных единиц малому предприятию и индивидуальному предпринимателю, процедурно и по рискам оценивается серьезнее и сложнее, чем кредит того же объема на потребительские нужды физическому лицу?

Решением этой проблемы станет изменение подходов к сегментированию клиентов. Например, для каждого из крупных клиентов в области корпоративного бизнеса будет выстраиваться индивидуальный, уникальный подход. А розничный бизнес, куда будут входить физические лица, микро- и малые предприятия, будет подразумевать разработку унифицированного банковского продукта – конвейерного типа. Для этой категории упор будет сделан на идеологию «одинаковый риск – одинаковая технология».

— Процедура открытия бизнеса, условно говоря, по продаже пирожков, в Беларуси, в Индии, в Америке — одинаковая, — пояснил председатель правления ОАО «Белгазпромбанк» Виктор Бабарико. — И оценивать ее можно и нужно одинаково. Если нам удастся сделать универсальные продукты, то границы для нас перестанут существовать. Поэтому еще один ключевой момент состоит в том, чтобы направить стратегию развития в массовом розничном сегменте за пределы Беларуси, одновременно укрепляя свои позиции на внутреннем рынке.

Кроме того, особое внимание в ближайшие годы будет уделено развитию системы дистанционного обслуживания.

— Если бы было приложение, которое позволит одним нажатием клавиши отправлять на депозит любую сумму, будь то один доллар или пять тысяч долларов, и на любой срок — то, мне ка-



Акционеры высоко оценили работу менеджмента Белгазпромбанка в 2012 году

жется, количество вкладчиков, которые готовы доверить банку свои ресурсы, было бы намного выше, — считает председатель правления Белгазпромбанка.

Поэтому, хотя банк не откажется полностью от офисной работы, но идеология развития массового обслуживания на перспективу до 2016 года будет исходить из того, что унифицированные продукты должны предоставляться дистанционно. То есть значительную часть услуг клиенты должны получать без необходимости посещения офиса банка.

Реализация Стратегического плана развития является предметом пристального рассмотрения на собрании акционеров и Совете директоров. Исполнение стратегии будет ежегодно контролироваться и корректироваться. Вместе с тем успешная реализация Стратегического плана развития предполагает увеличение собственного капитала Белгазпромбанка к 2016 году не менее чем на 300 млн. долларов США.

В фокусе внимания СМИ

Журналисты крупнейших белорусских и зарубежных информационных агентств, газет, радиостанций, а также специализированных экономических интернет-порталов не упустили возможность поинтересоваться мнением акционеров банка по другим актуальным вопросам: от уровня ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь до экономических проблем Кипра.

Планы Газпрома в Республике Беларусь

— Став 100% акционером нашего предприятия, «Газпром» заинтересован в увеличении и более эффективном использовании нашей газотранспортной системы. По итогам 2012 года протранзитировано 44,3 млрд. куб.м газа. На 2013 год планируется увеличение транзита газа как минимум на 2 млрд. куб.м, — сообщил журналисту информационного агентства БЕЛТА генеральный директор ОАО «Белтрансгаз» Владимир Майоров.

— Что касается развития бизнеса, то это не только транспортировка газа, но и развитие рынка газомоторного топлива, — уточнил заместитель председателя правления ОАО «Газпром» Андрей Круглов.

Кроме развития дочерних организаций, в планах у «Газпрома» — строительство нового офиса, который объединил бы под одной крышей все структурные подразделения, которые есть у российской компании в Беларуси.

Динамика изменения процентных ставок

Ставки по кредитам для реального сектора Беларуси в ближайшее время могут снижаться быстрее ставок по депозитам. Такое мнение высказал корреспонденту БЕЛТА председатель правления ОАО «Белгазпромбанк» Виктор Бабарико.

— Экономика и банки нуждаются в развертывании кредитования в белорусских рублях. Поэтому конкуренция за кредитование в национальной валюте реально жесткая. Это может привести к тому, что ставки по кредитным ресурсам будут снижаться чуть-чуть быстрее, чем по депозитам. Думаю, это наиболее вероятный сценарий, — отметил председатель правления Белгазпромбанка.

Виктор Дмитриевич позитивно оценил действия правительства и Национального банка в 2012 году и начале 2013 года. Вместе с тем, по его мнению, в 2013 году следует продолжить такую же осторожную политику, особенно это касается стимулирования развития экономики.

— Источниками развития должны быть, в первую очередь, конкурентоспособная белорусская продукция, экспорт, приватизация, а не снижение процентных ставок, «дешевые деньги», — считает Виктор Бабарико.

Повторится ли кризис в экономике?

По сообщению информационного агентства «Интерфакс-Запад», председатель правления Белгазпромбанка Виктор Бабарико в настоящее время оценивает вероятность повторения кризиса в белорусской экономике как 50 на 50.

— Сейчас я оцениваю шансы (на повторение кризиса — Интерфакс) как 50 на 50. Если бы мне этот вопрос задали в январе, то я бы ответил: 70 на 30 в пользу разумного сценария, — сказал Виктор Бабарико журналистам.

