

**ПРАВИЛА № 35**  
**ДОБРОВОЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ АВИАПАССАЖИРОВ**

**Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на основании настоящих Правил № 35 добровольного комплексного страхования авиапассажиров (далее – Правила) СБА ЗАСО «Купала» (далее - Страховщик) заключает договоры добровольного страхования авиапассажиров (далее – договоры страхования) со Страхователями.

1.2. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, одна сторона (Страховщик) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю), в пользу которого заключен договор, причиненный вследствие этого события ущерб застрахованным по договору интересам в пределах определенной договором страховой суммы, а другая сторона (Страхователь) обязуется уплатить обусловленный договором страхования страховой взнос.

1.3. Основные термины, используемые в настоящих Правилах.

багаж - предметы, вещи и другое личное имущество пассажира, которые необходимы или предназначены для носки (одежда), пользования, комфорта или удобств, связанных с путешествием пассажира;

багаж зарегистрированный - багаж пассажира, принятый авиаперевозчиком под свою ответственность к перевозке, на который такой перевозчик выдал багажную бирку;

багажная бирка - документ по форме, утвержденной Ассоциацией воздушного транспорта Америки (АТА), выдаваемый авиаперевозчиком для идентификации зарегистрированного багажа;

незарегистрированный багаж (ручная кладь) - любой багаж пассажира, кроме зарегистрированного багажа, находящийся во время авиаперевозки в салоне воздушного судна под наблюдением самого пассажира;

вред - ущерб, причиненный при воздушной перевозке, вследствие утраты багажа;

утрата багажа - отсутствие зарегистрированного багажа, принятого к перевозке, в наличии у лиц, ответственных за его сохранность во время перевозки и обработки при нормальных условиях (с момента сдачи к перевозке и до момента его выдачи), вследствие его уничтожения, хищения и т.д. Багаж считается утраченным, если он не найден в течение двадцати одного дня со дня прибытия рейса, на котором такой багаж должен был быть доставлен в пункт назначения согласно договору воздушной перевозки пассажира;

претензия - письменное требование о возмещении вреда, причиненного утратой багажа или задержкой/отменой регулярного рейса, подготовленное и подписанное пассажиром или от его имени, в отношении которых запрашивается компенсация;

авиапассажир - любое лицо, за исключением членов экипажа, которое имеет авиабилет и перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира.

авиаперелет - комплекс мероприятий по перевозке воздушными судами пассажиров и багажа.

рейс (авиарейс) - одна поездка воздушного судна от начального до конечного пункта маршрута в прямом или обратном направлении.

регулярный рейс - это рейс, который выполняется на круглогодичной основе по фиксированному графику (в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным перевозчиком и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов).

задержка регулярного авиарейса - перенос времени вылета, предусмотренного расписанием движения воздушных судов, по требованиям условий безопасности полетов (неблагоприятные метеорологические условия, технические и другие причины) на срок более 6 часов ночью и 8 часов днем.

отмена регулярного рейса - невыполнение рейса, предусмотренного расписанием движения воздушных судов, который был запланирован, и на который было зарезервировано хотя бы одно место, по требованиям условий безопасности полетов (неблагоприятные метеорологические условия, технические и другие причины).

овербукинг - ситуация, когда на рейс пытаются зарегистрироваться больше пассажиров, чем может вместить воздушное судно.

франшиза по времени - время задержки авиарейса, при превышении продолжительности которого страховой случай считается наступившим.

выгодоприобретатель - лицо, в пользу которого заключен договор страхования, и которому при наступлении страхового случая должна быть произведена страховая выплата.

**2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Страхователями могут выступать физические лица - граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, юридические лица и иные организации, заключившие со Страховщиком договор страхования и уплатившие (уплачивающие) по нему страховой взнос (страховую премию).

Страхователем не могут выступать Республика Беларусь и ее административно-территориальные единицы, государственные органы, государственные юридические лица, а также юридические лица, на решения которых может влиять государство, владея контрольным пакетом акций (долей, вкладов, паев) или иным не противоречащим законодательству образом.

2.2. Выгодоприобретатель - физическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования, и которому при наступлении страхового случая должна быть произведена страховая выплата.