При этом он подчеркнул, что данное его высказывание — «это трезвый анализ, не паникерство». В.Бабарико пояснил, что его опасения вызваны усиливающейся риторикой белорусских властей о необходимости стимулирования экономики, в том числе за счет снижения процентных ставок.

«В последнее время развернулась дискуссия и в прессе, и между регуляторами, и на самом высоком уровне: не пора ли нам стимулировать развитие, в том числе снижая процентные ставки, не пора ли



По итогам собрания акционеров состоялась пресс-конференция, на которой присутствовали представители крупнейших белорусских и зарубежных информационных агентств, а также интернет-порталов

нам снова «отобрать и поделить»». «Я даю очень осторожный прогноз. Если возобладает рациональное звено (во властных структурах - ИФ), то есть меры по стимулированию будут жестко привязаны к целям эффективности, то относительная стабильность сохранится. Если эта тенденция (смягчение макроэкономической политики - ИФ) будет усиливаться, если снова возобладают тенденции 2010-2011 года с возобновлением принципа, что дешевые деньги должны стать инструментом развития, то ничего хорошего в этом нет», - сказал В.Бабарико.

При этом он охарактеризовал текущую ситуацию с точки зрения перспектив сохранения стабильности как «очень тревожную».

— Самые тревожные слова — «вот опять наступит счастье», они опять начинают преобладать, - пояснил банкир. В то же время он подчеркнул, что «в конкретных решениях пока настораживающих отклонений нет».

Ситуация на Кипре

Финансовая ситуация на Кипре не отразится на состоянии рынка банковских услуг Беларуси. Такое мнение высказал заместитель председателя правления российского ОАО «Газпромбанк» Александр Соболев, передает информационное агентство БелаПАН.

— Мы с коллегами из крупнейших банков активно следим за развитием ситуации. По нашему мнению, никаких значимых потерь для балансов не будет, — отметил Александр Соболев.

Резюме

— Белгазпромбанк уже давно живет в условиях динамично меняющихся внешних и внутренних рынков, — сказал на пресс-конференции председатель правления Белгазпромбанка. — То есть меняется мир — меняемся и мы. И это неизбежно.

Внедрить новые подходы в нашей работе будет непросто, однако это следует принять как необходимость, без которой невозможно дальнейшее эволюционное развитие Белгазпромбанка. Исходя из этого, впереди нас ждет очень интересное время, которое станет для коллектива банка, а также для наших партнеров и клиентов временем новых возможностей.

Юрий КАРПИЦКИЙ, Павел КАНАШ

На заглавном фото: Белгазпромбанк уже давно развивается в условиях динамично меняющихся внешних и внутренних рынков, поэтому впереди нас ждут новые преобразования

Реинжиниринг в действии: март

Третий месяц года выдался относительно спокойным в плане кадровых перемещений в Белгазпромбанке.

Управление процессинговых и дистанционных систем с 1 марта пополнил отдел систем дистанционного обслуживания юридических лиц, начальником которого назначен Александр ДУДАРЕВ.



— Наш отдел сопровождения систем дистанционного банковского обслуживания перешел из управления технического обслуживания в управление процессинговых и дистанционных систем, — рассказал Алексей Дударев корреспонденту «Банк.НОТЕ». — При этом изменилось не только название подразделения, но и появились дополнительные задачи. Это, прежде всего:

1. Интеграция систем дистанционного обслуживания юридических лиц с БИС «Форпост» для предоставления корпоративным клиентам информации о счетах по платежным карточкам;
2. Предоставление корпоративным клиентам сервиса мобильных приложений с учетом наработок, имеющихся в новом управлении;
3. Интеграция систем дистанционного обслуживания юридических лиц с систе-

мой электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи, создание которой планируется в банке.

В перспективе предусматривается унификация систем дистанционного обслуживания юридических и физических лиц, что послужит наиболее полному удовлетворению потребностей клиентов.



Начальник отдела сводной отчетности Валентина СКАРЛЫГИНА переведена на должность начальника отдела рыночных и операционных рисков управления риск-менеджмента:

— Это направление для меня не новое, поскольку ранее отдел пруденциальной отчетности, который я возглавляла, входил в состав данного подразделения, — пояснила Валентина Скарлыгина. — В настоящий момент основные работы по становлению системы управления рисками завершены. Во многом благодаря моим нынешним руководителям Людмиле Гурской и Алексею Жуковичу в банке создана крепкая основа для дальнейшего развития риск-менеджмента как одного из ключевых направлений корпоративного управления.

Что касается задач отдела рыночных и операционных рисков, то их много, как на текущий год, так и на перспек-

тиву. Среди основных — дальнейшее совершенствование процессов управления риском ликвидности, валютным, процентным и операционным рисками, в том числе с учетом новых рекомендаций Базельского комитета по банковскому надзору; разработка полноценной процедуры внутренней оценки соответствия капитала уровню принимаемых банком рисков (ICAAP); совершенствование системы эскалации рисков; внедрение риск-аудита бизнес-процессов и многое другое.

С другой стороны, будем продолжать активную работу по повышению заинтересованности сотрудников банка разного уровня в совершенствовании процессов управления рисками.

Также на базе отдела информации и связей с общественностью создано управление информационной политики, в состав которого вошли: отдел благотворительной, спонсорской помощи и спецпроектов, отдел организации и сопровождения рекламной деятельности и группа информации и связей с общественностью.

Заместителем начальника управления информационной политики — начальником отдела благотворительной, спонсорской помощи и спецпроектов назначен Сергей ПРИЕМКО, ранее занимавший должность начальника отдела информации и связей с общественностью. Отдел организации и сопровождения рекламной деятельности возглавил Александр ЛИПСКИЙ, который до этого времени работал заместителем начальника отдела информации и связей с общественностью, а руководителем группы информации и связей с общественностью стал Юрий КАРПИЦКИЙ, работавший в отделе информации и связей с общественностью на должности главного специалиста.

Подробнее о деятельности управления информационной политики мы расскажем в одном из ближайших номеров нашего корпоративного издания.

Павел КАНАШ

Наталья Голенкевич: мне всегда нравились сложные вопросы

28 марта состоялось торжественное чествование начальника управления внутреннего аудита Натальи Алексеевны Голенкевич по поводу окончания ее трудовой деятельности в Белгазпромбанке.

В фойе башни №2 бизнес-центра “Sky Towers” собрались руководство и сотрудники банка. Председатель правления Виктор Бабарико зачитал выписку из приказа от 26 марта о награждении Натальи Алексеевны за доблестный труд и значительный вклад в становление и развитие Белгазпромбанка:

– Мы вместе с вами, Наталья Алексеевна, работали много лет. Переживали не самые простые времена: не только внутри банка, но и вне его стен. В первую очередь это касается взаимоотношений с нашими регуляторами. Не менее сложно держать ответ перед нашими акционерами. В последнее время их желание пристально следить за нашей работой выросло несоизмеримо. Огромное спасибо за работу, потому что едва ли не самое большое ваше достоинство – умение организовать все процессы так, и получить такой результат, что руководителю нет необходимости вмешиваться в работу подразделения. У вас есть удивительное свойство характера: при вашей непростой позиции в банке вы умеете сохранять отношение уважительное и дружественное отношение к себе. Это характеризует вас не просто как профессионала, но и как человека, которому все эти годы была безразлична судьба нашего банка.

Профсоюзный комитет в лице Александра Авласенко присоединился к словам руководителя и вручил свои подарки. По сути, расставания с банком у Натальи Алексеевны не произойдет,



Наталья Алексеевна Голенкевич после окончания трудовой деятельности в банке остается в нашей команде, пополнив дружный коллектив Международного благотворительного фонда «Шанс»

она переходит на работу в благотворительный фонд «Шанс», оставаясь членом нашей команды в других проектах банка.

Наталья Алексеевна в ответном слове сказала:

– Работать в Белгазпромбанке мне было очень приятно. Я ходила на работу как домой. Даже муж надо мной подшучивал: мол, надо сказать председателю, что ты нарушаешь трудовую дисциплину – часто задерживаешься. Но это жизнь. Тем более, когда дети выросли, как правило, уже больше времени посвящаешь работе. Мне всегда нравились, когда возникали сложные вопросы, и мы их разрешали. Виктор Дмитриевич правильно заметил, что к нему редко когда приходилось обращаться. Я всегда считала, что если можно решать проблемы на уровне руководителей структурных подразделений, то так и нужно делать.

Директор благотворительного фонда «Шанс» Наталья Маханько рада, что Наталья Алексеевна пополнит дружный коллектив фонда.

— Для нас это действительно ценное приобретение, мы уже сотрудничали пять лет и всегда ощущали со стороны Натальи Алексеевны существенную поддержку. Золота в работе не обещаем! Но уверены, что золотым останется ваше сердце! А для благотворительной деятельности это непременно условие.

В завершение Наталья Алексеевна пожелала коллегам:

– Не забывайте, что мы единый коллектив, и поддерживайте друг друга по любым вопросам, потому что один в поле не воин. А командой можно горы свернуть. Сохраняйте командный дух! В этом и есть секрет успеха банка.

«Эффект бережливости»: начало положено

Витебская областная дирекция первой в системе ОАО «Белгазпромбанк» приступила к финансированию энергоэффективных проектов в рамках Программы ЕБРР по финансированию устойчивой энергетики в Республике Беларусь (BellSEFF).

— Кредитный договор заключен с ООО «АльфаПрайм», — рассказал начальник отдела корпоративного кредитования (ОКК) Витебской областной дирекции Спартак Богачев.

По его словам, это одно из динамично развивающихся предприятий Витебска, специализирующееся на оказании социально значимых услуг по перевозке пассажиров. В настоящее время автопарк предприятия включает 16 маршрутных такси марки ГАЗ. Данная категория транспортных средств обладает большим расходом топлива, требует частого сервисного обслуживания (в том числе и непредвиденного), высоких затрат при подготовке к прохождению государственного технического осмотра.