2.3. Страховщик – Совместное белорусско-австрийское закрытое акционерное страховое общество «Купала».

2.4. Договор страхования заключается в пользу Выгодоприобретателя. Если в договоре страхования (страховом полисе) не указан Выгодоприобретатель, договор страхования считается заключенным в пользу Страхователя.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с утратой багажа, принадлежащего ему на праве собственности или ином законном основании, во время перевозки воздушным судном (в том числе при осуществлении доставки к воздушному судну или от воздушного судна, погрузки либо выгрузки), а также задержкой или отменой регулярного авиарейса.

3.2. По настоящим правилам не могут быть застрахованы:

3.2.1. вещи, находящиеся при пассажире и перевозимые в салоне воздушного судна - незарегистрированный багаж (ручная кладь);

3.2.2. документы (в том числе паспорта и проездные документы), рукописи, чертежи, деловые бумаги, наличные денежные средства в банкнотах или монетах;

3.2.3. изделия из хрусталя и стекла, линзы, другие хрупкие предметы;

3.2.4. средства авто-, мото- и велотранспорта, воздушные, наземные и водные средства транспорта и запасные части к ним;

3.2.5. любая аппаратура, в том числе аудио-, видео-, фото-, киноаппаратура и компьютерные системы, которая не является портативными и мобильными средствами и (или) используется в профессиональной деятельности, а также запасные части к ней;

3.2.6. огнестрельное и холодное оружие всех видов (включая газовое);

3.2.7. взрывчатые вещества, боеприпасы, иллюминирующие средства и ракеты;

3.2.8. сжатые и сжиженные газы;

3.2.9. коррозионные окисляющие материалы и вещества;

3.2.10. воспламеняющиеся твердые вещества и жидкости;

3.2.11. ядовитые, отравляющие и раздражающие вещества;

3.2.12. намагниченные материалы;

3.2.13. радиоактивные материалы;

3.2.14. животные и птицы, насекомые, рыболовочный материал, пресмыкающиеся, грызуны;

3.2.15 информация, хранящаяся на любом носителе (бумаге, пленке, магнитной ленте, магнитных и лазерных дисках, а также блоках оперативной памяти, винчестере компьютера и др.);

3.2.16. задержка и отмена чартерного рейса.

### **4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.**

#### **СОБЫТИЯ, НЕ ОТНОСЯЩИЕСЯ К СТРАХОВЫМ СЛУЧАЯМ.**

4.1. Страховым случаем является предусмотренное в договоре страхования событие, при наступлении которого у Страховщика возникает обязанность произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

4.2. Страховым случаем является:

4.2.1. утрата багажа, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности или ином законном основании, во время перевозки воздушным судном, а также во время осуществления доставки к воздушному судну или от воздушного судна, погрузки или выгрузки, наступившие в результате следующих

событий:

стихийного бедствия: бури, града, наводнения, затопления, землетрясения, урагана, оползня и т.п.;  
пожара, удара молнии, взрыва;

противоправных действий третьих лиц;

хищения багажа;

крушения, столкновения, опрокидывания или иных аварий с воздушным транспортным средством, на котором перевозился багаж.

По вступившему в силу договору страхования ответственность Страховщика наступает с момента сдачи багажа пассажиром в пункте отправления и прекращается в момент выдачи багажа пассажиру в пункте назначения (прибытия) или при необходимости в пункте транзита.

4.2.2. задержка регулярного авиарейса на срок более 6 часов ночью и 8 часов днем или отмена регулярного авиарейса менее чем за 4 часа до вылета.

4.3. Не являются страховыми случаями:

4.3.1. утрата багажа следующего вместе со Страхователем (Выгодоприобретателем) в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади);

4.3.2. утрата багажа, в составе которого находились взрывоопасные, ядовитые и (или) едкие вещества;

4.3.3. утрата багажа вследствие его повреждения насекомыми, грызунами и животными;

4.3.4. утрата багажа требующего специальных условий хранения и (или) транспортировки, вследствие несоблюдения данных условий, в случае, если перевозчик не был поставлен в известность о такой необходимости;