В партнерстве с Белгазпромбанком витебское предприятие намерено поэтапно заменить основной состав маршруток на новые автомобили марки Фольксваген Crafter 50 Kasten, обладающие рядом преимуществ: экономичными дизельными двигателями нового поколения, что позволит сократить расходы на горюче-смазочные материалы, а также более вместительным и комфортабельным салоном. Главным же результатом реализации проекта станет увеличение объема реализации услуг и повышение рентабельности ООО «АльфаПрайм».



Первый кредит в системе Белгазпромбанка в рамках финансирования энергоэффективных проектов организовали сотрудники отдела корпоративного кредитования Витебской областной дирекции: экономист 1-й категории Евгений Смирнов, руководитель группы кредитования и гарантий Анна Шакуро и начальник отдела Спартак Богачев (на фото: слева — направо)

На протяжении всего времени активное сопровождение сделки осуществляла руководитель группы кредитования и гарантий ОКК Анна Шакуро. Значителен вклад и других сотрудников отдела. При этом следует подчеркнуть, что данный проект стал лишь первым шагом Витебской областной дирекции в реализации энергоэффективных проектов. В частности, в настоящее время отделом корпоративного кредитования рассматриваются заявки по финансированию в рамках программы BellSEFF модернизации двух крупных промышленных предприятий областного центра. Прорабатываются варианты сотрудничества с предприятиями химической отрасли региона.

Программа «Эффект бережливости» запущена Белгазпромбанком в начале нынешнего года для финансирования технологических решений, использование которых способствует достижению

минимум 20-процентной экономии энергоресурсов. Выгодные условия кредитования привлекательны для субъектов хозяйствования различной формы собственности и размера годовой выручки. Наряду с объявлением 2013 года в Беларуси Годом бережливости данный продукт Белгазпромбанка приобретает особую актуальность.

— С учетом этих факторов, отделом корпоративного кредитования Витебской областной дирекции с момента начала действия программы налажено широкое информирование клиентов (действующих и потенциальных) о ее возможностях. Как результат – значительная заинтересованность субъектов хозяйствования, обращающихся в Витебскую областную дирекцию по вопросам финансирования проектов в рамках «Эффекта бережливости». К каждому из них мы подходим в индивидуальном порядке, — отметил Спартак Богачев.

Диалоги о финансах



Руководство Брестской областной дирекции приняло решение о проведении на протяжении всего года цикла мероприятий по повышению финансовой грамотности населения. Первые встречи в рамках данной программы уже состоялись, и мы хотели бы рассказать о них читателям «Банк.НОТЕ». Возможно, коллегам из других региональных подразделений банка будет полезен наш опыт.

Руководствуясь задачей повышения финансовой грамотности, параллельно мы стремились увеличить и свою клиентскую базу. Начали с того, что провели предварительную работу по вопросам необходимости повышения знаний по ключевым финансовым понятиям, умением их использовать на практике, грамотно ориентироваться в сложных продуктах, предлагаемых финансовыми институтами с руководством предприятий, организаций и школ города Бреста. И первыми организациями, которые

Цикл мероприятий по повышению финансовой грамотности, организованный сотрудниками Брестской областной дирекции, поможет жителям региона эффективнее управлять своими деньгами и тем самым избежать долговых проблем

посетили наши сотрудники, были школы и гимназии областного центра. Почему мы решили поговорить изначально с подрастающим поколением? Ответ прост: чем раньше мы будем знакомить детей с миром финансов и всем, что с ними связано, тем быстрее они станут людьми, свободно ориентирующимися в экономическом пространстве.

Руководители отдела розничного бизнеса Светлана Орлова, кассового обслуживания Татьяна Полховская, корпоративного бизнеса Виктор Карпук и его заместитель Лариса Вишневская провели уроки финансовой грамотности в школах №12 и 18, а также гимназиях №1 и №6 Бреста. Мы попытались дать детям представление о ценности денег, о планировании бюджета молодого человека, а также о возможности сбережений и накоплений даже исходя из наличия карманных денег. Также надеемся, что наши беседы со старшими гимназистами и школьниками помогут им решить вопросы финансирования образования в их ближайшем будущем.

Общение с учреждениями образования будет продолжено и в дальнейшем: в

апреле текущего года запланировано проведение экскурсий для детей по Брестской областной дирекции, чтобы ознакомить их с нашей деятельностью непосредственно в банке.

Следующими объектами внимания сотрудников Брестской областной дирекции стали крупные предприятия города и района. Это ОАО «Жабинковский сахарный завод», УМП «Компо», Агентство недвижимости «Гарант успеха». Исходя из общения с инженерно-техническими кадрами, был сделан вывод, что необходимость повышения финансовой грамотности сейчас особенно актуальна в области, как это ни странно звучит, управления личными финансами.

В процессе диалога стало очевидно, что наши граждане продолжают добровольно влезать в финансовую кабалу без особой на то необходимости, проявляя торопливость и небрежность в изучении финансовых документов, поддаваясь броской и назойливой рекламе. Вследствие этого оплата непомерно высоких процентных ставок и комиссий поглощала значительную часть их личных доходов.



Заместитель директора Брестской областной дирекции Игорь Сологуб (справа) рассказал, на что в первую очередь следует обращать внимание при изучении финансовых документов



Сотрудники Брестской областной дирекции Белгазпромбанка во время посещения Жабинковского сахарного завода



Внимание работников агентства недвижимости «Гарант успеха» было сосредоточено на продуктах нашего банка, о которых рассказала начальник отдела розничного бизнеса Брестской областной дирекции Светлана Орлова

Сотрудники Брестской областной дирекции попытались донести до слушателей понятия об основах финансовой грамотности, о планировании своего бюджета, о необходимости искоренения привычки думать только о сегодняшнем дне. Множество вопросов задавалось по отношениям, возникающим в процессе исполнения кредитных договоров с физическими лицами. Вопросы звучали самого разного характера, к примеру «Как ваша ипотека соотносится с конституционным правом граждан на жилье?», «При погашении поручителем кредита на недвижимость, перейдет ли в собственность эта недвижимость поручителю?», «Почему банки берут комиссии за операции по пластиковым картам?» и т.д.

Из анализа звучащих вопросов «из зала» можно сформулировать вывод, что отсутствие планирования семейного бюджета, спонтанные и необдуманные финансовые решения в домашнем хозяйстве, неумение адекватно оценить риски в будущем приводят к появлению непредвиденных расходов. Неумение читать договор и понимать содержащуюся в нем информацию, сравнивать между собой предложения различных банков, ошибки в расчете платежей по кредитам — все это и обуславливает появление значительных финансовых проблем.

Мы надеемся, что наши беседы, уже прошедшие и предстоящие, в будущем помогут приобрести необходимые знания, понимание, навыки и уверенность в принятии на практике правильных финансовых решений и осуществления действий в соответствии с конкретными жизненными обстоятельствами, и избежать негативных последствий от общения с финансовыми учреждениями.

Виктор КАРПУК,

**начальник отдела
корпоративного бизнеса
Брестской областной дирекции
Белгазпромбанка**

Весна в Якутских горах



Наверное, каждому знакома такая картина: менеджеры увяли, в отделах нарастает угрожающая тишина, а админы огрызаются на жалобные стоны «у меня тут что-то зависло», и даже руководство ходит мрачнее тучи.

В Минской областной дирекции знают, что делать, когда падает рабочая активность сотрудников — наступает время ехать на природу! Подобные неформальные мероприятия устраиваются ежегодно. На этот раз дружный коллектив поехал встречать весну на Якутские горы.

Причем речь сейчас идет не только об областной дирекции, дислоцирующейся в Минске на улице Могилевской. К празднику присоединились сотрудники Центров банковских услуг Белгазпромбанка, расположенных в различных частях Минской области. Не остановило их в стремлении пооб-



Парк активного отдыха «Якутские горы» расположен в 37 км от г. Минска в Дзержинском районе рядом с высшей точкой Республики Беларусь — горой Дзержинской (345 м). Парк основан и создавался как первый горнолыжный центр в нашей стране, свою работу он начал в 2001 году. «Якутские горы» являются всесезонным центром, предоставляющим ряд услуг в сфере активного отдыха.

щаться с коллегами, весело и активно провести время, даже немалое расстояние до Якутских гор. Сотрудники ЦБУ №506 сделали все возможное, чтобы участники праздника ощутили госте-

примство Дзержинской земли. Они заблаговременно приехали на место проведения мероприятия, подготовили и накрыли богатый стол и встретили коллег.



Встречу весны ознаменовали сожжением чучела зимы!



Александр Кисель, как и положено крепкому хозяйственнику, процесс приготовления шашлыков взял в свои руки



Все смогли прокатиться на лыжах, тюбингах и квадроциклах. Сотрудники парка с трудом справлялись с наплывом желающих взять инвентарь



Особо отважные направились в тир, чтобы продемонстрировать свою меткость

Ближе к вечеру начался снегопад, но это никого не расстроило, так как горячие сердца и чашечка согревающего глинтвейна не позволили замерзнуть никому. Дорога домой пролетела незаметно, все смеялись, балагурили и дружно решали, куда поехать в следующий раз. Последующие дни ознаменовались повышением жизненного тонуса и выходом из зимней спячки. Также у коллектива Минской областной дирекции появилось множество идей, касающихся предстоящего турслета.

Елена ХВЕСЬКО,

**экономист отдела розничного бизнеса
Минской областной дирекции Белгазпромбанка**

На заглавном фото: горячие сердца участников корпоративной поездки и чашечка согревающего глинтвейна не позволили замерзнуть никому даже тогда, когда начался снегопад

В снежном вихре словацких гор



Не первый раз VIP-клуб Белгазпромбанка проходит в формате горнолыжных соревнований, однако впервые он состоялся за пределами нашей страны — в Словакии. Клиенты Белгазпромбанка собрались на курорте Ясна, чтобы определить сильнейших спортсменов на трассе, укрепить партнерские отношения со словацкими бизнесменами и просто насладиться великолепной природой.