4.3.5. утрата багажа, вызванная неисполнением либо ненадлежащим исполнением Страхователем (Выгодоприобретателем) своих обязательств, связанных с авиaperевозкой и хранением багажа, в том числе по оплате, условиям упаковки и своевременному получению багажа;

4.3.6. утрата багажа вследствие ненадлежащей упаковки предметов багажа;

4.3.7. утрата спортивного инвентаря во время его авиaperевозки;

4.3.8. утрата багажа в результате совершения или попытки совершения Страхователем (Выгодоприобретателем) уголовно наказуемого противоправного деяния, находящегося в прямой причинной связи с уничтожением или утратой багажа. Факт совершения Страхователем (Выгодоприобретателем) противоправного деяния должен быть установлен и подтвержден документом соответствующего компетентного органа;

4.3.9. конфискация багажа в соответствии с законодательством пограничными, таможенными органами, иными государственными органами;

4.3.10. задержка или отмена регулярного рейса вследствие нестыковки в расписании с другими рейсами;

4.3.11. задержка или отмена регулярного рейса вследствие неготовности экипажа или борта к выполнению рейса, ошибки диспетчерских служб;

4.3.12. задержка или отмена регулярного рейса вследствие «овербукинга»;

4.3.13. задержка или отмена регулярного рейса вследствие недостаточного количества проданных билетов на рейс для его выполнения;

4.3.14. задержка или отмена регулярного рейса вследствие террористических актов, народных волнений, массовых беспорядков, взрывов, работы специальных служб по сообщениям о заминировании;

4.3.15. задержка или отмена регулярного рейса вследствие обострения межгосударственных отношений повлекшее запрет или ограничение полетов;

4.3.16. задержка или отмена регулярного рейса вследствие забастовок персонала аэропорта и/или авиaperевозчика;

4.3.17. задержка или отмена регулярного рейса вследствие других ситуаций, в которых перевозчику не удалось доказать влияние обстоятельств непреодолимой силы на невыполнение условий договора с пассажиром.

4.4. Страховщик не возмещает:

4.4.1. убытки, вызванные принятием Страхователем (Выгодоприобретателем) необходимых мер по сохранности багажа;

4.4.2. убытки, вызванные утратой предметов, перечисленных в пункте 3.2 настоящих Правил страхования.

## 5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховая сумма - установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой

Страховщик обязан произвести страховую выплату при наступлении страхового случая. Страховая сумма определяется по соглашению между Страховщиком и Страхователем.

5.2. Страховая сумма по соглашению сторон может устанавливаться как в белорусских рублях, так и в иностранной валюте. При установлении страховой суммы в иностранной валюте страховой взнос, исчисленный в валюте страховой суммы, может быть уплачен как в иностранной валюте (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь), так и в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь по отношению к валюте страховой суммы на день уплаты страхового взноса.

5.3. В рамках страховой суммы, установленной в целом по договору страхования, по соглашению сторон могут быть установлены отдельные лимиты ответственности Страховщика по рискам указанным в пункте 4.2. настоящих правил.

## **6. СТРАХОВОЙ ВЗНОС И СТРАХОВОЙ ТАРИФ**

6.1. Страховой взнос - сумма денежных средств, подлежащая уплате Страхователем Страховщику за страхование.

Для расчета страхового взноса применяются базовые страховые тарифы, предусмотренные в Приложении 1 к настоящим Правилам, и корректировочные коэффициенты, утвержденные Страховщиком в порядке, установленном законодательством.

6.2. По договору страхования страховой взнос уплачивается одновременно при заключении договора страхования, за исключением случая предусмотренного пунктом 6.4. настоящих Правил.

6.3. Уплата страхового взноса производится по безналичному расчету или наличными деньгами в соответствии с законодательством - юридическим лицом; по безналичному расчету или наличными деньгами в соответствии с законодательством в кассу Страховщика или его уполномоченному представителю – физическим лицом.

6.4. Условиями договора страхования, заключенному на срок 6 месяцев (180 календарных дней) и более, может быть предусмотрена отсрочка уплаты страхового взноса на срок, не превышающий 35 календарных дней со времени и даты заключения договора страхования, указанных в этом договоре.