Первым зарубежным местом проведения VIP-клуба Белгазпромбанка стал словацкий горнолыжный курорт Ясна



СПРАВКА «Банк.NOTE»

Курорт Ясна — самый посещаемый горнолыжный курорт в Низких Татрах — горном массиве в центре Словакии. Низкие Татры известны прежде всего как замечательный горнолыжный курорт с трассами протяженностью 80 км. Сезон катания в Низких Татрах длится с декабря по март включительно. Кроме покорения снежных вершин, курорт предлагает различные экскурсионные программы. Расположена Ясна в Деменовской долине. Курорт состоит из трех поселков — Заградок, Ясны и Отупного, которые находятся на северном склоне горы Хлопок. Общая протяженность трасс — 57 км. Рядом с курортом Ясна также находится аквапарк «Татрландия», где можно отдыхать и поправлять свое здоровье круглый год, так как здесь расположены бассейны с источниками, богатыми подземной термальной водой.

Напомним, что предыдущий "горнолыжный" VIP-клуб проходил год назад в Силичах. Среди организаторов соревнований было посольство Словакии и компания «Tatry Mountain Resorts» (TMR), которая владеет курортом Ясна в Низких Татрах. По окончании соревнований от словаков поступило предложение провести следующий VIP-клуб на их территории. Правление банка и клиенты поддержали данное предложение. В прошлом году Сергей ИШУТИНОВ, который руководит спортивным клубом «Alpine Ski Master Cup», совершил ознакомительную поездку, во время которой были выбраны трассы, гостиницы и согласованы все условия. Компания TMR помогла организовать сами соревнования, обустроила склон, предоставила инструкторов.

Постфактум участники VIP-клуба узнали, что получили еще один приятный бонус. Оказалось, что они улетели в Словакию за несколько часов до того, когда в Беларуси разбушевался шторм «Хавьер», поэтому за чрезвычайной ситуацией, которая сложилась на автодорогах нашей страны, они могли следить только дистанционно.

Подробности проведения VIP-клуба мы узнали у заместителя председателя правления Белгазпромбанка Дмитрия КУЗЬМИЧА, который рассказал, что всего в поездке приняло участие 60 человек.

По результатам были определены победители. Первое место среди клиентов банка занял представитель компании «Русские сладости» Александр КНЯЗЕВ, второе место — у Анатолия БУЛАВЫ («Кампари»), третье место завоевал Александр ЧУПРИГИН (директор ООО «Драйвмоторс»).

Первый день пребывания в Словакии оказался достаточно снежным и туманным, поэтому из-за не очень хорошей видимости на трассу вышли только подготовленные участники. А второй и третий день была отличная погода — ясно и солнечно.

Помимо развлекательной программы, в рамках VIP-клуба состоялись и деловые мероприятия. В частности, был организован совместный ужин, на ко-



Причем VIP-клуб не ограничился развлекательными мероприятиями, в рамках этой поездки был организован ряд деловых встреч между белорусскими и словацкими бизнесменами



В первый день были организованы горнолыжные соревнования, которые проводились по традиционной формуле (каждому участнику на преодоление трассы предоставлялись по две попытки, время которых суммировалось, и общим итогом определялся победитель и призеры соревнований).

тором компания TMR представила свою презентацию и познакомила бизнесменов с видами деятельности ее акционеров. А компания «Русские сладости» провела перспективные переговоры с представителями кондитерской промышленности Словакии.

Также мы попросили рассказать о своих впечатлениях от поездки в Нижние Татры еще нескольких участников VIP-клуба:

Представитель ООО «Кампари» Анатолий БУЛАВА:

– Поездка превзошла все ожидания – при этом не только мои, но и моей супруги! Она хоть и не принимала участия в соревнованиях, но получила массу удовольствия. Занять призовое место в соревнованиях для меня было несколько неожиданно, так как не могу назвать себя мастером в данном виде зимнего отдыха. Просто во второй попытке хотелось рискнуть (в отличие от пер-

вой, где проявил осторожность) – вот и «выкатился» на вторую позицию. Если говорить о поездке, то понравилось все: природа, организация, атмосфера, круг участников. Надеюсь, это не последнее мероприятие подобного плана, проводимое Белгазпромбанком!



Участники VIP-клуба с удовольствием осваивали великолепные горнолыжные трассы, а также побывали в местном аквапарке, который славится далеко за пределами Словакии.

Директор ООО «Владпродимпорт» Владимир БРЕМШМИДТ:

– Возможно, не очень повезло с погодой по приезду – соответственно, были организационные сложности, которые вполне можно понять. Но в целом это хорошее мероприятие, интересный формат: активный отдых, движение, соревновательный дух. Для участников оно, несомненно, было полезным. Ведь это не 2-3-часовая встреча, а несколько дней тесного общения, что способствовало укреплению личных контактов, потому что за такое время людей узнаешь гораздо лучше.

Генеральный директор СООО «Хенкель Баутехник» Сергей НОВИЦКИЙ:

– Мне понравилось, все было отлично – и с точки зрения организации, и с точки зрения самого места. Немного подвела погода, да и трасса была достаточно сложная для уровня подготовки соревнующихся. Но, как я сказал, все было хорошо организовано – и по времени, и по насыщенности программы. Никто не изнывал от скуки. Еще один день – это было бы лишнее, а минус один – не хватило бы.



Победители соревнований получили призы от Белгазпромбанка, компаний «Alpine Ski Master Cup» и Tatry Mountain Resorts (TMR), а также спортивный инвентарь “Salomon” из рук представителя группы компаний «Олимпик» Дмитрия Каравая...



...хотя число победителей не ограничилось тройкой призеров. От поездки в Словакию выиграли все участники, потому что они получили большой заряд положительных эмоций

7-летний шахматист

Дети сотрудников Белгазпромбанка не перестают удивлять и радовать родителей: они участвуют в национальном отборе на детское «Евровидение», входят в число лауреатов конкурса «Подсолнушек», наконец, просто «мечтают, творят, удивляют!»... Сегодня познакомимся с еще одной гранью детского таланта.

Младший сын начальника ЦБУ №102 (г. Пинск) Натальи Савицкой: Алексей к своим 7 годам уже имеет третий разряд по шахматам. Более того, недавно он занял второе место на чемпионате Брестской области среди участников до 8 лет. Наталья Савицкая в беседе с корреспондентом «Банк.NOTE» рассказала, как сын пришел к увлечению шахматами, какой спонсорский проект банка поддерживает вся их семья, и чего не хватило Леше, чтобы стать победителем областного чемпионата уже в этом году.

Папа-тренер

— Алешка занимается шахматами с пяти лет. Самым главным тренером является папа, который также занимался шахматами и дошел до первого разряда. Папа работает в школе и дополнительно ведет кружок по шахматам, поэтому они на соревнования ездят всегда вместе: после игры надо разобрать партию и подготовиться к новой. Поддержка в таком возрасте очень важна.

Я тоже умею играть в шахматы, но на своем уровне. Когда у Лешки был четвертый разряд, я была ему хорошим спарринг-партнером. Никогда не поддавалась, выигрывала очень часто, но приходилось серьезно задумываться перед



Леша Савицкий к своим 7 годам уже имеет третий разряд по шахматам

каждым ходом (улыбается). Теперь, конечно, ему нужен спарринг-партнер классом повыше. Скоро вернется из армии его старший брат Саша, и у Лешки добавится еще один серьезный соперник!

Несмотря на юный возраст, Алексею приходится на соревнованиях выдерживать значительную физическую и эмоциональную нагрузку. К примеру, каждый участник чемпионата Брестской области (а ведь это совсем еще дети!)

за три дня играл 7 партий, каждая из которых могла продолжаться до двух часов. Причем каждая партия должна записываться, чтобы потом сделать ее анализ. На ответственных турнирах – это обязательное условие.

«Мы успеваем на гандбол!»

— Самым трудным и насыщенным был второй день соревнований, — продолжает свое повествование Наталья Савицкая. — В первый день Алешка одну партию выиграл, другую проиграл. Во второй день в первой половине дня состоялось еще два тура, в которых Леша обедали в спорткомплексе «Виктория» и узнали, что в 16.00 начинается игра гандбольного клуба БГК имени Мешкова с боснийским клубом. Алешке очень захотелось попасть на эту игру, потому что дома они вместе с папой всегда смотрят трансляции гандбола по телевидению, болеют за брестский клуб – это же клуб нашего банка. Но так как третий тур второго дня соревнований начинался в 15.30, то попасть на гандбол было просто нереально.

В этом туре Алешка встречался с сильным соперником, тоже имевшим 3 очка. Партия получилась очень красивая, заинтересовавшая даже тренеров других команд. Леша разыграл в партии атаку итальянского мастера Грекка, завершив партию эффектным матом слоном на 12-м ходу. Так, через 15 минут после начала, партия завершилась победой Алексея. Соперник не мог сообразить, как это могло случиться, а первое, что сказал Алешка: «Мы успеваем на гандбол!»

И сколько же было радости в глазах Леша, когда он увидел на площадке команду с эмблемой Белгазпромбанка на майках. Сразу заявил папе, что тоже хочет такую же майку. В той игре брестский клуб выиграл с разницей в 10 мячей (38:28). Леша с папой очень активно болели за нашу команду, радуясь их победе, как и своей. А потом была поездка в Брестскую крепость.

Главные победы еще впереди

В последний день чемпионата области осталось провести две игры. В первой



Второе место в чемпионате Брестской области по шахматам дало право Леше Савицкому принять участие в чемпионате страны, который состоится в Минске со 2 по 8 мая

партии победу Леша одержал в упорной борьбе, партия длилась почти два часа. Но чем упорнее борьба, тем дороже победа, которая обеспечила Леше минимум второе место. Осталась последняя игра, в которой достаточно было ничьей, чтобы стать чемпионом области. Игра начинается почти без перерыва после первой. Напряжение буквально висит в воздухе. Леша взялся за фигуру и понял, что «ходить» надо другой. Но в шахматах есть правило: взялся – ходи. Сделал ход, потерял

фигуру, потерял темп – расстроился. Так хотелось победить! Через несколько ходов еще ошибка – расслакался и отказался продолжать партию.