6.5. Днем уплаты страхового взноса считается:

6.5.1. день уплаты страхового взноса в кассу Страховщика или его уполномоченному представителю - при уплате наличными денежными средствами;

6.5.2. день поступления страхового взноса на расчетный счет Страховщика - при безналичной форме расчетов.

6.6. Страховой взнос, подлежащий уплате в иностранной валюте, округляется до ближайшего целого значения по правилам математического округления (от 0,01 до 0,49 - в меньшую сторону, от 0,50 до 0,99 - в большую сторону).

Страховой взнос, подлежащий уплате в белорусских рублях, округляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.7. Если по договору страхования, заключенному в соответствии с абзацем 2 пункта 8.1 настоящих Правил и в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил с условием отсрочки уплаты страхового взноса, наступил страховой случай до уплаты страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму страхового взноса, если об этом было достигнуто соглашение при заключении договора страхования.

## **7. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования может быть заключен на основании устного или письменного заявления Страхователя (произвольной формы) путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного ими.

7.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, предусмотренные в договоре страхования, страховом полисе либо в письменном заявлении Страхователя.

7.3. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора, либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

7.4. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 7.2. настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2. ст. 180 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

7.5. Договор страхования заключается на условиях Правил страхования, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования. О вручении Правил страхования Страхователю делается отметка в договоре страхования (страховом полисе).

7.6. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех имеющихся аналогичных договорах страхования, заключенных в других страховых организациях.

7.7. Условия, содержащиеся в правилах страхования, в том числе не включенные в текст договора страхования или страхового полиса (свидетельства, сертификата), обязательны для Страховщика и Страхователя или Выгодоприобретателя.

## **8. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ**

8.1. Договор страхования вступает в силу по соглашению сторон с 00 часов 00 минут любого дня, следующего за днем уплаты страхового взноса Страховщику или его уполномоченному представителю (после поступления страхового взноса на расчетный счет страховщика).

Если по договору страхования предусмотрена отсрочка уплаты страхового взноса, договор страхования по соглашению сторон договор может вступать в силу со времени и даты его заключения.

8.2. Страхование, обусловленное договором, распространяется на страховые случаи, произошедшие после вступления договора страхования в силу.

8.3. Договор страхования, заключенный на новый срок до истечения действия предыдущего договора, вступает в силу со дня, следующего за днем окончания срока действующего договора. В этом случае страховой взнос уплачивается в соответствии с пунктом 6.2. настоящих Правил.

## **9. СРОК И ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования может быть заключен на срок от 1 дня до 5 лет включительно.

9.2. Договоры страхования, заключенные на условиях настоящих Правил, действуют Республике Беларусь, а также за ее пределами (за исключением территорий вооруженных конфликтов и военных действий).

9.3. Договор страхования в части подпункта 4.2.2 настоящих Правил не действует в стране постоянного проживания, стране постоянного пребывания Застрахованного лица и (или) в стране, гражданином которой он является.

## **10. ВЫДАЧА ДУБЛИКАТА СТРАХОВОГО ПОЛИСА, КОПИИ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

10.1. При утрате в период действия договора страхования страхового полиса Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат страхового полиса. После выдачи дубликата утерянный страховой полис считается недействительным, и никаких выплат по нему не производится.

При утрате дубликата страхового полиса в течение срока действия договора страхования для получения второго и последующих дубликатов Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления страхового полиса.

10.2. При утрате Страхователем договора страхования в период его действия Страховщик обязан выдать Страхователю по его письменному заявлению копию договора страхования, заверенную подписью уполномоченного лица и печатью Страховщика.

## **11. УВЕЛИЧЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА**

11.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан

незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными, во всяком случае, признаются изменения, оговоренные в страховом полисе или договоре страхования и в переданных Страхователю Правилах страхования.

11.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению степени риска.