Однако второе место в чемпионате области – замечательный результат. Кроме того, он дал право Леше Савицкому принять участие в чемпионате страны по шахматам среди мальчиков до 8 лет, который состоится в Минске со 2 по 8 мая. И кажется, что у Алексея в жизни будет еще немало побед!

«Я в банкиры бы пошел, пусть меня научат!»

16 марта 2013 года более 50 стран мира отмечали Международный день финансов детей и молодежи. Он был впервые проведен в 2012 году по инициативе некоммерческой Международной организации финансового образования детей и молодежи CUYFI (Children Youth Finance International).

К праздничным мероприятиям присоединился и Белгазпромбанк, организовав детскую акцию в Центре розничных услуг №2, расположенном на улице Сухаревской, 16 в Минске.

Давно устарело мнение о том, что сфера финансов скучна и неинтересна. Творчество финансистам далеко не чуждо, оно проявляется, например, в индивидуальном подходе к каждому клиенту, при создании новых программ и продуктов. Но как сделать финансовые термины понятнее для малышей и школьников? В ЦРУ №2, где создан детский уголок, эта проблема уже отчасти решена.

— Приходя с родителями в банк, дети всегда находятся в ожидании взрослого, поэтому у ребенка как такового интереса к банку нет, — рассказывает начальник ЦРУ №2 Жанна Соболев. — Его основное желание — поскорее уйти домой. Здесь нет ярких игрушек, и с ними никто не занимается, как в детских комнатах крупных магазинов.



Настя из Минска, когда вырастет, хочет работать в нашем банке. Вот так она нарисовала свою мечту

Пример другого отношения к детям продемонстрировали сотрудники Центра розничных услуг №2.



Настя пришла в банк вместе со своей мамой, которая является индивидуальным предпринимателем и обслуживается в ЦРУ №2. Конечно, девочка сразу получила подарки от Белгазпромбанка!



Экскурсия к кассе вызвала у Насти живой интерес. Специалист по операционно-кассовой работе Маргарита Крук показывает мешки, в которых привозят деньги.

Тем временем в ЦРУ №2 появились учащиеся близлежащих гимназии №33 и школы №125: Назар, Артем, Илья, Даша и две Леры. Детям – от 9 до 12 лет, они зашли сразу после занятий, поэтому не отказались от предложения выпить чаю с вкусными булочками и сладостями.

Что знают дети о банке? Оказалось, не так уж и мало. Ребята в курсе, что в банке есть кредитование, страхование, депозиты, пластиковые карты. Поэтому



Объявление о проведении дней финансовой грамотности находилось на каждом столе в ЦРУ №2, в соседстве со свежим номером нашего корпоративного издания



Полная впечатлений, Настя отправилась в детский уголок и нарисовала замечательный наш банк таким, каким она его увидела (см. главную фотографию)

дальнейший рассказ Жанны Соболев нашел своих «подготовленных слушателей». Начальник ЦРУ №2 рассказала про историю возникновения банков, и откуда пошло само слово «банк», что такое кредиты и депозиты. Детям также показали, как работает касса.

Затем юные посетители примерили на себя роль сотрудников фронт-офиса, к которым приходят клиенты в поисках наилучших условий размещения депозита. Дети, вооружившись калькуляторами, увлеченно рассчитывали доходность по вкладам.



На память о посещении банка у детей остались сувениры и подарки.



Юным «клиентам» было интересно, как купюры выглядят в свете ультрафиолетового детектора, и какие самые красивые («евро, на которых просвечиваются звездочки»).



Лера Трифонова, когда вырастет, также наверняка пойдет с банком одной дорогой. Возможно, она станет клиентом банка, или его партнером



Белгазпромбанк станет глобальным банком? Почему нет, считает 9-летняя Даша Жалова

Подводя итог прошедшей встрече, Жанна Соболевская отметила:

– Сегодня важно вкладывать познавательную информацию и формировать мотивацию поколения, которое придет нам на смену. У них должно быть больше знаний и возможностей, чем у нас. Поэтому сегодняшнее мероприятие – это инвестиции в будущее нашей страны. Формирование общества происходит постепенно, но это не значит, что мы должны сидеть и ждать, что все в один момент станет прекрасно. Каждый человек и каждое предприятие понемногу могут вносить свой вклад. И тогда через несколько поколений все изменится в лучшую сторону.

Павел КАНАШ

ТЕМ ВРЕМЕНЕМ

Белгазпромбанк проводил акции не только для детей младшего и среднего школьного возраста, но и среди молодежи. Так, в частности, 20 марта на семинар по обучению финансовой грамотности среди молодежи собрались студенты Витебского технологического университета.

Автор и организатор семинара – заместитель директора Витебской областной дирекции Роман Матюшенко (на фото). Тема семинара «Финансовая грамотность. Личные финансы» дала возможность молодым людям углубить свои знания о потреблении и заимствованиях, инвестициях и капитале.