Дополнительный страховой взнос рассчитывается по следующей формуле:

$$ДВ = СС \times (Т2 - Т1) \times п / I, \text{ где}$$

ДВ - дополнительный страховой взнос;

СС - страховая сумма;

Т1 - тариф на момент заключения договора страхования с учётом корректировочных коэффициентов;

Т2 - тариф на момент увеличения степени риска с учётом корректировочных коэффициентов;

п - срок действия договора страхования в днях, оставшихся до окончания срока действия договора страхования с момента увеличения страхового риска;

I - срок действия договора страхования в днях.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страхового взноса, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования. В этом случае договор страхования расторгается со дня получения Страховщиком отказа об изменении условий договора страхования или доплате дополнительного страхового взноса. К отказу приравнивается неполучение Страховщиком ответа на надлежаще направленное письменное предложение (заказное письмо с уведомлением и т.п.) в течение 5 календарных дней со дня уведомления о вручении.

До уплаты Страхователем дополнительного страхового взноса или изменения условий договора страхования Страховщик не несет ответственности за случаи причинения вреда, вызванные увеличением страхового риска.

11.3. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной пунктом 11.1. настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. В этом случае договор страхования расторгается со дня увеличения страхового риска.

11.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

11.5. Страховщик имеет право в период действия договора страхования проверять достоверность сообщенных ему Страхователем сведений.

11.6. В случае расторжения договора страхования по инициативе Страховщика (п.п. 11.2., 11.3. настоящих Правил) при отсутствии выплат страхового возмещения Страховщик возвращает Страхователю часть страхового взноса пропорционально времени, оставшемуся со дня расторжения договора страхования до окончания срока его действия. Возврат части страхового взноса производится в соответствии с пунктом 12.4. настоящих Правил.

## 12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

12.1. Договор страхования прекращается в случаях:

12.1.1. истечения срока действия;

12.1.2. выполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

12.1.3. отказа Страхователя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай;

12.1.4. по соглашению сторон, оформленному в письменном виде. Сторона, заинтересованная в расторжении договора страхования, обязана уведомить другую сторону о своем намерении расторгнуть договор не менее чем за 7 календарных дней до предполагаемой даты расторжения, указанной в этом уведомлении. Договор страхования расторгается с даты, достигнутой соглашением сторон;

12.1.5. смерти Страхователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством;

12.1.6. ликвидации Страхователя - юридического лица или прекращения деятельности Страхователя - индивидуального предпринимателя.

12.2. При досрочном прекращении договора страхования в соответствии с условиями подпункта 12.1.4, 12.1.5 и 12.1.6 настоящих Правил Страховщик возвращает Страхователю часть страхового взноса пропорционально времени, оставшемуся со дня досрочного прекращения договора страхования до окончания

срока его действия.

12.3. При отказе Страхователя от договора страхования (п.п. 12.1.3. настоящих Правил) страховой взнос возврату не подлежит.

12.4. Возврат причитающейся части страхового взноса в случае прекращения договора страхования ранее установленного срока производится Страхователю в течение 7 рабочих дней со дня прекращения договора страхования наличными денежными средствами из кассы Страховщика или путем безналичного перечисления на счет Страхователя в банке.

12.5. За несвоевременный возврат причитающейся части страхового взноса по вине Страховщика Страхователю выплачивается пеня за каждый день просрочки в размере 0,1% от суммы, подлежащей возврату.

### **13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

13.1. Страховщик имеет право:

13.1.1. направлять запросы и получать от правоохранительных, судебных органов и иных компетентных органов необходимую информацию о причинах и обстоятельствах страхового случая;

13.1.2. требовать от Выгодоприобретателя при предъявлении им требования о страховой выплате выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им;

13.1.3. потребовать признания договора недействительным, если при его заключении, Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая;

13.1.4. потребовать расторжения договора страхования в случаях, предусмотренных пунктами 11.2, 11.3. настоящих Правил;

13.1.5. при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению степени риска;

13.1.6. оспорить размер требований Выгодоприобретателя в установленном законодательством порядке;

13.1.7. привлекать за свой счет к установлению причин и обстоятельств страхового случая экспертов и (или) специалистов, обладающих необходимыми специальными познаниями и квалификацией;

13.1.8. отсрочить принятие решения о признании либо непризнании заявленного события страховым случаем, если ему не представлены все необходимые документы - до их представления, а также если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай - до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов лицом, представившим такой документ (по требованию Страховщика, предъявленному в течение 5 рабочих дней со дня получения такого документа), либо самим Страховщиком (на основании запроса Страховщика в орган, его выдавший, направленный в течение 5 рабочих дней со дня получения такого документа);

13.1.9. проверять при заключении договора страхования сообщенную страхователем информацию, а также соблюдение им требований и условий договора страхования;

13.1.10. отказать в выплате страхового возмещения, если причиненный вред в связи с утратой багажа или задержкой/отменой регулярного рейса были вызваны умышленными действиями потерпевшего, направленными на наступление страхового случая, противоправными действиями потерпевшего, признанными таковыми компетентными органами, а также действиями потерпевшего в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

13.2. Страховщик обязан:

13.2.1. вручить Страхователю Правила страхования;

13.2.2. не разглашать полученные им в результате профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

13.2.3. при признании события страховым - в установленные сроки составить акт о страховом случае (произвольной формы) и произвести выплату страхового возмещения. В случае отказа в выплате страхового возмещения в установленный срок письменно сообщить об этом Страхователю (Выгодоприобретателю).

13.3. Страхователь имеет право:

13.3.1. ознакомиться с настоящими Правилами;

13.3.2. получить копию договора страхования или дубликат страхового полиса в случае его утраты;

13.3.3. отказаться от договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпункте 12.1.3.

Правил;

13.3.4. получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством;

13.3.5. требовать выполнения Страховщиком иных условий договора страхования.

13.4. Страхователь обязан:

13.4.1. при заключении договора страхования выполнить условия пункта 7 настоящих Правил;

13.4.2. уплачивать страховые взносы в размере, порядке и в сроки, установленные договором страхования;

13.4.3. выполнить условия пункта 11.1. Правил при ставших известными Страхователю в период действия договора страхования значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования.

Значительными, во всяком случае, признаются изменения, оговоренные в страховом полисе или договоре страхования и в переданных Страхователю Правилах страхования;

13.4.4. при заключении договора страхования ознакомить Выгодоприобретателя с правами и обязанностями по договору, предоставлять ему информацию об изменении условий договора страхования;

13.4.5. при наступлении страхового случая в установленные сроки, за исключением случаев, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) находился в бессознательном состоянии, уведомить об этом Страховщика и представить ему все необходимые документы для установления факта, причины страхового случая и определения размера страхового возмещения.

13.5. Стороны имеют право и обязаны совершать другие действия, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и договором страхования.

#### **14. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

14.1. При наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан не позднее тридцати календарных дней со дня наступления страхового случая уведомить Страховщика о его наступлении, обратившись к нему с письменным заявлением о выплате страхового возмещения (произвольной формы).

14.2. Для получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) к заявлению о выплате страхового возмещения обязан приложить предусмотренные пунктом 4.3. настоящих Правил документы.

14.3. К заявлению о выплате страхового возмещения по договору страхования должны быть приложены следующие документы (при предъявлении копий документов без нотариального засвидетельствования страховщику предъявляются их оригиналы.):

При утрате багажа:

- договор страхования;

- документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя);

- авиабилет, посадочный талон, багажная бирка, и/или иные документы, подтверждающие сдачу багажа авиаперевозчику, а также его вес;

- документы уполномоченных органов (транспортные организации, правоохранительные органы), подтверждающие обращение Выгодоприобретателя об утрате багажа;

- документы, подтверждающие факт, причины, обстоятельства наступления заявленного случая;

- претензию Выгодоприобретателя к авиаперевозчику об утере при авиаперевозке багажа;

- иные документы, необходимые для определения размера ущерба;

при задержке или отмене регулярного рейса:

- договор страхования;

- документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя);

- авиабилет, посадочный талон;

- документ, подтверждающий задержку (посадочный талон) или отмену (перевозочные документы (билеты и т.п.) транспортных компаний) регулярного рейса с отметкой перевозчика, включая номер авиарейса и место, где авиарейс задержался на время, установленное договором страхования, или был отменен;



- документы, подтверждающие факт, причины, обстоятельства наступления заявленного случая.

Страховщик оставляет за собой право дополнительно запросить в уполномоченных государственных органах и иных учреждениях документы, необходимые для установления обстоятельств события, которое может быть признано страховым случаем.

14.4. При необходимости Страховщик имеет право требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставления письменных объяснений.

14.5. После получения заявления о страховой выплате и всех необходимых документов, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, Страховщик обязан в течение 5-ти рабочих дней (после получения последнего документа) принять решение о признании либо непризнании заявленного события страховым случаем.

В случае признания события страховым случаем в указанный в абзаце первом настоящего пункта срок составить акт о страховом случае (произвольной формы), который является основанием для выплаты страхового возмещения.

14.6. В случае непризнания заявленного события страховым случаем, Страховщик обязан в течение 5-ти рабочих дней после получения необходимых документов направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный мотивированный отказ в выплате страхового обеспечения.

## **15. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

15.1. Страховая выплата производится Выгодоприобретателю в валюте уплаты страхового взноса, либо, по соглашению сторон, в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля к валюте страхового взноса, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату наступления страхового случая.

Если страховая сумма по договору страхования установлена в иностранной валюте с уплатой страхового взноса в белорусских рублях (пункт 5.2. настоящих Правил), то выплата страхового возмещения производится в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь, по отношению к валюте страховой суммы, на дату наступления страхового случая.

15.2. Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение 10-ти рабочих дней со дня составления акта о страховом случае (произвольной формы).

15.3. За несвоевременную выплату страхового возмещения по вине Страховщика он уплачивает Выгодоприобретателю пени за каждый день просрочки в размере 0,5 процента физическому лицу от суммы, подлежащей выплате.

15.4. Общая сумма выплаченного страхового возмещения по страховому случаю (страховым случаям), произошедшему в период действия договора страхования, не может превышать страховую сумму, установленную по договору страхования.

Если по договору страхования произведена страховая выплата, то договор страхования продолжает действовать в пределах разницы между страховой суммой и суммой выплаченного страхового возмещения.

15.5. Размер страхового возмещения, подлежащего выплате, определяется Страховщиком в следующих размерах:

15.5.1. при утрате багажа - 20 долларов США/евро за кг багажа в зависимости от валюты страховой суммы, но не более страховой суммы;

15.5.2. при задержке регулярного рейса, на срок более 6 часов ночью и 8 часов днем, но не более 1 суток - 25 долларов США/евро в зависимости от валюты страховой суммы, при задержке рейса на срок от 1 суток и более при дальности полета до 1500 км - 50 долларов США/евро в зависимости от валюты страховой суммы за каждые сутки задержки, но не более чем за 3-е суток, при дальности полета от 1500 до 3500 км - 75 долларов США/евро в зависимости от валюты страховой суммы за каждые сутки задержки, но не более чем за 3-е суток, свыше 3500 км - 100 долларов США/евро в зависимости от валюты страховой суммы за каждые сутки задержки, но не более чем за 3-е суток;

15.5.3. при отмене регулярного рейса, в случае если она произошла, менее чем за 4 часа до вылета при дальности полета до 1500 км - 50 долларов США/евро в зависимости от валюты страховой суммы, при дальности полета от 1500 до 3500 км - 75 долларов США/евро в зависимости от валюты страховой суммы, свыше 3500 км - 100 долларов США/евро в зависимости от валюты страховой суммы.

## **16. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

16.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил

вследствие:

16.1.1. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

16.1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного загрязнения, военных действий, гражданской войны, если международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства не предусмотрено иное.

16.2. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

16.2.1. не исполнил возложенной на него обязанности в установленный договором срок установленным способом уведомить Страховщика или его представителя о наступлении страхового случая (п.14.1 настоящих Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое обеспечение.

16.3. Решение об отказе в выплате страхового обеспечения принимается Страховщиком в течение 5-ти рабочих дней со дня получения всех необходимых документов и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причины отказа. Отказ в выплате страхового обеспечения может быть обжалован в судебном порядке.

## **17. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

17.1 Споры по договору страхования решаются путем переговоров либо, в случае не достижения соглашения, - в суде, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

17.2. Настоящие Правила вступают в силу с даты, указанной в специальном разрешении (лицензии) на право осуществления страховой деятельности для такой составляющей страховую деятельность услуги, как добровольное комплексное страхование авиапассажиров.

Генеральный директор

В.С. Новик